

GOOD PRACTICE GUIDANCE

Addressing COVID-19
Requirements for
Re-Opening Business Events

ΟΔΗΓΟΣ ΚΑΛΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ

Ανταποκρινόμενοι στις
απαιτήσεις επαναλειτουργίας
των Εκθεσιακών & Συνεδριακών
Κέντρων στην μετά COVID-19 εποχή



ICCA



Αυτός ο οδηγός που συντάχθηκε από τη Διεθνή Ένωση Συνεδριακών Κέντρων (AIPC), τη Διεθνή Ένωση Συνεδρίων και Διασκέψεων (ICCA) και την Παγκόσμια Ένωση της Εκθεσιακής Βιομηχανίας (UFI) στοχεύει στο να βοηθήσει τα συνεδριακά και εκθεσιακά κέντρα, τους διοργανωτές εκδηλώσεων και συνεδρίων και τους χώρους διεξαγωγής επαγγελματικών συναντήσεων να προετοιμαστούν για μία ομαλή και με ασφάλεια επανέναρξη της επιχειρηματικής τους δραστηριότητας μετά το αρχικό ξέσπασμα του COVID-19.

Πώς να χρησιμοποιήσετε αυτόν τον οδηγό	6	Παράρτημα 1	76
1 Καλή Πρακτική: Πλαίσιο	8	Παράδειγμα ελεγκτικού εγγράφου-φύλλου που χρησιμοποιείται για την επιθεώρηση των γενικών μέτρων απολύμανσης και περιέχεται στον οδηγό «Safe Work Playbook» (2η έκδοση), ευγενική προσφορά της Lear Corporation	
1.1 Επανάρξη της επιχειρηματικής δραστηριότητας, πλαίσιο διαχείρισης των κινδύνων του COVID-19	8		
1.2 Εφαρμογή πλαισίου διαχείρισης κινδύνων του COVID-19	13		
2 Καλή Πρακτική: Προσωπικό και ατομική ασφάλεια	17	Παράρτημα 2	77
2.1 Ανάλυση κινδύνου	17	Δείγμα Εργαλείου Αξιολόγησης Κινδύνων: Εργαλείο Καταγραφής Κινδύνων της Fairhurst & Murray Sport International	
2.2 Διαχείριση της χρήσης των υλικών αποτροπής του ιού	20		
3 Καλή Πρακτική: Φυσική Αποστασιοποίηση	23	Παράρτημα 3	78
3.1 Εμπόδια / Κορδέλες / Κιγκλιδώματα και Σήμανση στο δάπεδο	24	«Επισκέπτες / Υπάλληλοι που παρουσιάζουν συμπτώματα στο χώρο εργασίας», έγγραφο-φόρμα που περιέχεται στον οδηγό «Safe Work Playbook» (2η έκδοση), ευγενική προσφορά της Lear Corporation	
3.2 Διάφανα διαχωριστικά	26		
3.3 Τήρηση αποστάσεων μεταξύ σταντ και διαδρόμων για κυκλοφορία	27		
3.4 Διάταξη συνεδριακού τύπου	29		
4 Καλή Πρακτική: Μέτρα υγιεινής & ασφάλειας	33	Παράρτημα 4	79
4.1 Γενικά	33	Σετ διαφανειών με οδηγίες καθαρισμού από το Scottish Event Campus (SEC) στη Γλασκώβη της Σκωτίας, ευγενική προσφορά του SEC	
4.2 Επικοινωνίες	57		
4.3 Διαχείριση κρίσεων	62		
4.4 Υπηρεσίες τροφοδοσίας	63	Παράρτημα 5	80
4.5 Μεταφορές και εφοδιαστική αλυσίδα	64	Δελτίο τύπου της Brussels Expo σχετικά με τη χρήση της τεχνολογίας υπεριώδους ακτινοβολίας	
4.6 Προμηθευτές τρίτων	65		
5 Καλή πρακτική: Εφαρμογή μέτρων ελέγχου του πλήθους	66	Παράρτημα 6	81
6 Καλή πρακτική: Σύσταση και επιβολή μέτρων	69	Παράδειγμα Δελτίου Τύπου σχετικά με τις προετοιμασίες για την επαναλειτουργία του Messekeskus Helsinki στη Φινλανδία	
6.1 Παρουσίαση μέτρων και καθεστώτων υγιεινής	69		
6.2 Νομικό πλαίσιο καθορισμού καθηκόντων και ευθυνών	69		
6.3 Επικοινωνία με τις τοπικές αρχές	70	Παράρτημα 7	82
6.4 Σημεία παροχής ιατρικών υπηρεσιών	71	Δείγμα εγγράφου-αρχείου ημερήσιας καταγραφής της κατάστασης των μέτρων κατά του COVID από το KINTEX, στη Νότια Κορέα	
6.5 Εκπαίδευση πάνω σε θέματα πρόληψης του COVID-19	72		
6.6 Διαχείριση προβληματισμών και ερωτήσεων στους χώρους της εγκατάστασης	73	Παράρτημα 8	83
6.7 Παρακολούθηση νέων πηγών πληροφόρησης	74	Ελεύθερη προς χρήση πηγή πληροφοριών «All Secure Standard», από τις εταιρίες Informa, Reed και Clarion	
6.8 Παρακολούθηση των κινήσεων του πλήθους σε πραγματικό χρόνο	75		



Επιστολή των Προέδρων:

Η πανδημία του COVID-19 έχει προκαλέσει την παύση της επιχειρηματικής δραστηριότητας της Βιομηχανίας. Οι σκέψεις μας είναι με όλους όσους επηρεάζονται από αυτήν, σε όλο τον κόσμο. Καθώς οι κοινωνίες και οι οικονομίες υποφέρουν από τις συνέπειες της πανδημίας, έχουμε ένα πολύ σημαντικό ρόλο να διαδραματίσουμε στην διαδικασία ανάκαμψης. Η Βιομηχανία μας δημιουργεί και διαχειρίζεται τις αγορές και τους χώρους επαγγελματικών συναντήσεων σε όλο τον κόσμο. Συνδέουμε ειδικούς, τομείς και Βιομηχανίες. Είμαστε ο ταχύτερος από όλους τους γρήγορους δρόμους για να οδηγήσουμε στην οικονομική ανάκαμψη που χρειάζεται όλος ο κόσμος.

Μπορούμε να το πετύχουμε αυτό! Τα συνέδρια, οι διασκέψεις, οι εκθέσεις και οι εμπορικές εκδηλώσεις δεν είναι γενικές «μαζικές συγκεντρώσεις» αλλά οργανωμένες βιομηχανικές συγκεντρώσεις. Έχουμε δείξει ξανά και ξανά ότι μπορούμε να εφαρμόσουμε μέτρα προστασίας της υγείας ώστε να παρέχουμε το κατάλληλο περιβάλλον για την πραγματοποίηση επαγγελματικών συναντήσεων. Αυτός ο οδηγός θα σας βοηθήσει να πιάσετε το νήμα από εκεί που το αφήσατε.

Εκ μέρους των αντίστοιχων ενώσεών μας – της AIPC, Διεθνούς Ένωσης Συνεδριακών Κέντρων, της ICCA, Διεθνούς Ένωσης Συνεδριών και Διασκέψεων και της UFI, Παγκόσμιας Ένωσης της Εκθεσιακής Βιομηχανίας - είμαστε στην ευχάριστη θέση να παρέχουμε στα μέλη μας αυτή την πηγή καθοδήγησης. Συνεργαστήκαμε στενά με συναδέλφους από όλο τον κόσμο για να ικανοποιήσουμε την επείγουσα ανάγκη για καθοδήγηση σχετικά με την επανέναρξη λειτουργίας της Βιομηχανίας.

Αυτές οι εκτιμήσεις δεν είναι απλώς σημαντικές για να βοηθηθείτε εσείς και οι πελάτες σας - είναι επίσης το κλειδί για την εξασφάλιση των αδειών που απαιτούνται για την ικανοποίηση των περιφερειακών και εθνικών υγειονομικών αρχών, οι οποίες τελικά θα αποφασίσουν πότε και πώς μπορεί να επανεκκινήσει η Βιομηχανία.

Κατά την εμπλοκή μας σε αυτό το έργο, αναγνωρίζουμε συλλογικά την ανάγκη για σαφήνεια και συνέπεια σε μια εποχή που παράγεται μεγάλος όγκος υλικού καθοδήγησης κάτι που προκαλεί δυσκολίες σε όσους προσπαθούν να χαρτογραφήσουν ένα τρόπο να προχωρήσουμε μπροστά. Υποστηρίζοντας συλλογικά το περιεχόμενο αυτού του οδηγού, παρέχουμε μια ολοκληρωμένη προσέγγιση σε ένα κοινό ζήτημα - ένα κεντρικό απόθεμα λύσεων, έτοιμο να χρησιμοποιηθεί από τα μέλη του κλάδου.

Αυτός ο οδηγός – όπως και οι δύο άλλοι οδηγοί σχετικά με τον COVID-19 που προηγήθηκαν πραγματοποιήθηκαν χάρη στην τεράστια και συνεχιζόμενη προσπάθεια που κατέβαλαν μέλη των ενώσεών μας, των οποίων οι εμπειρίες, η εξειδικευμένη γνώση και η πρόσβαση σε εξαιρετικά σχετικές πηγές πληροφόρησης κατέστησαν δυνατή τη σύνταξη αυτού του οδηγού εγκαίρως. Εκ μέρους ολόκληρης της Βιομηχανίας, θέλουμε να αναγνωρίσουμε και να ευχαριστήσουμε για τη συμβολή τους όλους όσους συμμετείχαν. Σχετικά με αυτό, δείτε τη λίστα με τους συντελεστές στη σελίδα 2.

Aloysius Arlando Πρόεδρος AIPC | **James Rees** Πρόεδρος ICCA | **Mary Larkin** Πρόεδρος UFI

Η παγκόσμια πανδημία του COVID-19 είχε ένα βαθύ και άνευ προηγουμένου αντίκτυπο στον κλάδο αλλά και στο εμπόριο και την κοινωνία γενικότερα. Σχεδόν όλα τα συνεδριακά και εκθεσιακά κέντρα και υπηρεσίες παγκοσμίως αναγκάστηκαν να σταματήσουν τις λειτουργίες τους καθώς το αρχικό κύμα κρουσμάτων επεκτάθηκε ακόμη περισσότερο. Στις αρχές Μαρτίου 2020, η AIPC και η UFI δημοσίευσαν έναν οδηγό καλής πρακτικής για να βοηθήσουν τα μέλη τους να διαχειριστούν την κρίση που εκτυλισσόταν, και τον Απρίλιο του 2020, δημοσίευσαν και περαιτέρω καθοδήγηση σχετικά με την αλλαγή σκοπού ενός συνεδριακού ή εκθεσιακού κέντρου ώστε να μπορεί να λειτουργήσει ως μία προσωρινή εγκατάσταση έκτακτης ανάγκης. Είναι ένας ρόλος που ανέλαβαν πολλά κέντρα προκειμένου να υπηρετήσουν την κοινότητά τους σε μια εποχή ανάγκης, ακόμη και αν δεν είχαν ποτέ σχεδιαστεί για να λειτουργήσουν ως νοσοκομεία έκτακτης ανάγκης, εγκαταστάσεις στέγασης ή βοηθητικοί χώροι διενέργειας υγειονομικών τεστ.

Αυτός ο οδηγός επικεντρώνεται στην επόμενη φάση, αυτήν της επανέναρξης λειτουργίας, με τις AIPC, ICCA και UFI να ενώνουν τις δυνάμεις τους προκειμένου να εντοπίσουν και να επιστρατεύσουν καλές πρακτικές από όλο τον κόσμο. Ήταν μια απαραίτητη ανάγκη για τις AIPC, ICCA και UFI, στην αρχή αυτής της νέας «μετά COVID-19» εποχής, να συνασπιστούν (και πάλι) και να συνεργαστούν στενά καθώς υπάρχει ένα μεγάλο κενό γνώσης σχετικά με τον τρόπο λειτουργίας των εκδηλώσεων σωστά, με ασφάλεια και υπευθυνότητα, ενώ οι ακριβείς απαιτήσεις στις περισσότερες χώρες εξακολουθούν να είναι ελάχιστα προσδιορισμένες.

Η συλλογή, ομαδοποίηση και παρουσίαση καλών πρακτικών σχετικά με το πώς τα πράγματα μπορούν να γίνουν σωστά είναι, συνεπώς, πιο σημαντική από ποτέ και η ύπαρξη μίας πηγής πρακτικής πληροφόρησης που θα χρησιμοποιηθεί ως βάση είναι αντιστοίχως πολύτιμη. Βασιζόμενος στο «Γενικό πλαίσιο για την επανεκκίνηση της εκθεσιακής δραστηριότητας και των B2B εμπορικών εκδηλώσεων, μετά τη διακοπή τους λόγω της πανδημίας του COVID-19» της UFI, που κυκλοφόρησε στις 5 Μαΐου 2020, το οποίο αποτελεί μια σημαντική προσπάθεια και ορόσημο, ο νέος κοινός οδηγός των AIPC - ICCA - UFI στοχεύει στο να είναι μια πηγή πληροφόρησης η οποία να συνδυάζει όσο το δυνατόν περισσότερες από τις καλές πρακτικές που προέκυψαν μεταξύ των μελών ενώ περιλαμβάνει και επιλεγμένες καλές πρακτικές από άλλους κλάδους και οργανισμούς.

Οι AIPC, ICCA και UFI τονίζουν ότι αυτός ο οδηγός είναι ουσιαστικά μια καθοδήγηση βασισμένη σε παραδείγματα. Οι ακριβείς τοπικές, περιφερειακές και εθνικές υγειονομικές, περιβαλλοντικές και σχετικές με την ασφάλεια απαιτήσεις συμμόρφωσης αλλά και οι νομικές απαιτήσεις διαφέρουν σε μεγάλο βαθμό από χώρα σε χώρα, υπηρεσία σε υπηρεσία και προϊόν σε προϊόν, και αυτή η καθοδήγηση δεν προορίζεται στο να τις αντιπροσωπεύσει ή να τις υποκαταστήσει.

Ταυτόχρονα, καλούμε τον αναγνώστη να αναγνωρίσει ότι ο χώρος της εγκατάστασης ενός κέντρου είναι μόνο ένα μέρος της συνολικής εμπειρίας μίας εκδήλωσης και ότι μια πολύπλευρη αντίδραση στον COVID_19 θα πρέπει επίσης να περιλαμβάνει μέτρα που αφορούν και άλλους τομείς όπως είναι η διαμονή, η μεταφορά και άλλοι χώροι εκτός του εκθεσιακού / συνεδριακού κέντρου. Ενώ το σημείο εστιασμού μας εδώ είναι κυρίως το εκθεσιακό / συνεδριακό κέντρο, υπάρχει ένας ολοένα αυξανόμενος όγκος οδηγιών που γίνονται διαθέσιμες και που απευθύνονται πιο άμεσα σε αυτούς τους άλλους βασικούς τομείς και σας ενθαρρύνουμε να το αναφέρετε αυτό προς όφελος των πελατών, των διοργανωτών και των κυβερνητικών υπηρεσιών οι οποίοι είναι μέρος της διαδικασίας λήψης της απόφασης για την επαναλειτουργία σας.

Αυτό ο οδηγός είναι προϊόν σκληρής και πολύωρης εργασίας από μια μεγάλη ομάδα συντελεστών των AIPC, ICCA και UFI και είμαστε πολύ ευγνώμονες για όλες τις συνεισφορές τους. Μεταξύ των βασικών συντελεστών είναι:

Τα μέλη της κοινής ομάδας ασφάλειας και προστασίας των AIPC • ICCA • UFI:

Carlos Moreno Clemente | Head of Mobility, Fira Barcelona

Sunil Govind | Senior Director Facility Management & Operations, Bangalore International Exhibition Centre

Rik Hoogendoorn | Manager Safety & Security, RAI Amsterdam

Darren Horne | Senior Manager Security & Safety, Melbourne Convention Exhibition Centre

Sethu Menon | Senior Vice President Operations, DWTC Dubai Mark Laidlaw | Operations Director, Scottish Event Campus Michiel Middendorf | General Manager, World Forum

Robert Noonan | Chief Information Security Officer, Boston Convention & Exhibition Centre | Massachusetts Convention Centre Authority

Dennis Speet | Chief Operating Officer, ICCA

Tomas von Tourtchaninoff | Head of Unit, Safety & Security, Stockholmsmassan

Muhammad Yusri | Manager Venue Security, Crime Prevention and Operations, SingEx

Επιπλέον, ελήφθη ειδική βοήθεια και από άλλα μέλη των AIPC, ICCA και UFI και άλλους ειδικούς, ιδίως από τους / τις:

Desiree Balthussen | Director of Conventions, Rotterdam Ahoy, The Netherlands

Pieter Bindt | RADM RLNLN (Ret), The Netherlands

Angeline Van den Broecke | Director of Global Business Development and marketing, Kuala Lumpur Convention Centre, Malaysia

Diego Cortese | Vice President – Venue Commercial, Dubai World Trade Center

Matt Coyne | Group Commercial Director, GES, United Kingdom

Ray Day | Vice Chair, Stagwell Group, USA

Denis Delforge | CEO, Brussels Expo, Belgium

Irene Hayes | Manager Venue Planning, Dubai World Trade Center

Angela Herberholz | Programme Manager, UFI

Jo-Anne Kelleway | CEO, Info Salons Group (a Freeman Company), Australia

Michael Kruppe | General Manager, Shanghai New International Expo Center (SNIEC), China

Mark Maydon | Commercial Director, Crowd Connected, United Kingdom

Eduardo Rodriguez | Operations Director, Tarsus Mexico

Elfi Van Der Valk | COO, Van Der Valk Care & Van der Valk Vitaal, The Netherlands

Frank Yang | Director Marketing and Business Development, Korea International Exhibition & Convention Center (KINEX), South Korea

Ο συντονισμός της συγγραφής, της επεξεργασίας, της συλλογής, της αξιολόγησης και της μορφοποίησης αυτών των οδηγιών πραγματοποιήθηκε από τον Glenn Schoen του Boardroom @ Crisis BV, με έδρα τη Χάγη. Ερευνητική βοήθεια δόθηκε από τη Madeleine Eichorn.



Πως να Χρησιμοποιήσετε Αυτό τον Οδηγό

Οι πληροφορίες καλής πρακτικής σε αυτό το έγγραφο χωρίζονται σε έξι κύρια κεφάλαια:



Σκοπός αυτών των έξι κεφαλαίων είναι να δομήσουν τις πληροφορίες που παρέχονται στο πλαίσιο της UFI που δημοσιεύτηκε στις 5 Μαΐου 2020 - το οποίο δημιουργήθηκε χάρη στη συνεργασία με έναν αριθμό εμπλεκόμενων μερών σε εκθέσεις, εκδηλώσεις, συνέδρια και διασκέψεις - και καλύπτει τομείς υποστηρικτικών λειτουργιών όσο το δυνατόν πληρέστερα. Το Κεφάλαιο 4, Μέτρα Υγιεινής & Ασφάλειας, έχει ένα μεγάλο όγκο γενικών γνώσεων καθώς και υλικό που επικεντρώνεται στους εξής πέντε συγκεκριμένους τομείς:

- α) Επικοινωνίες
- β) Διαχείριση κρίσεων
- γ) Υπηρεσίες τροφοδοσίας
- δ) Μεταφορές και εφοδιαστική αλυσίδα
- ε) Προμηθευτές Τρίτων

Όλα τα κεφάλαια υποδιαιρούνται περαιτέρω σε ενότητες. Αυτές οι ενότητες ακολουθούν τα γενικά περιγράμματα του πλαισίου της UFI, με επιλεγμένες προσθήκες. Καθώς δεν μπορούν όλες οι παρεχόμενες πληροφορίες να τοποθετηθούν με σαφήνεια μόνο σε ένα κεφάλαιο ή ενότητα, θα υπάρχει αναγκαστικά κάποια αλληλεπικάλυψη.

Δεδομένου ότι το πλαίσιο και οι συνθήκες λειτουργίας του κάθε μεμονωμένου συνεδριακού ή εκθεσιακού κέντρου θα ποικίλλουν ευρέως (μεταξύ άλλων παραγόντων λόγω διαφορετικών κανόνων των υγειονομικών υπηρεσιών και κανονισμών απορρήτου) και καθώς τα ίδια τα κέντρα διαφέρουν μεταξύ τους σε μέγεθος, δομή, τοποθεσία και υπηρεσίες, η σκοπιμότητα, η δυνατότητα εφαρμογής και η αναλογικότητα των διαφόρων σχεδίων, πρωτοκόλλων και διαδικασιών θα πρέπει να λαμβάνονται υπόψη κατά την εξέταση χρήσης τους.

Όπου αναφέρονται έγγραφα ή άλλες πηγές στο κείμενο, αυτές θα πρέπει, στις περισσότερες περιπτώσεις, να είναι απευθείας ανακτήσιμες μέσω του «ενεργού» συνδέσμου που παρέχεται ή σε

διαφορετική περίπτωση μέσω αναζήτησης στο Διαδίκτυο. Όλα τα έγγραφα των οργανισμών-μελών των AIPC, ICCA και UFI που εμφανίζονται χρησιμοποιούνται με την άδειά τους για τη βέλτιστη χρήση τους από τα μέλη και τη Βιομηχανία.

Οι διοικήσεις των AIPC, ICCA και UFI ελπίζουν ότι οι παρεχόμενες οδηγίες θα συμβάλουν στην επιτυχή επανέναρξη λειτουργίας των κέντρων και την ανάκαμψη της διεθνούς βιομηχανίας επιχειρηματικών συναντήσεων και εκδηλώσεων μετά την αρχική έξαρση της του COVID-19.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΟΡΟΛΟΓΙΑ: Οι αναγνώστες καλούνται να ασκήσουν ένα μέτρο ευελιξίας όταν πρόκειται για τους όρους που χρησιμοποιούνται σε αυτό το έγγραφο, υπό την έννοια ότι πολλοί άνθρωποι χρησιμοποιούν διαφορετικούς όρους για το ίδιο πράγμα. Για παράδειγμα: υγιεινή και ασφάλεια έναντι δημόσιας ασφάλειας, μέτρα έναντι ελέγχων, μεγάλη έξαρση έναντι πανδημίας, κορονοϊός έναντι COVID-19, και ούτω καθ' εξής. Επιπλέον η συντομογραφία HSE, η οποία εμφανίζεται σε πολλά σημεία του εγγράφου και σημαίνει Υγεία, Ασφάλεια και Περιβάλλον (Health, Safety, Environment), είναι ένας όρος που χρησιμοποιείται όχι καθολικά μεν, αλλά πολύ ευρέως δε στη Βιομηχανία όταν αναφερόμαστε στο χώρο εργασίας στον οποίο λαμβάνονται τα αντίμετρα για τον COVID-19. Για ευκολία στη χρήση, τον χρησιμοποιούμε ευρέως και σε αυτό το κείμενο. Με βάση τα παραπάνω, παρακαλούμε εφαρμόστε ευελιξία απέναντι στην ορολογία που χρησιμοποιείται σε αυτό το έγγραφο κατά την ανάγνωση και χρήση των οδηγιών. Ευχαριστώ.

ΔΗΛΩΣΗ ΑΠΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ: Οι AIPC, ICCA και UFI καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια για να διασφαλίσουν την ακρίβεια του δημοσιευμένου υλικού, αλλά δεν μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνες για τυχόν σφάλματα, τυπογραφικά λάθη ή ξεπερασμένες / απαρχαιωμένες πληροφορίες αυτής της έκδοσης. Οι AIPC, ICCA και UFI δεν φέρουν καμία ευθύνη για τυχόν συμπεράσματα που προέκυψαν ή ανάληψη δράσης που έγινε βάσει των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτή τη δημοσίευση.

1 GOOD PRACTICE: Framework

1. ΚΑΛΗ ΠΡΑΚΤΙΚΗ: ΠΛΑΙΣΙΟ

Η χρήση ενός πλαισίου για την αντιμετώπιση των κινδύνων και των ανησυχιών του COVID-19 είναι απαραίτητη για όσους προτείνουν νέα σχέδια και διαδικασίες, με ένα δομημένο τρόπο, ιδίως εάν αυτά τα σχέδια και οι διαδικασίες πρόκειται να εφαρμοστούν, όσο το δυνατόν περισσότερο, από έναν ολόκληρο τομέα ή βιομηχανία. Για να προσφέρει εκ των προτέρων σαφήνεια αλλά και επιδιώκοντας την επίτευξη ενός βασικού επιπέδου τυποποίησης που θα βοηθά στον καθορισμό των απαιτήσεων, η UFI δημοσίευσε ένα ειδικό πλαίσιο «Για την επανέναρξη της επιχειρηματικής δραστηριότητας σε εκθέσεις και εμπορικές B2B εκδηλώσεις, μετά από την εμφάνιση του COVID-19» στις 5 Μαΐου του 2020. Αυτό το πλαίσιο, με επιλεγμένες τροποποιήσεις για ευρύτερη εφαρμογή του και μεταξύ των μελών της AIPC και της ICCA, παρουσιάζεται παρακάτω.

Μπορείτε να βρείτε το αρχικό πλαίσιο της UFI, συμπεριλαμβανομένης και μιας λίστας οργανισμών που συνέβαλαν στην προσπάθεια της ομάδας εργασίας αλλά και εκείνων που την υποστηρίζουν, στην εξής ηλεκτρονική διεύθυνση:

<https://www.ufi.org/coronavirus/>

1.1 Επανέναρξη της επιχειρηματικής δραστηριότητας πλαίσιο διαχείρισης των κινδύνων του COVID-19

I. Διασφαλίστε το προσωπικό και την προσωπική ασφάλεια όλων	Προγραμματισμός	Λειτουργία	Μετά την έκθεση
Πραγματοποιήστε ανάλυση κινδύνων	x		
Διαχειριστείτε τη χρήση υλικών αποτροπής του ιού (π.χ. παρέχετε μάσκες, απολυμαντικά, χαρτομάντηλα μίας χρήσης).	x	x	x

II. Φροντίστε για την τήρηση των απαραίτητων αποστάσεων μεταξύ των ατόμων	Προγραμματισμός	Λειτουργία	Μετά την έκθεση
Τοποθετήστε κορδέλες / κιγκλιδώματα / εμπόδια και σήμανση στο δάπεδο για να υποδείξετε τους κανονισμούς αναφορικά με τα τηρούμενα	x	x	x

διαστήματα για όλες τις ουρές, τις αίθουσες συσκέψεων και τους δημόσιους χώρους (π.χ. αίθουσες εισόδου, εστιατόρια, καταστήματα εστίασης και τουαλέτες). Προσθέστε διάφανα διαχωριστικά (πλέξιγκλας) στους γκισέδες (π.χ. εισόδου, καταγραφής και εξυπηρέτησης πελατών).			
Αφήστε μεγάλη απόσταση μεταξύ των σταντ και των διαδρόμων για λόγους κυκλοφορίας.	x	X	X
Διαχειριστείτε μια διαρρύθμιση συνεδριακού τύπου για τις παράλληλες εκδηλώσεις και τους χώρους όπου πραγματοποιούνται τα διαλείμματα, ώστε να είναι δυνατή η τήρηση των απαραίτητων αποστάσεων	x	X	

III. Αυξήστε τα μέτρα υγιεινής και ασφάλειας	Προγραμματισμός	Λειτουργία	Μετά την έκθεση
Καταστήστε δυνατό τον έλεγχο πρόσβασης και διεξάγετε υγειονομικούς ελέγχους (π.χ. ενοποιημένο σύστημα παρακολούθησης θερμοκρασίας).	x	X	X
Εργαστείτε βάσει οδηγιών / πρωτοκόλλων σχετικά με το χειρισμό / την άρνηση εισόδου σε εμπλεκόμενους που δεν περνούν το τεστ υγειονομικού ελέγχου (π.χ. δημιουργήστε περιοχές απομόνωσης, ενημερώστε τις αρμόδιες τοπικές υγειονομικές αρχές).	x	x	X
Διαχειριστείτε το καθεστώς καθαρισμού, υγιεινής και απολύμανσης των συχνά χρησιμοποιούμενων χώρων	x	x	X
Παρέχετε σταθμούς απολύμανσης και πλυσίματος των χεριών	x	x	X

Διευκολύνετε την εφαρμογή μιας πολιτικής αποφυγής επαφών (π.χ. αποφύγετε τις χειραψίες και εξετάστε εναλλακτικούς τρόπους χαιρετισμού, ενθαρρύνετε τις ανέπαφες πληρωμές, σχεδιάστε ειδικό χώρο για την ασφαλή αλληλεπίδραση εκθετών, αντιπροσώπων και επισκεπτών).	x	x	X
Αεριζόμενοι εκθεσιακοί χώροι / περίπτερα και άλλες εγκαταστάσεις με κλιματισμό και διαδικασίες φιλτραρίσματος του αέρα	x	x	X
Προσαρμόστε τη συχνότητα αποκομιδής των απορριμμάτων.	x	x	X
Δώστε τη δυνατότητα στους εκθέτες και στους διοργανωτές να έχουν ενισχυμένα καθεστώτα καθαρισμού και απολύμανσης για τα σταντ, τα εκθέματα και το προωθητικό υλικό τους (π.χ. προτείνετε το διαφημιστικό υλικό να είναι σε ηλεκτρονική μορφή)		x	
Επικοινωνίες	x	x	X
Διαχείριση κρίσεων	x	x	X
Υπηρεσίες τροφοδοσίας	x	x	X
Μεταφορές και εφοδιαστική αλυσίδα	x	x	X
Προμηθευτές Τρίτων	x	x	X

IV. Εφαρμόστε έλεγχο πλήθους	Προγραμματισμός	Λειτουργία	Μετά την έκθεση
Διαχείριση της ροής των συμμετεχόντων (π.χ. παρακολουθείτε τις διαδρομές πρόσβασης, τους χώρους αναμονής και τις εισόδους, διαχωρίστε τις διαφορετικές περιοχές της εκδήλωσης και ελέγχετε την πρόσβαση σε αυτές).	x	x	X
Προσαρμόστε τα σημεία και τις διαδικασίες καταγραφών για να μειώσετε την φυσική επαφή στον εκθεσιακό χώρο (π.χ. ενθαρρύνετε την καταγραφή διαδικτυακά όπου είναι δυνατόν, να		x	

εκτυπώνονται τα καρτελάκια από στο σπίτι)			
Διαχειριστείτε τον αριθμό όλων των ατόμων που βρίσκονται στον εκθεσιακό χώρο (π.χ. εξορθολογήστε / απλοποιήστε τις μεθόδους σχεδιασμού και κατασκευής των σταντ τύπου 1 για να μειώσετε τον απαιτούμενο χρόνο για το στήσιμο και αποξήλωση τους, επιτρέψτε μεγαλύτερα χρονικά πλαίσια για το στήσιμο και την αποξήλωση τους).	x		X
Διαχειριστείτε τον αριθμό των παρευρισκόμενων στον εκθεσιακό χώρο και στους χώρους πραγματοποίησης συναντήσεων (π.χ. περιορίστε τον αριθμό τους βάσει της έκτασης του χώρου / αίθουσας σε ακαθάριστα τετραγωνικά μέτρα, όπως προτείνεται από τους υπεύθυνους ασφαλείας της έκθεσης. Αντιστοιχίστε τα εισιτήρια σε καθορισμένες χρονικές στιγμές εισόδου, όπως ημέρες και ώρες).		x	
Διαχειριστείτε την τροφοδοσία για να επιτρέψετε την τήρηση αποστάσεων ασφαλείας και να προωθήσετε πρόσθετα μέτρα υγιεινής (π.χ. απόσταση ασφαλείας μεταξύ των τραπεζιών και περιορισμένη χωρητικότητα εντός των εστιατορίων, αποφύγετε σταθμούς σερβιρίσματος σε στυλ μπουφέ, προσφέρετε προσυσκευασμένα τρόφιμα).		x	

V. Σύσταση και Επιβολή μέτρων	Προγραμματισμός	Λειτουργία	Μετά την έκθεση
Παρουσιάστε τα μέτρα και το καθεστώς καθαρισμού με τέτοιο τρόπο ώστε να είναι προσβάσιμα για όλους	x	x	x
Εργαστείτε σε ένα νομικό πλαίσιο που ορίζει με σαφήνεια τα καθήκοντα και τις ευθύνες όλων των εμπλεκόμενων μερών.	x	x	x

Καθιερώστε και διατηρήστε άμεση επικοινωνία με τις τοπικές αρχές.	x	x	x
Δημιουργήστε σημεία παροχής ιατρικών υπηρεσιών (π.χ. ιατρική υποστήριξη, χειρισμός ασθενών, θεραπεία και κλινική υποστήριξη, μεταφορά και θεραπεία ασθενών, διαχείριση κλινικών αποβλήτων).	x	x	X
Φροντίστε για την εκπαίδευση σε θέματα πρόληψης επιδημιών (π.χ. τελειοποιήστε τις δεξιότητες χρήσης απολυμαντικών, του καθαρισμού δημόσιων χώρων και τη αποκομιδής έκτακτης ανάγκης).	x		
Επαληθεύστε τα στοιχεία καταγραφής επιτόπου και, όπου απαιτείται, ακολουθείτε τη διαδικασία ενημέρωσης των υγειονομικών αρχών.	x	x	x
Παρακολουθήστε νέες πηγές πληροφοριών και ορίστε διαδικασίες για να δράσετε αναλόγως (π.χ. ορίστε μια ομάδα για να παρακολουθεί τοπικές ειδήσεις, διαδικτυακές ραδιοφωνικές μεταδόσεις και να ασκεί έλεγχο σε φήμες που διαδίδονται, θεσπίστε μηχανισμούς για την πρόληψη και τον έλεγχο επιδημιών).		x	
Ακολουθείτε μια διαδικασία για να αντιμετωπίσετε προβληματισμούς στο χώρο της έκθεσης και να απαντήσετε σε ερωτήσεις από όλους τους παρευρισκόμενους (π.χ. ανοιχτή γραμμή επικοινωνίας).	x	x	x
Παρακολουθείτε τις κινήσεις του πλήθους σε πραγματικό χρόνο και καθιερώστε διαδικασίες για να δράσετε αναλόγως (π.χ. χρήση τεχνολογίας για τον εντοπισμό συμμετεχόντων στην έκθεση, βραχιολάκια, θερμικοί χάρτες με χρήση εφαρμογής στα κινητά)		x	

1.2 Εφαρμογή πλαισίου διαχείρισης κινδύνων του COVID-19

Κατά την εφαρμογή του πλαισίου, οι εξελισσόμενες καλές πρακτικές μεταξύ μιας σειράς μελών των AIPC, ICCA και UFI όπως προέκυψαν μέσα από συνεντεύξεις και σχόλια περιλαμβάνουν τα ακόλουθα:

1 | Εξετάστε το ενδεχόμενο να αναθέσετε σε ένα συγκεκριμένο άτομο την καθοδήγηση της υλοποίησης του πλαισίου και να δώσετε στη θέση που θα αναλάβει έναν συγκεκριμένο τίτλο, π.χ. Υπεύθυνος / Προϊστάμενος / Επικεφαλής Υγιεινής, Υπεύθυνος Υγείας, Υπεύθυνος Ελέγχου Λοιμώξεων, Υπεύθυνος Ελέγχου Μολύνσεων ή Υπεύθυνος Διαχείρισης Κινδύνων. Αυτό βοηθά στη δημιουργία κύρους, εστίασης και σαφήνειας και δείχνει στους πελάτες, στις ρυθμιστικές αρχές και στους άλλους εμπλεκόμενους τη σημασία και την έμφαση που δίνετε στις προσπάθειες σχετικά με την προστασία της υγείας και την επίτευξη ενός «ελεγχόμενου περιβάλλοντος».

2 | Εμπλέξτε στενά τους ειδικούς σας, σε θέματα νομικής φύσης και συμμόρφωσης αλλά και, όπου χρειάζεται, σε θέματα Ανθρώπινου Δυναμικού και Πληροφορικών Συστημάτων στη διαδικασία εφαρμογής του πλαισίου, καθώς αυτοί μπορούν να προσθέσουν εξειδικευμένη γνώση στις ομάδες προστασίας της υγείας, η οποία μπορεί να είναι θεμελιώδης για την (πιθανή) εφαρμογή μέτρων. Ο Γενικός Διευθυντής του Παγκόσμιου Φόρουμ της Χάγης Michiel Middendorff παρατηρεί: «Η ομάδα μας για την ασφάλεια και την προστασία είχε ήδη ξεκινήσει να οργανώνει μια λύση υγειονομικών ελέγχων με τη χρήση θερμικής κάμερας όταν ανακαλύψαμε ότι κάτι τέτοιο ήταν «τεχνικά» παράνομο σύμφωνα με την ισχύουσα ολλανδική νομοθεσία περί εργασίας και απορρήτου. Ευτυχώς το ανακαλύψαμε νωρίς και τώρα ελέγχουμε σχολαστικά, ότι κατά την εφαρμογή του πλαισίου, καλύπτουμε επίσης και τις κανονιστικές διαστάσεις που δεν αφορούν την ασφάλεια, σε κάθε τομέα εργασίας».

3 | Κατά την εφαρμογή και υλοποίηση του πλαισίου, χρησιμοποιήστε τις εθνικές κυβερνητικές οδηγίες, ως μέτρα, όσο το δυνατόν περισσότερο. Ο Διευθυντής Λειτουργιών του Scottish Event Campus (SEC), Mark Laidlaw, δηλώνει: «Δεν μπορείς να κάνεις λάθος όταν χρησιμοποιείς τις κυβερνητικές οδηγίες, ιδιαίτερα αυτές που αναφέρονται σε εθνικό επίπεδο. Μολονότι, κατ' εξαίρεση, υπάρχουν προβλήματα με τις τοπικές οδηγίες για την υγιεινή και την ασφάλεια και στο κατά πόσο αυτές ευθυγραμμίζονται με τις εθνικές οδηγίες, ο κανόνας είναι: οι τοπικές ακολουθούν τις εθνικές. Και στις περισσότερες περιπτώσεις, οι εθνικές οδηγίες με τη σειρά τους ευθυγραμμίζονται με τις διεθνείς οδηγίες από αρμόδιες αρχές, όπως ο ΠΟΥ. Αλλά οι εθνικές οδηγίες είναι συνήθως οι ασφαλέστερες».

4 | Κρατήστε ενημερωμένους τους συνεργάτες σας και τα άλλα ενδιαφερόμενα μέρη για τη χρήση του πλαισίου από εσάς και χρησιμοποιήστε το για να τους εμπλέξετε ενεργά ώστε να μπορούν, ανάλογα με την περίπτωση, να το υποστηρίξουν, να ευθυγραμμιστούν με αυτό και να ενσωματωθούν σε αυτό (υιοθέτηση). Δεν είναι μόνο η Βιομηχανία εκδηλώσεων, συναντήσεων, συνεδρίων και εκθέσεων που παρακολουθεί μία ταχεία ανάπτυξη νέων ιδεών, μέτρων και πλαισίων για την προστασία της υγείας, από τα πολύ απλά έως και πιο προχωρημένα, όπως την πρωτοβουλία ανοιχτού κώδικα «All Secure Standard». Το ίδιο συμβαίνει και με πολλές άλλες Βιομηχανίες που συνδέονται με το εμπόριο. Από τη φιλοξενία μέχρι και τις μεταφορές με φορτηγά και τους κατασκευαστές εξοπλισμού, οι εταιρείες και οι ενώσεις εμπλέκονται σε μία διαδικασία παραγωγής μίας πληθώρας νέων γνώσεων και προσεγγίσεων. Με το να κρατάτε τους συνεργάτες και τα βασικά εμπλεκόμενα μέρη σας ενήμερα και, όπου είναι δυνατόν, ευθυγραμμισμένα με εσάς, θα βοηθήσετε τη συνεργασία

και θα αποτρέψετε τη σπατάλη των προσπαθειών. Ο επικεφαλής ασφάλειας και προστασίας του Συνεδριακού και Εκθεσιακού Κέντρου της Μελβούρνης (MCEC) Darren Horne, παρατηρεί: «η ανησυχία σχετικά με τους κινδύνους για τη δημόσια υγεία έχει αποδειχθεί ως μια καταπληκτική κινητήρια δύναμη στην προώθηση της συνεργασίας των εμπλεκόμενων. Ωστόσο, οι συμπράξεις δημόσιου-ιδιωτικού τομέα μπορεί να είναι περίπλοκες. Η κρίση του COVID_19 οδήγησε σε στενή και με πολύ θετικά αποτελέσματα εμπλοκή μεταξύ τους. Η ενημέρωση, η ευθυγράμμιση και η βοήθεια προς τους άλλους με τη χρήση μιας προσέγγισης κοινού πλαισίου ήταν το κλειδί για τη δική μας πρόοδο όσον αφορά την προστασία της υγείας. »



Ένας αυξανόμενος όγκος πολύτιμης βιβλιογραφίας σχετικά με τον έλεγχο των κινδύνων για την προστασία της υγείας αναπτύσσεται σε συγκεκριμένους κλάδους της βιομηχανίας.

5 | Προσδιορίστε από νωρίς το ποιος είναι, από πλευράς ρυθμιστικών αρχών / αρχών, ο «τελικός υπεύθυνος λήψης αποφάσεων» σχετικά με την επανέναρξη λειτουργίας σας και εμπλέξτε τον στην όλη διαδικασία από τα πρώτα στάδια. Πριν από την κρίση του COVID-19, ήταν συνήθως οι τοπικές αρχές αυτές που ασκούσαν τον μεγαλύτερο έλεγχο σε ένα εκθεσιακό / συνεδριακό κέντρο ή σε μια εκδήλωση, αλλά σε πολλές χώρες αυτή η εξουσία έχει μετατοπιστεί προς τα ανώτερα κλιμάκια, έστω και προσωρινά, καθώς εθνικοί κυβερνητικοί φορείς έχουν τον πρώτο λόγο στην εξέταση και τη δημοσίευση νέων απαιτήσεων για την προστασία της υγείας από τον COVID-19. Ο Γενικός Διευθυντής της SNIEC στη Σαγκάη, Michael Kruppe, σημειώνει ότι: «Έχουμε εξαιρετικές σχέσεις τόσο με τις τοπικές κυβερνητικές αρχές όσο και με τις αρχές σε υψηλότερο επίπεδο, αλλά διαπιστώσαμε ότι η μεγάλη έμφασή που δώσαμε στην εμπλοκή τους στην αρχή της διαδικασίας θα μπορούσε να ήταν πιο αποτελεσματική αν η προσέγγισή μας ήταν ελαφρώς πιο ισορροπημένη. Αυτή είναι μια εποχή κατά την οποία οι διοργανωτές και τα εκθεσιακά / συνεδριακά κέντρα πρέπει να συνεργάζονται στενά, καθώς η κυβέρνηση μπορεί να επιβραδύνει την καμπύλη «επιστροφής στην λειτουργία» και των δύο. Μπορεί να είστε προετοιμασμένοι για την κυβέρνηση, με το νέο σας πλαίσιο και τα μέτρα υγιεινής έτοιμα προς εφαρμογή, αλλά αυτό δεν θα σημαίνει πάντα ότι τα ανώτερα κυβερνητικά κλιμάκια είναι εξίσου έτοιμα για εσάς. Όσο νωρίτερα το κατανοήσετε αυτό, τόσο νωρίτερα μπορείτε να το αντιμετωπίσετε».

6 | Πραγματοποιήστε πιστοποιήσεις με τη χρήση λιστών ελέγχου («Κάνουμε τα πράγματα σωστά;») και οργανώστε μια διαδικασία αξιολόγησης για το μεγαλύτερο ερώτημα, «κάνουμε τα σωστά πράγματα;». Κάντε το αυτό χρησιμοποιώντας έναν συνδυασμό εργαζομένων που ανήκουν στο τμήμα HSE (Health Security Environment - / Υγεία / Ασφάλεια

/ Περιβάλλον), εργαζομένων που δεν ανήκουν στο τμήμα HSE και εξωτερικού προσωπικού για την επίτευξη ενός επιπέδου ανεξαρτησίας κατά την εξέταση της απόδοσης των μέτρων ελέγχου της υγείας και για να λάβετε πληροφορίες σε βάθος από άτομα στον εργασιακό χώρο τα οποία μπορεί, από μόνα τους, να αναπτύξουν ιδέες βελτίωσης. Καταγράψτε τέτοιες ιδέες, εξετάστε τις και χρησιμοποιήστε την χρήσιμη ανατροφοδότηση για να κάνετε βελτιώσεις. Πρόκειται για μια εντελώς νέα κατάσταση, και το προσωπικό σας θα είναι πολύτιμο στο να σας βοηθήσει να προσδιορίσετε τι λειτουργεί, τι όχι, και πώς τα πράγματα θα μπορούσαν να λειτουργήσουν (ακόμη) καλύτερα. Ένα παράδειγμα μιας απλής λίστας ελέγχου «check-off» σχετικά με τα «Γενικά μέτρα απολύμανσης» που σχεδιάστηκε από την εταιρία Lear, η οποία συγκαταλέγεται στην λίστα του περιοδικού Fortune με τις 150 μεγαλύτερες εταιρίες παγκοσμίως, βρίσκεται στο Παράρτημα 1. Η απάντηση στη δεύτερη ερώτηση «κάνουμε τα σωστά πράγματα;» περιλαμβάνει μια πιο δημιουργική μορφή σκέψης διαχείρισης κινδύνων με την οποία οι παραδοχές ελέγχονται έναντι πρακτικών εμπειριών και νέων γνώσεων και όπου πρότυπα που χρησιμοποιήθηκαν προηγουμένως ελέγχονται - με κριτική ματιά - αναφορικά με το κατά πόσο συνεχίζουν να είναι έγκυρα.

7 | Λάβετε υπόψιν σας ότι πελάτες μπορεί να έχουν επιπλέον απαιτήσεις, πέραν των όσων αναφέρονται στο πλαίσιο σας. Ο Dennis Speet, του ICCA COO δηλώνει ότι «ακόμη και στα αρχικά στάδια της έξαρσης του COVID-19 είδαμε συγκεκριμένους οργανισμούς να ζητούν την εφαρμογή μιας σειράς επιπλέον απαιτήσεων υγειονομικού ελέγχου σε διοργανωτές εκδηλώσεων, κάποιες από αυτές αρκετά διευρυμένες. Αυτό δείχνει την αξία της υιοθέτησης ενός πλαισίου και της τεκμηρίωσης όσων κάνετε κατά την εφαρμογή και τη διαχείρισή του, αλλά χρησιμεύει επίσης και ως υπενθύμιση στο να παραμείνετε ευέλικτοι και έτοιμοι να εξυπηρετήσετε πολύ απαιτητικούς πελάτες». Ο επικεφαλής κινητικότητας της Fira Barcelona, Carlos Moreno Clemente, προσθέτει: «εμπλέξτε τους κύριους πελάτες σας από την αρχή, ώστε να μπορείτε να δημιουργήσετε ένα σχέδιο και να υιοθετήσετε μέτρα που θα ταιριάζουν επίσης και για στις δικές τους ανάγκες».

8 | Αδράξτε την ευκαιρία να τοποθετήσετε και να επισημάνετε το πλαίσιο αυτό ως μέρος των προσπαθειών σας για χρηστή διακυβέρνηση αλλά και για την εκπλήρωση των καθηκόντων φροντίδας σας. Η νομοθεσία για τα καθήκοντα φροντίδας διαφέρει σε πολλές χώρες, αλλά συνήθως καταλήγει σε δύο βασικά σημεία: το εκθεσιακό / συνεδριακό σας κέντρο ή η εγκατάστασή σας πρέπει να είναι ένα ασφαλές εργασιακό χώρο, και θα πρέπει να είναι ένα ασφαλές μέρος για να το επισκεφθεί κάποιος. Χρησιμοποιώντας το πλαίσιο μπορείτε να υπογραμμίσετε τις προσπάθειές σας για την εκπλήρωση και των δύο αυτών υποχρεώσεων που συγκαταλέγονται στα καθήκοντα φροντίδας σας.

9 | Εάν επιλέξετε μια εταιρεία με την οποία δεν είστε εξοικειωμένοι προκειμένου να σας βοηθήσει να εφαρμόσετε το πλαίσιο, κάντε το δείχνοντας την δέουσα επιμέλεια. Αρκετές από τις εγκαταστάσεις που παρέχουν στοιχεία για αυτόν τον οδηγό δήλωσαν ότι προσεγγίστηκαν από ποικίλους «ύποπτους χαρακτήρες, επιτήδειους και απατεώνες» που προσέφεραν τις υπηρεσίες τους για να βοηθήσουν με βελτιώσεις σχετικά με θέματα προστασίας της υγείας. Ελέγξτε οποιαδήποτε εταιρία με την οποία θα συνεργαστείτε όσο το δυνατόν πιο διεξοδικά, ειδικά όταν πρόκειται για προμηθευτές εξοπλισμού και νέα τεχνολογία υγειονομικού ελέγχου.

10 | Αναμένετε αλλαγές μελλοντικά σε ολόκληρη τη Βιομηχανία και παραμείνετε ευέλικτοι. Ο Διευθύνων Σύμβουλος της AIPC Sven Bossu παρατηρεί ότι «το πώς θα μοιάζει ο (ασφαλής) χώρος εκδηλώσεων του μέλλοντος είναι η ερώτηση που προσπαθεί ο κάθε επαγγελματίας του κλάδου να απαντήσει. Ο καθορισμός αυτού του νέου μοντέλου, που

βασίζεται στις μεταβαλλόμενες απαιτήσεις πελατών και κανονιστικών αρχών αλλά και στις τεχνολογικές καινοτομίες, θα είναι μία από τις βασικές προκλήσεις για ολόκληρη τη Βιομηχανία. Η φιλοδοξία μας είναι να καθοδηγήσουμε και να διευκολύνουμε αυτήν τη συζήτηση με μία σαφή εστίαση στη δημιουργία αξίας τόσο για τα εκθεσιακά / συνεδριακά κέντρα όσο και για τους διοργανωτές». Αυτή η μεγαλύτερη διαδικασία μετασχηματισμού θα πάρει χρόνο και το πλαίσιο που χρησιμεύει ως η άγκυρα για τη διαχείριση των προκλήσεων επανέναρξης της επιχειρηματικής δραστηριότητας, εν μέσω της πανδημίας του COVID-19, μπορεί να αλλάξει μαζί της.

11 | Χρησιμοποιήστε έγκυρες πηγές και πόρους για να σας βοηθήσουν στην εφαρμογή του πλαισίου σας. Η αξιοπιστία, η ποιότητα και η δυνατότητα επαλήθευσης των πληροφοριακών εισροών είναι σημαντική για την επίτευξη ενός αποδοτικού, αποτελεσματικού πλαισίου υγιεινής και ασφάλειας. Μεταξύ των βασικών πηγών των AIPC και UFI, που χρησιμοποιήθηκαν στο παρελθόν, σχετικά με τον COVID-19, οι οποίες περιέχουν υλικό που μπορείτε να χρησιμοποιήσετε για να εφαρμόσετε το πλαίσιο σας είναι:

AIPC και UFI Οδηγός διαχείρισης των προκλήσεων του COVID-19

http://www.aipc.org/uploadFiles/1583929553_AIPC_UFI%20Good%20Practices%20Guide_CV1

AIPC και UFI Οδηγός λειτουργίας του κέντρου σας ως μια προσωρινή εγκατάσταση έκτακτης ανάγκης

https://www.ufi.org/wp-content/uploads/2020/04/AIPC_UFI_Good_Practices_Guide_TEF_UFIr.pdf

12 | Σκεφτείτε ολιστικά κατά την εφαρμογή του πλαισίου. Όσο το δυνατόν περισσότερο, υιοθετήστε μια ευρεία προσέγγιση κατά την εφαρμογή του πλαισίου και κατά την επίτευξη του σκοπού του: τη δημιουργία ενός προστατευμένου, (βιο-) ασφαλούς περιβάλλοντος. Για την ομάδα του Παγκόσμιου Κέντρου Εμπορίου του Ντουμπάι (DWTC) αυτό σημαίνει ότι αποδίδει το να σκέφτεστε ολόκληρη την αλυσίδα αξίας: από τον υποψήφιο συμμετέχοντα ο οποίος αναρωτιέται για το ποια αεροπορική εταιρεία να επιλέξει, για το τι επιλογές έχει ως προς το που θα μείνει, για το πώς θα φτάσει εκεί, μέχρι και τον εκθεσιακό χώρο. Η ομάδα του DWTC θεωρεί σημαντικό για αυτό το θέμα να λάβετε υπόψιν σας, να επικοινωνήσετε μαζί τους και να εμπλέξετε τους ανθρώπους αυτούς που ανήκουν στα προηγούμενα, από εσάς, τμήματα της αλυσίδας αξίας και οι οποίοι μπορούν να βοηθήσουν από εμπορικής αλλά και από λειτουργικής άποψης, να προσπαθήσετε δηλαδή να συμμετέχει σε αυτή τη διαδικασία όλη η αλυσίδα, προκειμένου η αξία του πλαισίου να επεκτείνεται και να αποδίδει καθ' όλη τη διάρκεια του ταξιδιού του πελάτη.

2

GOOD PRACTICE:

Personnel and Personal Safety

2. ΚΑΛΗ ΠΡΑΚΤΙΚΗ: ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΚΑΙ ΑΤΟΜΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ

Οι εξελισσόμενες καλές πρακτικές που σχετίζονται με το τμήμα 1 του πλαισίου για τη διασφάλιση του προσωπικού και της ατομικής ασφάλειας περιγράφονται στις ακόλουθες ενότητες.

2.1 Ανάλυση Κινδύνου

Η ανάλυση κινδύνου για την προστασία της υγείας, τον έλεγχο της επιδημίας του COVID-19 και την προσπάθεια δημιουργίας ενός «ελεγχόμενου περιβάλλοντος» εξελίσσεται. Για πολλές, αν όχι τις περισσότερες κυβερνητικές υγειονομικές αρχές σε όλο τον κόσμο, ο οδηγός αξιολόγησης κινδύνου του Παγκόσμιου Οργανισμού Υγείας (ΠΟΥ) είναι το κύριο σημείο αναφοράς. Οποιαδήποτε απόφαση σχετικά με περιορισμό, τροποποίηση, αναβολή, ακύρωση ή συνέχιση της πραγματοποίησης μιας μαζικής συγκέντρωσης θα πρέπει καταρχήν να βασίζεται σε μια αυστηρή διαδικασία εκτίμησης κινδύνου, προσαρμοσμένη στην εκάστοτε εκδήλωση. Ο οδηγός του ΠΟΥ καλύπτει τις έννοιες εκτίμησης κινδύνου των περισσότερων χωρών και κλάδων και οι αρχές του χρησιμοποιούνται και αναφέρονται σε όλες σχεδόν τις πρόσφατα αναπτυγμένες οδηγίες. Ένα παράδειγμα είναι το έργο του Παγκόσμιου Συμβουλευτικού Συμβουλίου Βιοκινδύνων - μέρος της παγκόσμιας ένωσης της βιομηχανίας καθαρισμού και απολύμανσης ISSA – το οποίο έχει βασικό ρόλο στο νέο πρότυπο ασφαλείας «All Secure Standard» που αναπτύχθηκε από κοινού από τις διακεκριμένες εταιρείες του κλάδου διοργάνωσης εκδηλώσεων Reed, Clarion και Informa.

Μπορείτε να βρείτε την εργαλειοθήκη και τις βασικές πληροφορίες, του ΠΟΥ, σχετικά με τις εκτιμήσεις κινδύνων για την προστασία της υγείας στον ιστότοπό του:

<https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/technical-guidance-publications?healthtopics=b6bd35a3-cf4f-4851-8e80-85cb0068335b&publishingoffice=aeebab07-3d0c-4a24-b6ef-7c11b7139e43&healthtopics-hidden=true&publishingoffices-hidden=true>

WHO Mini-Gathering (sports address) risk assessment COVID-19: key considerations

The image shows a detailed risk assessment form for a WHO Mini-Gathering. The form is divided into several sections: a title bar with logos, a 'Risk Assessment' table, a 'Mitigation Measures Details' table, an 'Overall Risk Rating' section, and a 'Risk Level Assessment of Potential' table. The 'Risk Assessment' table has columns for 'No. of', 'Risk', and 'Control'. The 'Mitigation Measures Details' table has columns for 'Type', 'No. of attendees', 'Risk assessment', 'Mitigation measures', 'Risk level', and 'Control'. The 'Overall Risk Rating' section includes a color-coded scale from green (Low) to red (High). The 'Risk Level Assessment of Potential' table has columns for 'Risk Level', 'Control Measures', and 'Residual Risk Level'.

1 | Εξετάστε το ενδεχόμενο να λάβετε ειδική υποστήριξη για την ομάδα HSE σας.

Εξειδικευμένες εταιρείες διαδραματίζουν συχνά ένα σημαντικό ρόλο στην παροχή βοήθειας για τον προσανατολισμό του προσωπικού υγιεινής και ασφάλειας ενός κέντρου ή μίας εκδήλωσης, σχετικά με την αξιολόγηση των κινδύνων του COVID-19 και την προσαρμογή των αξιολογήσεων αυτών στις ιδιαίτερες ανάγκες τους. Παρότι υπάρχουν ακόμη μεγάλες αποκλίσεις στις λεπτομέρειες των αξιολογήσεων κινδύνου για την προστασία της υγείας, όπως επίσης και όταν πρόκειται για προσαρμογές του πλαισίου του ΠΟΥ και τη χρήση διαφορετικών κλιμάκων και υποδειγμάτων, καλές πρακτικές εμφανίζονται σε διαφορετικούς τομείς. Ένα παράδειγμα καλής πρακτικής σχετικά με εργαλεία αξιολόγησης κινδύνου όπως χρησιμοποιήθηκε στο Scottish Events Campus (SEC) στη Γλασκώβη της Σκωτίας, είναι το εργαλείο καταγραφής κινδύνων (για την προστασία της υγείας) που αναπτύχθηκε από τις βρετανικές εταιρείες Fairhurst και Murray Sport & Medicine Ltd. Μαζί, αυτές οι δύο κορυφαίες διεθνείς συμβουλευτικές εταιρίες – οι οποίες εμπλέκονται σημαντικά σε θέματα σχετικά με την προστασία της υγείας και τον μετριασμό των απειλών προς αυτήν σε διεθνείς εκδηλώσεις - έχουν εργαστεί από τον Ιανουάριο του 2020 για τη βελτιστοποίηση του πλαισίου εκτίμησης κινδύνου του ΠΟΥ για το COVID-19, μια επαναληπτική διαδικασία που έχει αποδώσει ένα λεπτομερές εργαλείο εκτίμησης κινδύνου για χρήση από τα τμήματα HSE. Οι AIPC, ICCA και UFI, είναι ευγνώμονες που χάρη στο SEC, την Fairhurst και την Murray Sport & Medicine, παρουσιάζουν μια έκδοση του εργαλείου καταγραφής κινδύνων στο παράρτημα 2.

2 | Μην ξεχάσετε να συμπεριλάβετε την «ομάδα των εργαζομένων από το σπίτι» στις αξιολογήσεις κινδύνου για την προστασία της υγείας. Εάν βασίζεστε σε μια ομάδα εργαζομένων από το σπίτι για να εκτελέσουν ή να υποστηρίξουν τις προετοιμασίες ή τις λειτουργίες και θέλετε να εκπληρώσετε παράλληλα και τις υποχρεώσεις σας σχετικά με τα καθήκοντα φροντίδας σας, πρέπει να βεβαιωθείτε ότι βρίσκονται σε ένα όσο το δυνατόν ασφαλέστερο περιβάλλον και εκείνοι.

3 | Εξετάστε το ενδεχόμενο να συνεργαστείτε απευθείας με μια ή την ήδη υπάρχουσα ασφαλιστική σας εταιρεία για την αξιολόγηση των σχετικών με τον COVID 19 κινδύνων και λύσεων κατά την προετοιμασία της εγκατάστασης ή της εκδήλωσής σας. Οι περισσότερες ασφαλιστικές εταιρείες έχουν ειδικούς στην εκτίμηση του κινδύνου και πολλές ασφαλιστικές εταιρείες προσλαμβάνουν αυτούς τους ειδικούς για συγκεκριμένα έργα. Όχι μόνο μπορείτε

να επωφεληθείτε από την εξειδικευμένη γνώση πάνω στην αξιολόγηση κινδύνων και στην ανάπτυξη μέτρων μετριασμού, αλλά μπορείτε επίσης να τονίσετε ή να διαφημίσετε το γεγονός ότι το κάνατε αυτό, σε συνεργάτες, ρυθμιστικές αρχές και άλλους εμπλεκόμενους και, ανάλογα με τη σχέση σας με τον ασφαλιστή, αυτό μπορεί να οδηγήσει στο χτίσιμο μιας σχέσης εμπιστοσύνης όταν πρόκειται να λάβετε ασφάλιση για συγκεκριμένες εκδηλώσεις ή ακόμη και να τη λάβετε με έκπτωση.

4 | Στα εκθεσιακά / συνεδριακά σας κέντρα, εξετάστε το ενδεχόμενο δημιουργίας αρκετών μικρών «ομάδων ανάλυσης» για να βοηθηθείτε με την εκτίμηση των κινδύνων HSE και να βρείτε λύσεις με βάση τις ροές δραστηριότητας των ανθρώπων. Ο Carlos Moreno Clemente, από το τμήμα Ασφάλειας και Προστασίας της Fira Barcelona, σημειώνει ότι χάρη σε μια διαδικασία χαρτογράφησης που αναλύει τη συνολική ακολουθία των διαδρομών και των δραστηριοτήτων του προσωπικού και των επισκεπτών στην εγκατάσταση, οι ομάδες μπόρεσαν να αναγνωρίσουν και να αντιμετωπίσουν έναν αριθμό, δύσκολων στον εντοπισμό κινδύνων για την ασφάλεια και να βρουν καλές επιλογές για την αντιμετώπισή τους. «Χρησιμοποιούμε μια σταθερή προσέγγιση χρησιμοποιώντας ομάδες 2-5 ατόμων τα οποία είναι καλά εξοικειωμένα με την εγκατάσταση και τις διαδικασίες», παρατηρεί ο Clemente, «και από τους χώρους στάθμευσης μέχρι τις σκάλες, τις ουρές, τα βεστιάρια και τα κέντρα πληροφοριών, εξετάζουμε με προσοχή συγκεκριμένες περιοχές ή υπηρεσίες για τη μεθοδική εκτίμηση του κινδύνου, ενώ παράλληλα ανταλλάσσουμε ιδέες για την εύρεση λύσεων. Δεν έχει αποδειχθεί μόνο χρήσιμο για τον εντοπισμό κινδύνων που δεν αντιληφθήκαμε νωρίτερα και για λύσεις που δεν είχαμε εξετάσει προηγουμένως, αλλά και για να δούμε πώς ένας κίνδυνος σε μια περιοχή μπορεί να μεταφερθεί σε άλλες και ίσως να μπορεί να ελεγχθεί πολύ νωρίτερα, όπως με την εκτροπή των ροών άφιξης για τη μείωση της πίεσης που δέχονται ορισμένες υπηρεσίες, όπως τα βεστιάρια ή με την ψηφιοποίηση διαδικασιών ώστε να αποφευχθεί η φυσική αλληλεπίδραση.»

Το Παγκόσμιο Κέντρο Εμπορίου του Ντουμπάι (DWTC) χρησιμοποίησε μια παρόμοια προσέγγιση, αλλά ξεκίνησε με ένα διαφορετικό σημείο αναφοράς, κατανέμοντας τις προσπάθειές του, κατά την περίοδο Απριλίου-Μαΐου 2020, για την αναγνώριση και την αντιμετώπιση των κινδύνων στις ακόλουθες 5 διαδρομές ή «ταξίδια»:

- 1 | του πελάτη
- 2 | του διοργανωτή
- 3 | του εκθέτη
- 4 | του εργαζομένου
- 5 | του ανάδοχου / εργολάβου

Με καθένα από αυτά να εξετάζεται προσεκτικά και σε λεπτομέρεια, η ομάδα του DWTC έδωσε μεγάλη προσοχή στο να εντοπίσει όλα τα διαφορετικά σημεία επαφής σχετικά με την προστασία της υγείας και με άλλα θέματα για το κάθε ταξίδι, διασφαλίζοντας ότι υπερλαμβάνονται επίσης η φάση προετοιμασίας /στησίματος, οι μεταφορές και η πρόνοια για τη διαμονή και την υγεία των εργαζομένων στο σπίτι.

5 | Βεβαιωθείτε ότι η ομάδα του HSE σας επίσης παρακολουθεί τις νέες εξελίξεις σχετικά με τις εκτιμήσεις κινδύνων υγείας και σε άλλους κλάδους. Η προσήλωση μόνο σε ό, τι γνωρίζετε ή η απλή προσέγγιση συναδέλφων του κλάδου σας για βελτιώσεις συχνά λειτουργεί μόνο αυξητικά. Η πανδημία του COVID-19 άλλαξε τους κανόνες του παιχνιδιού

από πολλές απόψεις με μία από αυτές να είναι η αξιολόγηση κινδύνου των HSE. Μεταξύ των πηγών που μπορείτε να παρακολουθείτε για νέα μοντέλα εκτίμησης κινδύνου είναι οι δημοσιεύσεις τμημάτων HSE σε τομείς / Βιομηχανίες όπως τα νοσοκομεία / η υγεία, η εμπορία ακινήτων, ο στρατός και τα ινστιτούτα τυποποίησης.

6 | Εξετάστε τη χρήση της τεχνολογίας για να αξιολογήσετε και να περιορίσετε τους κινδύνους, προσεκτικά όμως ώστε να αποφύγετε τη δημιουργία δευτερευόντων ή νέων κινδύνων. Είναι σημαντικό να εκτιμάτε τους κίνδυνους κατά τη διάρκεια της λειτουργίας σας και εφαρμογής των μέτρων καθώς η εφαρμογή ορισμένων τύπων ελέγχων μπορεί να προκαλέσει νέους ή άλλους κινδύνους. Για παράδειγμα, μια αξιολόγηση κινδύνου για την υγεία που έχει ως αποτέλεσμα την υιοθέτηση τεχνολογίας αναγνώρισης προσώπου ως μέτρο ελέγχου πρόσβασης (ανέπαφα) μπορεί να έρθει σε σύγκρουση με ένα μέτρο ελέγχου κινδύνου που υπαγορεύει τη χρήση μάσκας προσώπου, με τους ανθρώπους να βγάζουν τη μάσκα τους - να την αγγίζουν και πιθανώς να την τοποθετούν ξανά λανθασμένα – προκειμένου να χρησιμοποιήσουν ένα πρόγραμμα αναγνώρισης προσώπου.

7 | Μην παραμελείτε άλλους κινδύνους λόγω υπερβολικής εστίασης στον COVID-19. Ο Διευθυντής Επιχειρήσεων του Scottish Events Campus, Mark Laidlaw σημειώνει: «Ο κορονοϊός μας παρουσίασε μια σημαντική πρόκληση. Κατά την εκτίμηση του κινδύνου και του αντικτύπου στο αποτύπωμα των εκδηλώσεών μας, είναι σημαντικό να μην ξεχνάμε τους άλλους κινδύνους που διαχειριζόμαστε εδώ και αρκετό καιρό, ειδικά αυτούς που συνδέονται με την ασφάλεια. Είναι δική μας δουλειά να εκτιμήσουμε όλους τους κινδύνους μας και να διασφαλίσουμε ότι ο ένας δεν επηρεάζει αρνητικά τον άλλο. Πρέπει να βρεθεί μια ισορροπία».

2.2 Διαχείριση της χρήσης των υλικών αποτροπής του ιού

1 | Να είστε αυστηροί σε όλες τις πτυχές διαχείρισης σχετικά με την αγορά, την αποθήκευση, τη διανομή και τη χρήση υλικών αποτροπής του ιού. Κατά τη διαχείριση της προμήθειας υλικών πρόληψης για την προστασία της υγείας, από εξοπλισμό ατομικής προστασίας (ΕΑΠ) έως απολυμαντικά και μαντηλάκια καθαρισμού, εξετάστε τα εξής:

- Αγοράστε προμήθειες από αξιόπιστους συνεργάτες όπου είναι δυνατόν.
- Ελέγχετε τακτικά τις τιμές για ΕΑΠ και άλλα υλικά στην αγορά.
- Βάλτε το τμήμα HSE σας, όπου χρειάζεται, να εκτελεί πιστοποιήσεις και ποιοτικούς ελέγχους των υλικών.
- Εφαρμόστε έναν αυστηρό έλεγχο αποθεμάτων, συμπεριλαμβανομένων τυχόν χρήσεων υλικών ανά ημερομηνία.
- Εφαρμόστε αυστηρά μέτρα ασφαλείας κατά την αποθήκευση των αποθεμάτων.
- Εφαρμόστε ένα αυστηρό καθεστώς ασφαλείας σχετικά με τα αποθηκευμένα υλικά για να αποτρέψετε τυχόν μόλυνση των προμηθειών ή άλλες σπατάλες.
- Μέχρι να καθιερωθεί μια σταθερή ρουτίνα, βάλτε το προσωπικό του τμήματος HSE να διανείμει τα υλικά και, όπου απαιτείται, να εξηγήσει το σωστό τρόπο χρήσης και τοποθέτησής τους.
- Ακολουθείστε ένα τυποποιημένο πρωτόκολλο αναφορικά με τον τρόπο έκδοσης, τις οδηγίες χρήσης και τη διανομή για τις περιπτώσεις όπου το προσωπικό λαμβάνει προμήθειες για τον εαυτό του, και αυτό για να διασφαλιστεί ότι τους δίνεται ο σωστός ΕΑΠ και ότι τον χρησιμοποιούν σωστά.

- Ακολουθείστε ένα τυποποιημένο πρωτόκολλο για τη διανομή υλικών και την παρακολούθηση των προμηθειών και διασφαλίστε ότι μεταφέρονται στη σωστή τοποθεσία, υπό τις κατάλληλες υγειονομικές συνθήκες και ότι τοποθετούνται προς αποθήκευση με σωστό τρόπο (με χρήση απολυμαντικού τζελ χεριών, μοιράστε μάσκες προσώπου και πλαστικά γάντια).
- Βάλτε το προσωπικό του τμήματος HSE να ελέγξει το υλικό που έχει ήδη αναπτυχθεί για να εξετάσει εάν πράγματι έχει αναπτυχθεί, παρουσιαστεί και χρησιμοποιηθεί σωστά. Αυτή η διαδικασία θα πρέπει να περιλαμβάνει και ελέγχους, από προσωπικό του HSE, σε άλλους εργαζομένους σας και σε εργολάβους για να δει εάν φορούν και χρησιμοποιούν σωστά τον ΕΑΠ.

2 | Εστιάστε στη μακροπρόθεσμη προμήθεια ΕΑΠ και άλλων υλικών αποτροπής. Παρότι η προμήθεια πρόσθετων, αρκετά τυπικών, υλικών καθαρισμού όπως απολυμαντικά, μαντηλάκια και χαρτομάντηλα δεν αποδείχθηκε ιδιαίτερα δύσκολη υπόθεση για τα περισσότερα κέντρα με τα οποία επικοινωνήσαμε για τις ανάγκες αυτού του οδηγού, η προμήθεια ΕΑΠ, και ιδίως масκών προσώπου, ήταν πιο δύσκολη. Η καλή πρακτική, όπως μας τη μεταφέρει ο Robert Noonan από το συνεδριακό / εκθεσιακό κέντρο της Μασαχουσέτης (MCCA), Signature Boston, υπαγορεύει να βρείτε μακροπρόθεσμους συνεργάτες προμηθειών, να υπογράψετε μακροπρόθεσμες συμβάσεις και να επιδιώξετε να αποκτήσετε αρκετό ΕΑΠ για μία περίοδο έξι μηνών έως και ενός έτους.

3 | Ζητήστε από τους προμηθευτές υλικών να διατηρήσουν το δικό τους ασφαλές καθεστώς υγιεινής. Ένα έγγραφο που μπορεί να κοινοποιηθεί σε προμηθευτές που διατηρούν εγκαταστάσεις αποθήκευσης είναι το «Ετοιμότητα Ανάκαμψης – Βιομηχανική Λίστα Ελέγχου (για Λειτουργίες Αποθήκης)» - "Recovery Readiness - Industrial Checklist (for Warehouse Operations)" της Cushman & Wakefield.



[Recovery-Readiness---Industrial-Checklist \(1\).pdf](#)

4 | Ζητήστε από τους προμηθευτές να διατηρήσουν το δικό τους αυστηρό καθεστώς διαχείρισης υλικών για να αποφύγουν επιστροφές τους, όπως για παράδειγμα σε περιπτώσεις όπου τα υλικά δεν διαθέτουν καθόλου ή τα κατάλληλα συνοδευτικά πιστοποιητικά, έχουν λήξει, δεν φέρουν ετικέτες / σωστές ετικέτες ή είναι πιθανώς αραιωμένα ή μολυσμένα.

3 GOOD PRACTICE: Physical Distancing

3. ΚΑΛΗ ΠΡΑΚΤΙΚΗ: ΦΥΣΙΚΗ ΑΠΟΣΤΑΣΙΟΠΟΙΗΣΗ

Η εξελισσόμενη καλή πρακτική που σχετίζεται με την ενότητα 2 του πλαισίου σχετικά με την διευκόλυνση τήρησης της φυσικής - επίσης ευρέως γνωστής ως κοινωνικής - αποστασιοποίησης περιγράφεται στις ακόλουθες τέσσερις ενότητες.

1 | **Εξετάστε το ενδεχόμενο να εξερευνήσετε τη νέα αγορά «υβριδικών εκδηλώσεων».** Σημειώστε ότι ως αποτέλεσμα της αποστασιοποίησης και ειδικά των απαιτήσεων για τήρηση συγκεκριμένων αποστάσεων μεταξύ των καθισμάτων, μια νέα κατηγορία εκδήλωσης κάνει την εμφάνισή της στην Βιομηχανία: η λεγόμενη υβριδική εκδήλωση, στην οποία ένα μέρος των παρευρισκόμενων συμμετέχει με τη φυσική του παρουσία στο χώρο και ένα άλλο μέρος παρίσταται εικονικά (από απόσταση).

2 | **Ως ένα γενικό σημείο εκκίνησης, είναι καλή πρακτική να δημιουργήσετε ένα Σχέδιο Φυσικής Αποστασιοποίησης** που θα περιγράφει συνοπτικά μέτρα σε ένα εύρος ή σε φυσικούς και λειτουργικούς τομείς ή τομείς εξυπηρέτησης, ώστε να διασφαλιστεί ότι αυτά θα είναι ολοκληρωμένα, όπου είναι εφικτό συνεπή, ανιχνεύσιμα, με δυνατότητα παρακολούθησης τους και ορατά για τους ελεγκτές. Παρότι τα πράγματα συνεχίζουν να εξελίσσονται σε αυτόν τον τομέα, ένας όρος του οποίου η χρήση κερδίζει συνεχώς έδαφος κάτι το οποίο δείχνει πόσο γρήγορα η Βιομηχανία προσπαθεί να κινηθεί προς ένα σταθερό σημείο αναφοράς για την αποστασιοποίηση είναι το CDS ή «Πρότυπο Πυκνότητας Πλήθους» -"Crowd Density Standard", που εμφανίζεται στον οδηγό «All Secure Standard» που αναπτύχθηκε το Μάιο του 2020 από κοινού από τις Reed, Clarion και Informa.

All Secure Standard

Ένα παράδειγμα μιας γενικής συνοπτικής περιγραφής ενός τέτοιου «Σχεδίου Φυσικής Αποστασιοποίησης» περιλαμβάνεται στο «Ετοιμότητα Ανάκαμψης – Βιομηχανική Λίστα Ελέγχου (για Λειτουργίες Αποθήκης)» "Recovery Readiness - Industrial Checklist (for Warehouse Operations)" της Cushman & Wakefield (δείτε τον ξεχωριστό σύνδεσμο για το έγγραφο)



Παράδειγμα περιγράμματος σχεδίου κοινωνικής αποστασιοποίησης που αναπτύχθηκε από την παγκόσμια κτηματομεσιτική εταιρεία Cushman & Wakefield

3 | Ως μέρος του σχεδίου σας, βεβαιωθείτε ότι ορίζετε το ποιος είναι υπεύθυνος στον εκθεσιακό / συνεδριακό χώρο ή στην εκδήλωσή σας για την επιβολή των κανόνων φυσικής αποστασιοποίησης. Μεταξύ των δυνατών επιλογών είναι όλα τα μέλη του προσωπικού και της διοίκησης, του προσωπικού του τμήματος HSE, του προσωπικού ασφαλείας ή, σύμφωνα με μια εξελισσόμενη πρακτική που εφαρμόζεται σε διαφορετικά εκθεσιακά / συνεδριακά κέντρα, η δημιουργία μικρών «ομάδων επιβολής και αντίδρασης σε περιστατικά» που αποτελούνται από ένα συνδυασμό προσωπικού του τμήματος HSE και προσωπικού ασφαλείας.

Μπορείτε να βρείτε ένα παράδειγμα βασικών πληροφοριών εις βάθος σχετικά με τον υπολογισμό της χωρητικότητας για την τήρηση της φυσικής αποστασιοποίησης στις σελίδες 12 και 13 του οδηγού για την επανέναρξη των δραστηριοτήτων «Εκτιμήσεις για την παγκόσμια Βιομηχανία Θεάματος» της IAAPA. Παρακαλούμε, λάβετε υπόψιν σας ότι οι αναφερόμενες αποστάσεις ενδέχεται να μην ισχύουν σε όλες τις χώρες, καθώς διαφορετικές χώρες χρησιμοποιούν διαφορετικούς κανόνες.

https://www.iaapa.org/sites/default/files/2020-05/IAAPA_COVID-19_ReopeningGuidance_rev1_final.pdf

3.1 Εμπόδια / Κορδέλες/ Κιγκλιδώματα και Σήμανση στο δάπεδο

Τα κάθε είδους εμπόδια όπως και η σήμανση στο δάπεδο για τον καλύτερο έλεγχο της ροής των ανθρώπων, σε χώρους στάθμευσης, ουρές, αίθουσες υποδοχής, εισόδους, εστιατόρια, γύρω από τροφοδοσία και τις τουαλέτες, σε βεστιάρια, εξόδους και εντός του κύριου εκθεσιακού / συνεδριακού χώρου και των χώρων συναντήσεων αλλά και σε άλλες βασικές περιοχές είναι ζωτικής σημασίας για την επίτευξη και διατήρηση των απαιτήσεων φυσικής αποστασιοποίησης. Μια τεράστια ποσότητα νέας γνώσης αναπτύσσεται από πλήθος οργανισμών, κυβερνήσεων, εταιρειών και ενώσεων σχετικά με τη χρήση των εμποδίων και της επιδαπέδιας σήμανσης.

1 | Όσον αφορά τα εμπόδια, τα συμπαγή είναι γενικά καλύτερα από τα μη συμπαγή, αλλά λάβετε υπόψιν σας ότι αυτό περιορίζει την ευελιξία στη χρήση τους. Τα διαχωριστικά εκθεμάτων, τα γραφεία, τα τοιχώματα, οι οθόνες, τα τραπέζια και άλλα συμπαγή διαχωριστικά παρέχουν γενικά ένα καλύτερο, πιο αποτελεσματικό φραγμό από ότι ένα σχοινί, ένα πλαστικό διαχωριστικό φύλλο που κρέμεται από μία ταινία ή από ένα σχοινί, μια κορδέλα, πινακίδες ή καλώδια, λόγω της σταθερότητάς τους. Κατόπιν τούτου, σε χώρους όπου η διαμόρφωση πρέπει να αλλάζει συχνά, τα μη συμπαγή διαχωριστικά χρησιμοποιούνται ευρέως. Εξετάστε λοιπόν σε ποιους τομείς, όπως σε εισόδους, η διαμόρφωση του χώρου είναι πιθανότερο να αλλάζει λιγότερο συχνά και πού τα συμπαγή εμπόδια μπορεί να είναι πιο χρήσιμα και αποτελεσματικά. Αυτό ισχύει ιδίως για σημεία επαφής προσωπικού-πελάτη που παρουσιάζουν μεγάλη κίνηση, όπως γραφεία καταγραφής και κέντρα πληροφοριών, όπου είναι πιθανό ένα συμπαγές εμπόδιο με διαχωριστικό από πλεξιγκλάς να είναι η προτιμώμενη επιλογή. Σχετικά με αυτό, όταν εξετάζετε πράγματα όπως μεγάλα γραφεία υποδοχής, σκεφτείτε τύπους ή μοντέλα εμποδίων που έχουν προσαρτημένα πάνω ροδάκια ώστε να μπορούν να μετακινούνται (ακόμη πιο) εύκολα.

2 | Σκεφτείτε από ποιο υλικό κατασκευάζονται τα εμπόδια που αγοράζετε, λαμβάνοντας υπόψη την ανάγκη του να καθαρίζετε και να σκουπίζετε συχνά τις επιφάνειες. Τα μέσα καθαρισμού, μερικά εκ των οποίων περιέχουν ελαφρώς λειαντικά χημικά, θα

χρησιμοποιούνται με πολύ μεγαλύτερη συχνότητα στο μέλλον από ότι προηγουμένως. Βεβαιωθείτε ότι οι επιφάνειες που ενδέχεται να ψεκάζονται ή να σκουπίζονται συχνά είναι ανθεκτικές και δεν φθείρονται λόγω της έντονης χρήσης χημικών.

3 | Εξετάστε τις συγκεκριμένες επιφάνειες και περιοχές χρήσης υλικών για την δρομολόγηση-καθοδήγηση ανθρώπων και την σήμανση τήρησης των αποστάσεων.

Ένα ευρύ φάσμα υλικών, πινακίδων, σημάτων ευαισθητοποίησης και άλλων μοναδικών λύσεων αναπτύσσονται και σχεδιάζονται σε συνεχή βάση για την υποστήριξη μίας επιδαπέδιας δρομολόγησης μονής κατεύθυνσης αλλά και της φυσικής αποστασιοποίησης. Ουσιαστικά, ένας εντελώς νέος χώρος εργασίας στην κατασκευή επίπλων ειδικού σκοπού εμφανίζεται. Κατά την επιλογή των σημάτων, σκεφτείτε πού θα χρησιμοποιηθούν, συμπεριλαμβανομένου του φωτισμού και της πιθανής «μίας χρήσης και αποκόλλησής τους μετά» και στοχεύστε να συνδυάσετε τη σήμανση στο δάπεδο με αυτή στους τοίχους ή τις οθόνες όπου είναι δυνατόν για την ενίσχυση του μηνύματος ή της κατεύθυνσης. Τα υλικά περιλαμβάνουν:

- Χαλιά τυπωμένα με σημάδια για τήρηση αποστάσεων
- Κυκλικά χαλιά με μία διάμετρο που σημειώνει μια συγκεκριμένη απόσταση
- Κάθε είδους αυτοκόλλητα, ταινίες και σήμανση με βέλη
- Πατάκια από καουτσούκ και πλαστικό με σήμανση
- Πατάκια δαπέδου για χρήση σε ανελκυστήρες (συνήθως για μόλις 3 άτομα)
- Αναπτυσσόμενες κορδέλες με σταθερή βάση σε τοίχο

4 | **Εξετάστε το ενδεχόμενο αύξησης της σήμανσης με τη χρήση τεχνολογίας αποστασιοποίησης (προειδοποίησης).** Σε αρκετές χώρες, εταιρείες έχουν αναπτύξει έναν μικρό προσωπικό «φωτεινό συναγερμό» τον οποίο οι άνθρωποι μπορούν να καρφίτσουν επάνω τους και που ενεργοποιείται δείχνοντας ένα κόκκινο φως που αναβοσβήνει όταν ο αισθητήρας του πλησιάζει πέρα από μία καθορισμένη απόσταση από κάποιο άλλο άτομο που φορά ένα παρόμοιο συναγερμό με παρόμοιο αισθητήρα. Η χρήση αυτής της τεχνολογίας βοηθά τους ανθρώπους να αυτό-επιτηρούνται, και μπορεί επίσης να βοηθήσει το προσωπικό της εκδήλωσης ή του εκθεσιακού / συνεδριακού χώρου να παρακολουθεί τη συμμόρφωση των συμμετεχόντων. Εάν χρησιμοποιείτε μια τέτοια τεχνολογία, εκπονήστε μια διαδικασία διανομής, τοποθέτησης και καθαρισμού τέτοιων συσκευών.

5 | **Εξετάστε το ενδεχόμενο να χρησιμοποιήσετε τους εξωτερικούς χώρους και να τοποθετήσετε σήμανση σε αυτούς ως τμήμα ενός σχεδίου μονοδρόμησης.** Προκειμένου να προωθήσουν την μονοδρόμηση της ροής των ανθρώπων, ορισμένες εγκαταστάσεις καθοδηγούν τώρα τα άτομα να περπατούν προς μια μόνο κατεύθυνση μέσα σε κτίρια ή διαδρόμους και αν θέλουν να κινηθούν προς την αντίθετη κατεύθυνση περνούν έξω από το κτίριο, χρησιμοποιώντας έτσι το εξωτερικό των κτιρίων για τη διάβασή τους. Σε ορισμένες περιπτώσεις, οι εταιρείες χτίζουν ξεχωριστές μικρές στέγες και κατασκευές για να καλύψουν ή να περικλείσουν τέτοιους εξωτερικούς διαδρόμους. Ομοίως, οι συνήθως κλειστοί διάδρομοι - υπηρεσίας (για το προσωπικό) ή οι μη δημόσιοι διάδρομοι «παρασκήνια» που οδηγούν σε χώρους αποθήκευσης θέτονται τώρα σε χρήση σε ορισμένα κέντρα για τη δημιουργία νέων διαδρομών διπλής κατεύθυνσης στο εσωτερικό των κτιρίων. Εάν χρησιμοποιείτε μια εξωτερική περιοχή ως μέρος του σχεδίου δρομολόγησής σας για την φυσική αποστασιοποίηση μην ξεχάσετε να διασφαλίσετε ότι λαμβάνετε τα απαραίτητα μέτρα παρακολούθησης ασφάλειας και προστασίας (αυτό μπορεί να περιλαμβάνει κάμερες κλειστού κυκλώματος τηλεόρασης CCTV).

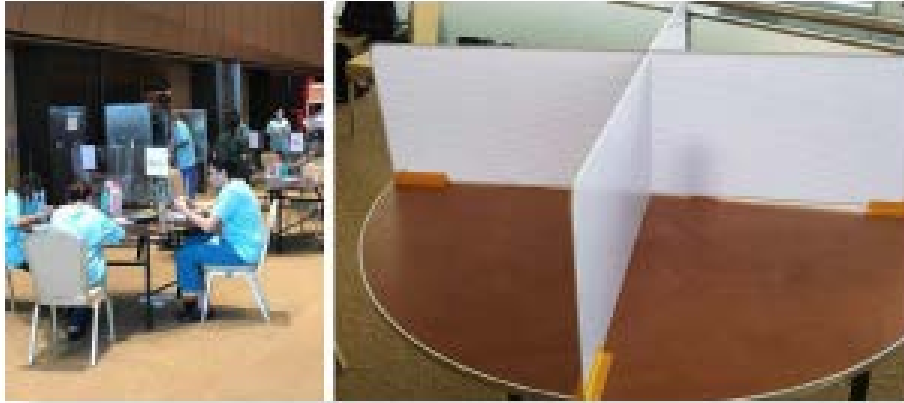
6 | Χρησιμοποιήστε εκτεταμένη σήμανση προκειμένου να ενισχύσετε τα κατάλληλα (επιδαπέδια) μοτίβα δρομολόγησης. Έως ότου οι άνθρωποι επισκεφθούν έναν εκθεσιακό / συνεδριακό χώρο πολλές φορές θα χρειάζονται καθοδήγηση για το προς τα που θα πρέπει να κινηθούν. Όσο περισσότερο αυτές οι πληροφορίες μπορούν να ενισχυθούν με πινακίδες, χάρτες, οδηγίες σε οθόνες ή φυλλάδια που μοιράζονται χέρι με χέρι, τόσο το καλύτερο. Η εξελισσόμενη καλή πρακτική δείχνει ότι τα σύντομα κείμενα που συνοδεύονται από απλά γραφικά, με σωστές ή έντονες χρωματικές αντιθέσεις, λειτουργούν καλύτερα. Εξετάστε το ενδεχόμενο χρήσης ψηφιακής σήμανσης και προσπαθήστε να μειώσετε την αυτοστηριζόμενη σήμανση (μπάνερ) που μπορεί να επηρεάσει τη ροή των συμμετεχόντων.



Καλή πρακτική από το KINTEX στη Νότια Κορέα: σήμανση στο δάπεδο για τις ουρές που σχηματίζονται στις εισόδους. Η εικόνα προσφέρθηκε από τον Frank Yang, Διευθυντή Μάρκετινγκ και Επιχειρησιακής Ανάπτυξης της KINTEX.

3.2 Διάφανα Διαχωριστικά

1 | Εξετάστε το ενδεχόμενο εισαγωγής διαφανών (ή αδιαφανών) διαχωριστικών σε όλες τις περιοχές όπου οι κανόνες φυσικής απόστασιοποίησης είναι δύσκολο να τηρηθούν και / ή για να κάνετε πιο αποτελεσματική χρήση του διαθέσιμου χώρου. Δώστε έμφαση σε τομείς αλληλεπίδρασης όπως πολυσύχναστα γραφεία και σημεία επαφής πελατών-προσωπικού, όπως γραφεία πληροφοριών, γραφεία παράδοσης διαπιστευτηρίων (καρτελάκια) ή υλικού προς ανάγνωση (φυλλαδίων), θαλάμους προσωπικού ασφαλείας κ.λπ. Σε αυτούς τους τομείς τα διαχωριστικά θα έχουν τη μεγαλύτερη τους αξία στη μείωση του κινδύνου μετάδοσης ιών.



Παράδειγμα καλής πρακτικής: Διαχωριστικά Perspex σε τραπέζια προσωπικού, στο Singex Singapore.

2 | Προμηθευτείτε πλαστικά διαχωριστικά τα οποία να αντέχουν σε συχνό καθαρισμό με απολυμαντικά που περιέχουν χημικά και είναι ανθεκτικά στη φωτιά. Τα διαχωριστικά διατίθενται σε πολλές διαφορετικές μορφές, από κινητά / μη κινητά, συμπαγή έως εύκαμπτα και τυποποιημένα έως κατά παραγγελία. Εξετάστε το ποιες είναι οι απαιτήσεις και βεβαιωθείτε ότι το διαχωριστικό μπορεί να αντέξει έναν ενδελεχή, συχνό καθαρισμό. Ομοίως, βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιείτε πλαστικό που είναι ανθεκτικό στη φωτιά ή και πυρίμαχο για να αποτρέψετε τη δημιουργία, ή την προσθήκη επιπλέον κινδύνου σε περίπτωση πυρκαγιάς.

3.3 Τήρηση αποστάσεων μεταξύ σταντ και διαδρόμων για κυκλοφορία

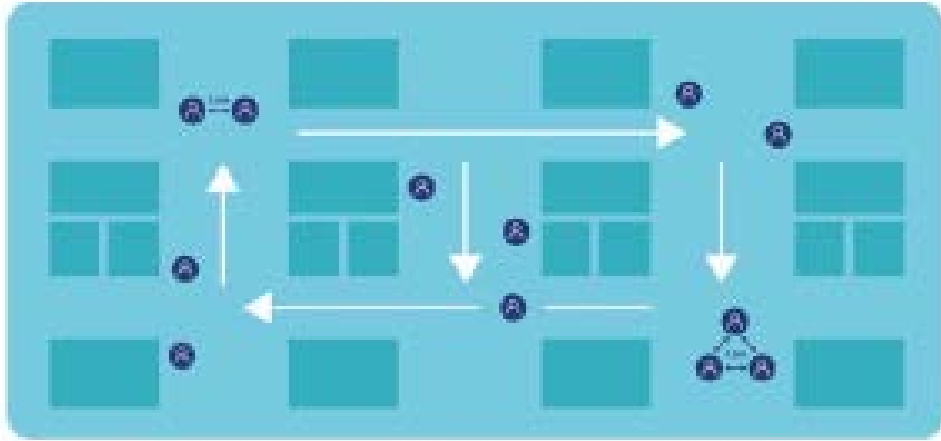
Η καλή πρακτική για τους διοργανωτές, τους κατασκευαστές, τους συμμετέχοντες και άλλους αναφορικά με τις αποστάσεις μεταξύ των σταντ στους εκθεσιακούς χώρους αλλά και τη διάταξή τους, εξακολουθεί να εξελίσσεται, αλλά βασικές αρχές που ήδη χρησιμοποιούνται περιλαμβάνουν τα εξής:

- Επαρκή εξέταση όλων των μέτρων ξεκινώντας από τη φάση του στησίματος, με την τήρηση των αποστάσεων να διευκολύνεται μέσα από τη χρήση καθορισμένων χρονικών στιγμών για την κάθε εργασία (προκαθορισμένα ωράρια), καλή επικοινωνία με το εργατικό δυναμικό και χρήση αρθρωτών συστημάτων τα οποία μπορούν να είναι έτοιμα γρηγορότερα και ευκολότερα μειώνοντας έτσι τον αριθμό των ατόμων που απαιτούνται για να ολοκληρώσουν μια κατασκευή (μεγιστοποίηση της αποστασιοποίησης).
- Χρήση ζωνών, γραμμικών διατάξεων και επαναπροσανατολισμού των σταντ για την αποτροπή των λεγόμενων «άτυπων» διαδρόμων στον εκθεσιακό χώρο.
- Διεύρυνση του ωραρίου της έκθεσης, έτσι ώστε περισσότεροι άνθρωποι να μπορούν να κατανεμηθούν σε μεγαλύτερο χρονικό εύρος ανά ημέρα λειτουργίας, βελτιστοποιώντας τους υπολογισμούς για την τήρηση των αποστάσεων.
- Τήρηση μέτρων φυσικής αποστασιοποίησης με βάση τις επίσημες συστάσεις για 1,5 – 2 μέτρα μεταξύ των ατόμων
- Δημιουργία διαδρομών μονής κατεύθυνσης με ξεκάθαρη σήμανση σε όλο τον εκθεσιακό χώρο.

- Δίνοντας οδηγίες στους επισκέπτες πριν από την είσοδο τους σε αίθουσες για τις διαδρομές μέσω σήμανσης και φυλλαδίων.
- Οδηγίες υπενθύμισης μέσα σε αίθουσες για τους επισκέπτες που θα δείχνουν τη διάταξη των διαδρομών.
- Χρήση σχεδίων για σταντ τα οποία θα έχουν επιφάνειες που θα μπορούν να καθαρίζονται και να σκουπίζονται εύκολα, για παράδειγμα χωρίς υφασμάτινα καλύμματα.
- Όπου είναι εφικτό, προβάλλετε προϊόντα με τέτοιο τρόπο ώστε να μπορούν να παρατηρηθούν καλά, χωρίς να χρειάζεται να τα χειριστούν ή να τα πάρουν στα χέρια τους οι επισκέπτες (και εξαλείψτε ή να ελαχιστοποιήστε το μοίρασμα φυλλαδίων).
- Χρησιμοποιείτε στο μέγιστο δυνατό βαθμό τεχνολογίες οθόνης για την προβολή πληροφοριών.
- Χρησιμοποιήστε ένα γραφείο ή ένα διαχωριστικό πάνελ ως συμπαγές εμπόδιο στα σταντ για να κρατήσετε σε απόσταση το προσωπικό του από τους επισκέπτες του.
- Χρησιμοποιήστε διαχωριστικά από πλεξιγκλάς για να κρατήσετε σε απόσταση το προσωπικό του σταντ από τους επισκέπτες του.
- Δώστε οδηγίες ώστε να μην βρίσκονται περισσότεροι από 2 επισκέπτες σε ένα σταντ ανά πάσα στιγμή, διατηρώντας μεγάλες αποστάσεις ο ένας από τον άλλο (για σταντ τυποποιημένου μεγέθους, με διαστάσεις συνήθως 3x3 μέτρα).
- Τοποθετήστε τα οποιαδήποτε τεχνολογικά σημεία επαφής (για παράδειγμα αλληλεπίδραση χωρίς επαφή) των σταντ μακριά το ένα από το άλλο
- Κατά τη διάρκεια της εκδήλωσης, σχεδιάστε χάρτες πυκνότητας ατόμων (ή καταγράψτε τα δεδομένα επίσκεψης των ατόμων) για να βοηθηθείτε με τις αξιολογήσεις προστασίας της υγείας και να πραγματοποιήσετε προσαρμογές στη διάταξη ή την τοποθέτηση των σταντ για βέλτιστη μείωση των κινδύνων



Επιδαπέδια σήμανση της διαδρομής σε εκθεσιακή αίθουσα και σήμανση σε αίθουσα εισόδου που δείχνει τη διαδρομή προς μία εκδήλωση στο KINTEX, Νότια Κορέα



Δείγμα κάτοψης που δημιουργήθηκε από την Ολλανδική εταιρία διοργάνωσης εκδηλώσεων CLC-VECTA

3.4 Διάταξη Συνεδριακού τύπου

1 | Για τα διαλείμματα και τις παράλληλες εκδηλώσεις, εξετάστε νέες διατάξεις συνεδριακού τύπου για τη χρήση καθισμάτων σύμφωνα με τις απαιτήσεις φυσικής αποστασιοποίησης. Η βασική απαίτηση επί του παρόντος είναι μια καθορισμένη απόσταση - η οποία ποικίλλει στις περισσότερες χώρες από 1,5 έως 2 μέτρα - μεταξύ των καθισμάτων και η εξελισσόμενη ορολογία δείχνει ότι οι πιο δημοφιλείς όροι προς το παρόν

- που στην ουσία καταλήγουν στην ίδια διαμόρφωση

- για γωνιακές διατάξεις των καθισμάτων, ονομάζονται «κλιμακωτή διάταξη» και «διάταξη σκακιέρα». Με παρόμοιο τρόπο εξελίσσονται οι κυκλικές και ημικυκλικές διατάξεις.

2 | Καθορίστε την πιθανή χωρητικότητα σας σε καθίσματα έτσι ώστε να προσφέρετε στους πελάτες σας επιλογές. Οι πελάτες δεν θα γνωρίζουν τι είδους επιλογές καθισμάτων προσφέρετε έως ότου τους παρέχετε την κατά προσέγγιση χωρητικότητα θέσεων σας, με ή χωρίς την ακριβή διάταξή τους. Στο βαθμό που μπορείτε να την υπολογίσετε για διαφορετικές αίθουσες και ακόμη καλύτερα να την παρουσιάσετε με μια διάταξη που θα δείχνει τις επιλογές που υπάρχουν για εκδηλώσεις, κάντε το, ειδικά για να δείξετε την ετοιμότητά σας στο να φιλοξενήσετε μικρότερες έως μεσαίου μεγέθους συναντήσεις, διαλείμματα ή άλλες εκδηλώσεις σε ένα χώρο διαμορφωμένο με ασφάλεια.

CAPACITY OVERVIEW 1.5 meter protocol
ROTTERDAM AHOY CONVENTION CENTRE

ROTTERDAM AHOY

Room Name	Area	Capacity	Capacity	Capacity	Capacity	Capacity	Capacity	Capacity	Capacity
* (Totaalcapaciteit) met andere veranderingen voor bijvoorbeeld 1 per 1,5 meter									
Hall 1	1.420	1.420	1.420	1.420	1.420	1.420	1.420	1.420	1.420
Hall 1A	200	200	200	200	200	200	200	200	200
Hall 1B	200	200	200	200	200	200	200	200	200
Hall 2	410	410	410	410	410	410	410	410	410
Hall 3	410	410	410	410	410	410	410	410	410
Hall 4	410	410	410	410	410	410	410	410	410
Hall 5	625	625	625	625	625	625	625	625	625
Hall 6	330	330	330	330	330	330	330	330	330
Hall 7	330	330	330	330	330	330	330	330	330
Hall 8	330	330	330	330	330	330	330	330	330
Hall 9	330	330	330	330	330	330	330	330	330
Hall 10	330	330	330	330	330	330	330	330	330
Hall 11	330	330	330	330	330	330	330	330	330
Hall 12	330	330	330	330	330	330	330	330	330
Hall 13	330	330	330	330	330	330	330	330	330
Hall 14	330	330	330	330	330	330	330	330	330
Hall 15	330	330	330	330	330	330	330	330	330
Hall 16	330	330	330	330	330	330	330	330	330
Hall 17	330	330	330	330	330	330	330	330	330
Hall 18	330	330	330	330	330	330	330	330	330
Hall 19	330	330	330	330	330	330	330	330	330
Hall 20	330	330	330	330	330	330	330	330	330
Hall 21	330	330	330	330	330	330	330	330	330
Hall 22	330	330	330	330	330	330	330	330	330
Hall 23	330	330	330	330	330	330	330	330	330
Hall 24	330	330	330	330	330	330	330	330	330
Hall 25	330	330	330	330	330	330	330	330	330
Hall 26	330	330	330	330	330	330	330	330	330
Hall 27	330	330	330	330	330	330	330	330	330
Hall 28	330	330	330	330	330	330	330	330	330
Hall 29	330	330	330	330	330	330	330	330	330
Hall 30	330	330	330	330	330	330	330	330	330
Hall 31	330	330	330	330	330	330	330	330	330
Hall 32	330	330	330	330	330	330	330	330	330
Hall 33	330	330	330	330	330	330	330	330	330
Hall 34	330	330	330	330	330	330	330	330	330
Hall 35	330	330	330	330	330	330	330	330	330
Hall 36	330	330	330	330	330	330	330	330	330
Hall 37	330	330	330	330	330	330	330	330	330
Hall 38	330	330	330	330	330	330	330	330	330
Hall 39	330	330	330	330	330	330	330	330	330
Hall 40	330	330	330	330	330	330	330	330	330
Hall 41	330	330	330	330	330	330	330	330	330
Hall 42	330	330	330	330	330	330	330	330	330
Hall 43	330	330	330	330	330	330	330	330	330
Hall 44	330	330	330	330	330	330	330	330	330
Hall 45	330	330	330	330	330	330	330	330	330
Hall 46	330	330	330	330	330	330	330	330	330
Hall 47	330	330	330	330	330	330	330	330	330
Hall 48	330	330	330	330	330	330	330	330	330
Hall 49	330	330	330	330	330	330	330	330	330
Hall 50	330	330	330	330	330	330	330	330	330
Hall 51	330	330	330	330	330	330	330	330	330
Hall 52	330	330	330	330	330	330	330	330	330
Hall 53	330	330	330	330	330	330	330	330	330
Hall 54	330	330	330	330	330	330	330	330	330
Hall 55	330	330	330	330	330	330	330	330	330
Hall 56	330	330	330	330	330	330	330	330	330
Hall 57	330	330	330	330	330	330	330	330	330
Hall 58	330	330	330	330	330	330	330	330	330
Hall 59	330	330	330	330	330	330	330	330	330
Hall 60	330	330	330	330	330	330	330	330	330
Hall 61	330	330	330	330	330	330	330	330	330
Hall 62	330	330	330	330	330	330	330	330	330
Hall 63	330	330	330	330	330	330	330	330	330
Hall 64	330	330	330	330	330	330	330	330	330
Hall 65	330	330	330	330	330	330	330	330	330
Hall 66	330	330	330	330	330	330	330	330	330
Hall 67	330	330	330	330	330	330	330	330	330
Hall 68	330	330	330	330	330	330	330	330	330
Hall 69	330	330	330	330	330	330	330	330	330
Hall 70	330	330	330	330	330	330	330	330	330
Hall 71	330	330	330	330	330	330	330	330	330
Hall 72	330	330	330	330	330	330	330	330	330
Hall 73	330	330	330	330	330	330	330	330	330
Hall 74	330	330	330	330	330	330	330	330	330
Hall 75	330	330	330	330	330	330	330	330	330
Hall 76	330	330	330	330	330	330	330	330	330
Hall 77	330	330	330	330	330	330	330	330	330
Hall 78	330	330	330	330	330	330	330	330	330
Hall 79	330	330	330	330	330	330	330	330	330
Hall 80	330	330	330	330	330	330	330	330	330
Hall 81	330	330	330	330	330	330	330	330	330
Hall 82	330	330	330	330	330	330	330	330	330
Hall 83	330	330	330	330	330	330	330	330	330
Hall 84	330	330	330	330	330	330	330	330	330
Hall 85	330	330	330	330	330	330	330	330	330
Hall 86	330	330	330	330	330	330	330	330	330
Hall 87	330	330	330	330	330	330	330	330	330
Hall 88	330	330	330	330	330	330	330	330	330
Hall 89	330	330	330	330	330	330	330	330	330
Hall 90	330	330	330	330	330	330	330	330	330
Hall 91	330	330	330	330	330	330	330	330	330
Hall 92	330	330	330	330	330	330	330	330	330
Hall 93	330	330	330	330	330	330	330	330	330
Hall 94	330	330	330	330	330	330	330	330	330
Hall 95	330	330	330	330	330	330	330	330	330
Hall 96	330	330	330	330	330	330	330	330	330
Hall 97	330	330	330	330	330	330	330	330	330
Hall 98	330	330	330	330	330	330	330	330	330
Hall 99	330	330	330	330	330	330	330	330	330
Hall 100	330	330	330	330	330	330	330	330	330



Παράδειγμα καλής πρακτικής: Διάγραμμα χωρητικότητας θέσεων και κάτοψη του Rotterdam Ahoy. Η εικόνα είναι προσφορά της κυρίας Desiree Balthussen.

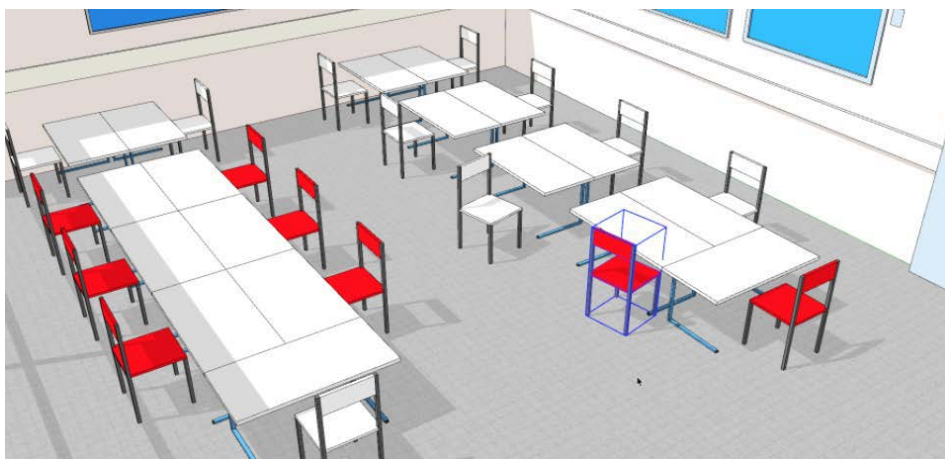
3 | Όποια διάταξη και αν επιλέξετε να υιοθετήσετε ή να χρησιμοποιήσετε, διασφαλίστε ότι θα υπάρχει σωστή καθοδήγηση και οδηγίες για τη χρήση της. Είτε σε πινακίδες είτε σε οθόνες, αυτές οι πληροφορίες είναι ιδιαίτερα σημαντικές για σχέδια καθισμάτων που δεν περιλαμβάνουν αριθμημένες ή σταθερές θέσεις. Οι κινηματογραφικές αίθουσες και τα θέατρα επί του παρόντος χρησιμοποιούν πιλοτικά διάφορα προγράμματα σηματοδότησης και παροχής οδηγιών για ακριβώς αυτό το σκοπό.



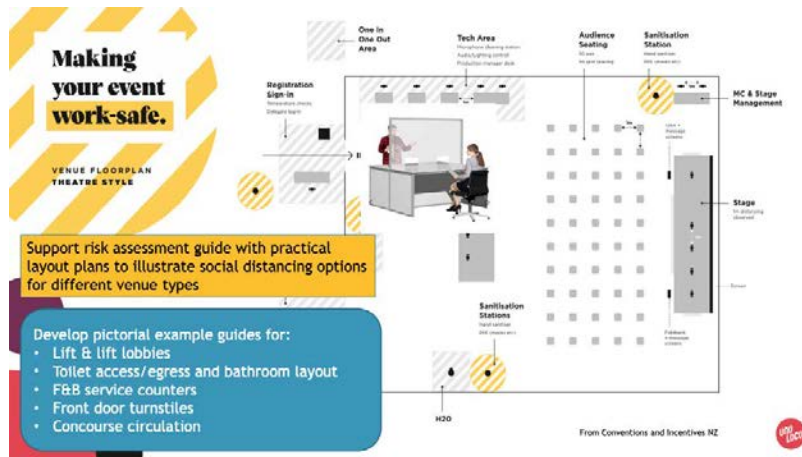
Παράδειγμα καθοδήγησης για τους θεατές στο Pathe Theaters στην Ολλανδία, το οποίο λέει στους επισκέπτες πώς να επιλέξουν θέση, μόνοι τους, σε σχέση με άλλους ανθρώπους.

4 | Εξετάστε το ενδεχόμενο να αξιοποιήσετε εξωτερική εξειδικευμένη γνώση σχετικά με τη διαρρύθμιση και τη διάταξη των καθισμάτων, η οποία είναι ένας ταχέως αναπτυσσόμενος επιχειρηματικός τομέας. Ένας αριθμός συμβουλευτικών εταιρειών προσφέρουν τώρα υπηρεσίες αναφορικά με σχεδιαγράμματα καθισμάτων σε χαρτί αλλά και σε λογισμικό υπολογιστή, προγραμματισμό και βελτιστοποίηση του χώρου μέσω χρήσης αλγορίθμων, με πολλές από τις νέες ιδέες τους να έχουν αναπτυχθεί την περίοδο Απριλίου-Μαΐου 2020 για τους τομείς του γραφείου και των αθλητικών εκδηλώσεων / σταδίων. Πολλές από αυτές τις εταιρείες προσφέρουν ιδέες και έννοιες δωρεάν μέσω άρθρων, ιστολογίων, εκθέσεων-οδηγών και διαδικτυακών ραδιοφωνικών εκπομπών. Μεταξύ των νέων δωρεάν πηγών για σχέδια διάταξης καθισμάτων είναι το νέο εργαλείο «CoviDistance» SketchUp από τη Modelur, μια κορυφαία εταιρεία λογισμικού αστικού σχεδιασμού, το οποίο μπορεί να εφαρμοστεί σε μια ποικιλία περιπτώσεων. Για λεπτομέρειες, δείτε εδώ:

<https://modelur.eu/free-sketchup-tool-for-post-covid-19-workspace/>



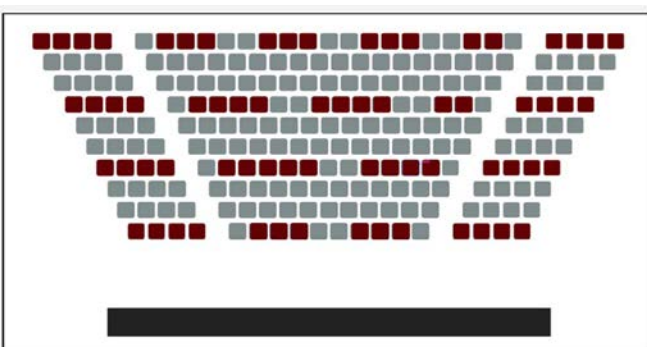
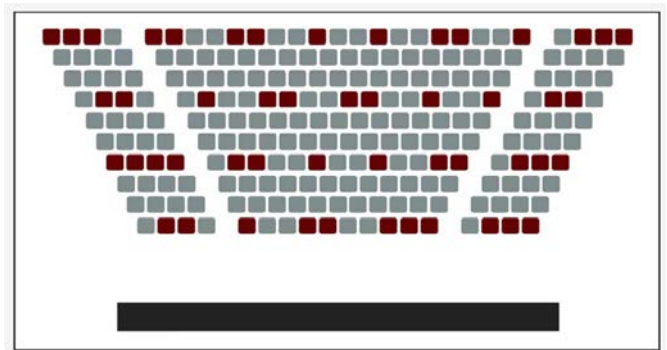
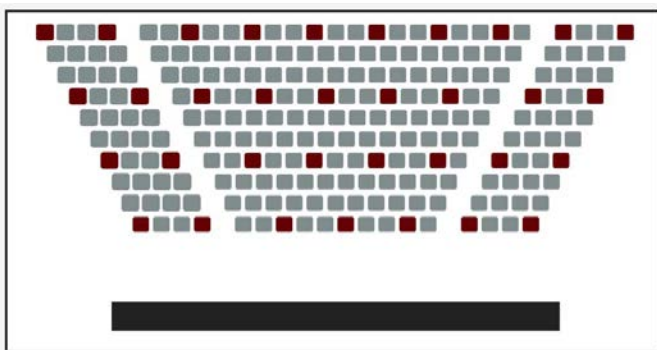
Εικόνα από το νέο εργαλείο SketchUp της Modular



Μια αυξανόμενη δεξαμενή γνώσεων: νέος οδηγός που κυκλοφόρησε τον Μάιο του 2020 από την Convention & Incentives New Zealand

5 | **Εξετάστε τη χρήση δυναμικής και στατικής ανάλυσης του αριθμού θέσεων.** Με απλά λόγια, η δυναμική ανάλυση θέσεων επιτρέπει στα προ-εγγεγραμμένα άτομα που είναι μαζί και τα οποία δεν χρειάζεται να τηρήσουν την φυσική αποστασιοποίηση (τυπικό παράδειγμα: μέλη μιας οικογένειας) να καθίσουν μαζί. Προσθέτοντας τέτοια ζεύγη ή μικρές ομάδες των 2, 3, 4 ή και περισσότερων ατόμων και έχοντας έναν αλγόριθμο να υπολογίζει ένα νέο σχέδιο θέσεων είναι κάτι που μπορεί να βελτιώσει σημαντικά τη χωρητικότητα των καθισμάτων. Για μια περαιτέρω εξήγηση της έννοιας από τον κόσμο του θεάτρου και των συναυλιών, δείτε:

<https://adaptistraton.com/2020/05/06/avoid-the-static-analysis-trap/>



Από αριστερά προς τα δεξιά: στατική, μη βέλτιστη δυναμική και βέλτιστη δυναμική: διατάξεις που δείχνουν πώς η χωρητικότητα σε καθίσματα σε έναν χώρο σταθερού αριθμού θέσεων μπορεί να ποικίλει από 15 έως 22 έως και 30 τοις εκατό πληρότητα. Οι εικόνες είναι ευγενική προσφορά διατηρώντας τα πνευματικά δικαιώματα από την Drew McManus - Adaptistraton LLC. Χρησιμοποιείται με άδεια.

4 GOOD PRACTICE: Health & Safety Measures

4. ΚΑΛΗ ΠΡΑΤΚΙΚΗ ΜΕΤΡΑ ΥΓΙΕΙΝΗΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Η εξελισσόμενη καλή πρακτική που σχετίζεται με το τμήμα 3 του πλαισίου αναφορικά με τα μέτρα υγιεινής και ασφάλειας περιγράφεται συνοπτικά στις ακόλουθες επτά ενότητες. Η πρώτη ενότητα ασχολείται με τα μέτρα γενικά και οι ακόλουθες έξι ενότητες καλύπτουν συγκεκριμένες υπηρεσίες και λειτουργίες.

4.1 Γενικά

Οι ακόλουθες οκτώ υποενότητες περιγράφουν συνοπτικά μια σειρά από ευρέως εφαρμόσιμους ελέγχους υγιεινής και ασφάλειας. Σημειώνεται ότι πολλές τοπικές και εθνικές κυβερνήσεις, καθώς και διάφοροι διεθνείς οργανισμοί, εξακολουθούν να αναπτύσσουν απαιτήσεις, πρότυπα και διαδικασίες και ότι ο έλεγχος για ενημερώσεις και αλλαγές σε αυτές τις απαιτήσεις σε τακτική βάση είναι επομένως σημαντικός για να διασφαλιστεί ότι οι επιχειρήσεις συμμορφώνονται με τους (εξελισσόμενους) κανονισμούς.

Ανάμεσα στις γενικές πηγές που κυκλοφόρησαν πρόσφατα για να βοηθήσουν τους διαχειριστές να δομήσουν και να ξεκινήσουν να εφαρμόζουν μέτρα για την προστασία της υγείας είναι η γερμανική οδηγία («RIFEL Event Safety and Security in the Context of COVID-19») και ο παγκόσμιος οδηγός «Event Safety Alliance Reopening Guide».



RIFEL Event Safety and Security in the context of COVID-19 V2.0.pdf Event Safety Alliance Reopening Guide

4.1.1 Έλεγχοι Πρόσβασης και Υγειονομικοί Έλεγχοι

1 | **Να είστε προετοιμασμένοι να εφαρμόσετε ευελιξία στις διαδικασίες ελέγχων πρόσβασης και υγειονομικών ελέγχων καθώς η καλή πρακτική θα εξελιχθεί με την πάροδο του χρόνου.** Σε όλο τον κόσμο, η διαδικασία για το πώς και το πότε θα πρέπει να επιτρέπεται στους ανθρώπους η είσοδος σε ένα εκθεσιακό / συνεδριακό χώρο ή σε μια εκδήλωση από άποψη υγειονομικής ασφάλειας υπόκειται σε αλλαγές. Από την υποβολή ερωτήσεων και την πραγματοποίηση τεστ εκ των προτέρων έως την χρήση μιας διαδικτυακής εφαρμογής για την έκδοση ενός τύπου «διαβατηρίου υγείας», τη χρήση θαλάμων απολύμανσης και την πραγματοποίηση μετρήσεων της θερμοκρασίας σώματος, τα κύρια μέρη μιας διαδικασίας ελέγχου εισόδου ποικίλλουν σημαντικά. Όποια και αν είναι η διαδικασία και οι ισχύοντες κανόνες σε τοπικό επίπεδο, η πραγματοποίηση αλλαγών είναι πιθανή καθώς η επιστήμη, η τεχνολογία, οι απαιτήσεις και οι κανονισμοί εξελίσσονται. Ως εκ τούτου να είστε προσεκτικοί καθώς ενδέχεται να χρειαστεί να επενδύσετε σημαντικά κεφάλαια προς αυτή την κατεύθυνση.

2 | **Οργανώστε την διαδικασία ελέγχου πρόσβασης ώστε να ξεκινά όσο το δυνατόν νωρίτερα, αρχίζοντας με τις (προ-) εγγραφές.** Η έγκαιρη καταγραφή επισκεπτών σημαίνει, μεταξύ άλλων λειτουργιών, ότι θα είστε στην κατάλληλη θέση:

- Να υπολογίσετε και να επιβεβαιώσετε τους αριθμούς των επισκεπτών (για υπολογισμούς σχετικά με την κοινωνική αποστασιοποίηση).
- Να ενσωματώσετε συγκεκριμένες ομάδες σε εκτιμήσεις κινδύνου για εκδηλώσεις, εκθέσεις ή εγκαταστάσεις.
- Να τους ενημερώσετε εκ των προτέρων για ειδικά μέτρα που λαμβάνονται ή για ειδικές περιστάσεις.
- Να τους ενημερώσετε και να τους συμβουλέψετε για ειδικές διαδρομές πρόσβασης, εάν υπάρχουν ειδικές απαιτήσεις, όπως στην περίπτωση ατόμων σε αναπηρικά αμαξίδια.
- Να αντιστοιχίσετε τους επισκέπτες σε συγκεκριμένες χρονικές στιγμές εισόδου τους ώστε να βελτιστοποιήσετε τη χρήση του χώρου (αποστασιοποίηση) και
- Να τους αποστείλετε εισιτήρια ή καρτελάκια εκ των προτέρων, τα οποία μπορούν οι ίδιοι να εκτυπώσουν και να τα φέρουν μαζί τους (αποφεύγοντας έτσι ένα επιπλέον σημείο επαφής κατά την είσοδο).

3 | **Χαρτογραφήστε τη διαδικασία ελέγχου πρόσβασης και στο μεγαλύτερο δυνατό βαθμό κοινοποιήστε την στους πελάτες εκ των προτέρων, ή εάν αυτό δεν είναι δυνατό, όταν θα φτάνουν για πρώτη φορά στον εκθεσιακό / συνεδριακό χώρο.** Οι οδηγίες και η καθοδήγηση σχετικά με το τι να περιμένουν, το πού να πάνε και το πώς να κάνουν τα πράγματα πρέπει να ξεκινούν αν είναι δυνατόν εκ των προτέρων μέσω email, βίντεο (για παράδειγμα ανάρτηση ταινιών μικρού μήκους στο YouTube) και της καταγραφής τους ή τουλάχιστον κατά την είσοδό τους στους χώρους της εγκατάστασης, κατά προτίμηση πριν φτάσουν στην είσοδο(ους) ή στο χώρο στάθμευσης.

Ένα παράδειγμα τέτοιας καθοδήγησης είναι το σεντ διαφανειών που ετοιμάστηκε για το Σαλόνι Αυτοκινήτου της Hunan, από 30 Απριλίου έως 5 Μαΐου 2020, την πρώτη μεγάλη έκθεση μετά το πρώτο ξέσπασμα του COVID-19 και το κλείδωμα του κέντρου SNIEC Hunan.



Εικόνες του σετ διαφανειών που περιγράφει συνοπτικά τη διαδικασία εισόδου για τους επισκέπτες στο Σαλόνι Αυτοκινήτου της Hunan 2020

4 | **Εξετάστε το ενδεχόμενο να δημιουργήσετε μια εντελώς νέα προσωρινή εξωτερική ή εσωτερική είσοδο με αρθρωτούς θαλάμους για να διευκολύνετε τους υγειονομικούς ελέγχους, εκτός ή πίσω από την κανονική είσοδο σας.** Αυτό θα μπορούσε να περιλαμβάνει τις λεγόμενες σήραγγες καθαρισμού (Clean Lanes), όπου οι άνθρωποι περνούν μέσα από ένα απολυμαντικό «νέφος», ένα πρόγραμμα που εφαρμόζεται πιλοτικά από την SingEx στη Σιγκαπούρη. Σχεδιαστές και αρχιτέκτονες σε συνεργασία με επαγγελματίες υγείας αναπτύσσουν νέες προσωρινές λύσεις για ασφαλή είσοδο και εκτέλεση ασφαλών ελέγχων πρόσβασης και διαδικασιών υγειονομικού ελέγχου. Μεταξύ των εταιρειών που συντάσσουν τέτοια σχέδια στην Ινδία, το Ισραήλ, τη Νότια Κορέα και τις ΗΠΑ είναι η SITU Studio στη Νέα Υόρκη και η InterGlobal Exhibits Group στο Ντένβερ, οι οποίες δείχνουν έναν αριθμό τέτοιων αρθρωτών σχεδίων θαλάμων ελέγχου για τον COVID-19 στους ιστοτόπους τους.

<https://situ.nyc/studio/projects/covid19-relief-efforts> <https://www.igegroup.com/care/>

<https://www.igegroup.com/care/>



Εικόνες σχεδίων εξωτερικών και εσωτερικών θαλάμων υγειονομικού ελέγχου, ευγενική προσφορά των SITU Studios και IGE Group

5 | Εξετάστε το ενδεχόμενο να παρέχετε προσωπικό για την επίλυση ερωτημάτων / αιτημάτων ή μια δυνατότητα τύπου "Μπορώ να απαντήσω στην ερώτησή σας" ως μέρος του πρώτου σας σημείου ελέγχου φυσικής πρόσβασης. Οι άνθρωποι θα έχουν ερωτήσεις. Οι άνθρωποι μερικές φορές θα βρίσκονται σε σύγχυση. Οι άνθρωποι θα κάνουν λάθη όπως το να χάσουν το εισιτήριό τους στο διάστημα μεταξύ της στάθμευσης του αυτοκινήτου τους και του να φτάσουν στην μπροστινή πόρτα. Οι άνθρωποι θα αποκλίνουν από όλα τα όμορφα σχέδιά σας για την εκτέλεση μίας σωστής διαδικασίας πρόσβασης - «Πρέπει να πάω στην τουαλέτα τώρα!» - οπότε έχετε άτομα σε ετοιμότητα τα οποία θα μπορούν να συνδράμουν απαντώντας σε ερωτήσεις και βοηθώντας ανθρώπους αναλόγως με τις ανάγκες.

6 | Εξετάστε το ενδεχόμενο δημιουργίας μίας ειδικής λωρίδας πρόσβασης για άτομα με αναπηρία. Άτομα σε αναπηρικά αμαξίδια ή με πατερίτσες ή που χρειάζονται βοήθεια ή υποστήριξη με κάποιο άλλο τρόπο ενδέχεται να δυσκολεύονται να εισέλθουν σε έναν εκθεσιακό / συνεδριακό χώρο, συμπεριλαμβανομένων των θυρών εισόδου (για παράδειγμα εκείνων που λειτουργούν με σαρωτή κάρτας εισόδου / σκάνερ). Ομοίως, άτομα με προβλήματα όρασης μπορεί να χρειάζονται βοήθεια. Λάβετε υπόψιν σας αυτά τα πιθανά προβλήματα στο σχεδιασμό και την προσέγγισή σας σχετικά με τα σημεία πρόσβασης ή κατευθύνετε τους ανθρώπους αυτούς σε ένα εναλλακτικό σημείο πρόσβασης.

7 | Εξετάστε το ενδεχόμενο χρήσης συγκεκριμένων χρονικών στιγμών πρόσβασης για την είσοδο σε συγκεκριμένες εγκαταστάσεις, χώρους ή περιοχές για τη διαχείριση της ροής των ανθρώπων σε αυτές. Αυτό βοηθά στην αποφυγή του υπερβολικού συνωστισμού και στη διασφάλιση ότι η ροή των ανθρώπων μπορεί να ανταποκριθεί στις απαιτήσεις της κοινωνικής αποστασιοποίησης. Βεβαιωθείτε ότι κατά τη χρήση αυτής της μεθόδου, υπάρχει έλεγχος ώστε τα σωστά άτομα να εισέρχονται τη σωστή χρονική στιγμή και ότι λαμβάνουν οδηγίες, εάν είναι απαραίτητο, σχετικά με το χρόνο στον οποίο αναμένεται να μετακινηθούν σε άλλη περιοχή ή να εξέλθουν από την εγκατάσταση. Οι πάροχοι τεχνολογικών λύσεων μπορούν τώρα εύκολα να συνδυάσουν τις απαιτήσεις για είσοδο ατόμων σε συγκεκριμένες χρονικές στιγμές με τις λειτουργίες των ελέγχων πρόσβασης.

8 | **Επιδιώξτε τη χρήση ανέπαφων ελέγχων πρόσβασης και της σχετικής τεχνολογίας.** Η αυτόματη σάρωση που μπορεί εκτελέσει ένα άτομο, από μόνο του, μέσω της βιομετρίας του προσώπου του ή μέσω ενός φυσικού ή ψηφιακού (στην συσκευή του τηλεφώνου του) εισιτηρίου, μία κάρτας εισόδου ή ενός σήματος, θεωρείται ευρέως ως ένα αποτελεσματικό μέτρο μείωσης του υγειονομικού κινδύνου. Ταυτόχρονα, η συζήτηση για τους υγειονομικούς κινδύνους έχει ως αποτέλεσμα να χάνουν έδαφος η χρήση τεχνολογίας δακτυλικού αποτυπώματος και αποτυπώματος παλάμης ενώ ο φυσικός έλεγχος και η εκτύπωση και το μοίρασμα καρτών εισόδου και σημάτων να γίνονται (πολύ) λιγότερο επιθυμητά. Ορισμένοι παρατηρητές της Βιομηχανίας πιστεύουν ότι ο COVID-19 μπορεί να τα καταστήσει εντελώς ξεπερασμένα.



Τεχνολογία σάρωσης εισιτηρίων / καρτών εισόδου που χρησιμοποιείται σε σημείο εισόδου για το Σαλόνι Αυτοκινήτου της Hunan 2020. Η εικόνα προσφέρθηκε από τον Γενικό Διευθυντή της SNIEC Shanghai Michael Kruppe.

«Η μείωση των υγειονομικών κινδύνων ωθεί τους ηγέτες στην εξεύρεση λύσεων, σε αυτόν τον τομέα, να συνεργαστούν στενά με πελάτες ανταποκρινόμενοι τόσο στις κυβερνητικές απαιτήσεις όσο και στα αιτήματα της κοινότητας για διασφάλιση της ασφάλειας», παρατηρεί η Jo-Anne Kelleway, Διευθύνων Σύμβουλος του Info Salons Group (μια εταιρεία του ομίλου Freeman). «Παράλληλα με τη λειτουργικότητα του «ανέπαφου», τώρα βλέπουμε την «απουσία τριβών» ως τη μεγαλύτερη αξία την οποία πρέπει να προσφέρουμε. Υπό αυτήν την έννοια, βοηθάμε τους εκθεσιακούς / συνεδριακούς χώρους με μια διαδικασία ελέγχου πρόσβασης που είναι ταυτόχρονα απρόσκοπτη και εξυπηρετεί την επιχείρηση αλλά είναι και πλήρως συμβατή με τα μέτρα προστασίας της υγείας». Επισημαίνει ακόμη ότι η χρήση αυτής της τεχνολογίας θεωρείται ώριμη παγκοσμίως σε αυτό το σημείο - «έχουμε πραγματοποιήσει διαδικασίες αναγνώρισης προσώπου για εκδηλώσεις στις οποίες συμμετείχαν πάνω από 200.000 άτομα» - και εφαρμόζεται όλο και περισσότερο σε διαφορετικές ηπείρους.



Εικόνα του Info Salons Group όπου γίνεται χρήση τεχνολογίας αναγνώρισης προσώπου η οποία αναπτύχθηκε στη Μέση Ανατολή για τους συμμετέχοντες ώστε να λαμβάνουν τα καρτελάκια εισόδου τους και να αποκτούν πρόσβαση σε εκδηλώσεις.



Τεχνολογία Λογισμικού Visit Touchpoint του GES Group

Ο Εμπορικός Διευθυντής του GES Group, Matt Coyne, προσθέτει: «Όλο και περισσότερο, αυτές οι λύσεις βασίζονται σε συστήματα SaaS (Λογισμικό ως μία Υπηρεσία / Software as a Service), όπως το λογισμικό μας Visit Touchpoint ενώ βιώνουμε έντονο ενδιαφέρον από την πλευρά των πελατών μας λόγω της πανδημίας του COVID-19». Η χρήση μιας πλήρους ενσωματωμένης διαδικτυακής εφαρμογής (προοδευτικού ιστού) με ένα μοναδικό σύστημα καταγραφής με χρήση κώδικα QR, μια τέτοια ανέπαφη τεχνολογία μπορεί τώρα να αναπτυχθεί εύκολα, ψηφιακά σε όλο τον κόσμο. Ένας αυξανόμενος αριθμός ανέπαφων λύσεων πρόσβασης, όπως αυτές του Info Salons Group, της GES και άλλων εταιρειών ενσωματώνονται όλο και περισσότερο με άλλες λειτουργίες που μπορούν να ελαχιστοποιήσουν τη φυσική επαφή σε διάφορα σημεία ενός εκθεσιακού / συνεδριακού κέντρου (όπως για τη συλλογή τεκμηρίωσης) και βελτιστοποιούν την καθορισμένη χρονικά είσοδο σε εκδηλώσεις, συμπεριλαμβάνοντας και τη φάση του στησίματος / προετοιμασίας της εκδήλωσης.

9 | Ο υγειονομικός έλεγχος στα σημεία πρόσβασης μπορεί να αποτελείται από διαφορετικά βήματα στα οποία ενδέχεται να πραγματοποιηθούν σημαντικές αλλαγές τους προσεχείς μήνες. Βασικά στοιχεία υγειονομικών ελέγχων όπως αυτοί εφαρμόστηκαν σε επισκέπτες κατά την επανέναρξη λειτουργίας επιλεγμένων εκθεσιακών / συνεδριακών

κέντρων στην Κίνα και τη Νότια Κορέα τον Μάιο του 2020 επικεντρώθηκαν σε έναν συνδυασμό των εξής:

- Υποβολή ερωτήσεων εκ των προτέρων για τη διαδικασία εγγραφής σχετικά με την κατάσταση της υγείας τους.
- Υποβολή ερώτησης για έλεγχο της κατάστασης της υγείας τους στο σημείο πρόσβασης.
- Πραγματοποίηση ελέγχου της θερμοκρασίας του σώματός τους μέσω θερμικής κάμερας στο σημείο πρόσβασης.
- Όπου είναι διαθέσιμο ή χρησιμοποιείτε, πραγματοποίηση ελέγχου σχετικά με την κατάσταση της υγείας ενός επισκέπτη με χρήση της εθνικής διαδικτυακής εφαρμογής (National App Status) (απαιτείται εξουσιοδότηση).
- Μεταξύ των αλλαγών που προβλέπουν διάφοροι παρατηρητές της Βιομηχανίας σχετικά με τους υγειονομικούς ελέγχους στο μέλλον είναι:
- Επιτόπια γρήγορα τεστ ανίχνευσης του ιού COVID-19.
- Επιτόπια γρήγορα τεστ για εύρεση αποδεικτικών στοιχείων ότι μπορεί να είχατε προσβληθεί από τον COVID-19.
- Έλεγχος μέσω επαλήθευσης: δείχνοντας (αποδείξεις) ότι έχετε κατεβάσει και χρησιμοποιείτε μια διαδικτυακή εφαρμογή παρακολούθησης μολύνσεων από τον COVID-19 που έχει εγκριθεί σε περιφερειακό ή εθνικό επίπεδο.
- Έλεγχος μέσω επαλήθευσης: κάποια μορφή ψηφιακού διεθνούς «διαβατηρίου υγείας».
- Έλεγχος μέσω επαλήθευσης, περαιτέρω: κάποια μορφή απόδειξης ότι έχει γίνει εμβολιασμός.

Ενώ υπάρχει μια ποικιλία και άλλων επιλογών υγειονομικού ελέγχου που αναπτύσσονται, συμπεριλαμβανομένης της εκπαίδευσης και της χρήσης σκύλων που θα χρησιμοποιούν την όσφρησή τους για την ανίχνευση της παρουσίας του ιού, τα άτομα με τα οποία ήλθαμε σε επικοινωνία για τους σκοπούς αυτού του οδηγού δεν γνώριζαν ότι άλλες τέτοιες επιλογές ήταν υπό εξέταση για την πραγματοποίηση υγειονομικών ελέγχων σε ανθρώπους κατά τη διάρκεια εκδηλώσεων.

10 | Κατά την εξέταση της εφαρμογής υγειονομικών ελέγχων μέτρησης της θερμοκρασίας του σώματος, βεβαιωθείτε πρώτα ότι για τη (σωστή) χρήση τους, έχουν πραγματοποιηθεί όλοι οι νομικοί έλεγχοι και οι έλεγχοι συμμόρφωσης. Είναι σημαντικό από αυτήν την άποψη να έχετε κατά νου ότι η χρήση αυτής της προσέγγισης υπόκειται σε ένα σημαντικό αριθμό κανονισμών, κανόνων και περιορισμών σε διάφορες χώρες. Από τις δύο πιο ευρέως χρησιμοποιούμενες μεθόδους, αυτή της σάρωσης με θερμική κάμερα (χειρός ή στηριζόμενη σε τρίποδα / βάση) και αυτή της μέτρησης της θερμοκρασίας του αυτιού με φορητή συσκευή, τα περισσότερα ζητήματα έχουν προκύψει σχετικά με τη χρήση θερμικής κάμερας. Αυτά περιλαμβάνουν την απαγόρευση χρήσης της σε ορισμένες χώρες λόγω ανησυχιών σχετικά με την προστασία της ιδιωτικότητας (δεδομένου ότι μια θετική θερμοκρασιακή ένδειξη έχει ως αποτέλεσμα τον προσδιορισμό ενός ατόμου ως πιθανού κινδύνου για την υγεία, κάτι το οποίο όμως γίνεται σε ένα δημόσιο περιβάλλον, προσδιορίζοντας αυτό το άτομο μπροστά σε όλους).

11 | Σκεφτείτε το ποιος θα έχει την ευθύνη για τη λειτουργία του εξοπλισμού ελέγχου θερμοκρασίας και το ποιος θα πραγματοποιεί τους ελέγχους. Σε πολλές χώρες, μόνο οι τοπικές ή εθνικές υγειονομικές αρχές επιτρέπεται να οργανώνουν και να πραγματοποιούν υγειονομικούς ελέγχους θερμοκρασίας. Σε ορισμένες χώρες ωστόσο, οι υγειονομικές και

άλλες κεντρικές αρχές επιτρέπουν στους ιδιοκτήτες εγκαταστάσεων ή στους διοργανωτές εκδηλώσεων να έχουν την ευθύνη για την οργάνωση τέτοιων επιχειρήσεων, δηλαδή την απόκτηση εξοπλισμού και την οργάνωση ενός χώρου όπου μπορούν να πραγματοποιηθούν οι εξετάσεις, αλλά στη συνέχεια αφήνουν τους τοπικούς υγειονομικούς υπαλλήλους να πραγματοποιήσουν τους ελέγχους. Ακόμη, σε άλλες χώρες επιτρέπεται στους ιδιοκτήτες εκθεσιακών / συνεδριακών κέντρων να οργανώνουν τους ελέγχους και να βάζουν το προσωπικό τους να τους πραγματοποιεί. Βεβαιωθείτε ότι κατά την προετοιμασία οποιονδήποτε υγειονομικών ελέγχων στους οποίους έχετε ενεργή συμμετοχή, ο ρόλος και οι ευθύνες σας είναι σαφείς.

Για γενικές οδηγίες σχετικά με τη σωστή διαδικασία πραγματοποίησης υγειονομικών ελέγχων με χρήση θερμικής κάμερας, πιστολιού λείζερ και θερμομέτρου αυτιού, δείτε την ακόλουθη λεπτομερή καθοδήγηση από μερικούς από τους κορυφαίους κατασκευαστές τεχνολογίας θερμικού ελέγχου στον κόσμο, FLIR Systems, Thermopro, Cole-Palmer και Citizen Systems Japan:

https://flir.custhelp.com/app/answers/detail/a_id/3539/~/using-temperature-screening/session/ flir-for-elevated-skin-

<https://www.flir.com/globalassets/imported-assets/document/flir-c2-user-manual.pdf>

<https://buythermopro.com/guides/ultimate-guide-of-using-infrared-thermometer-gun/>

<https://pim-resources.coleparmer.com/instruction-manual/20250-05.pdf>

https://www.citizen-systems.co.jp/english/support/download/electronic/healthcare/instruction/data_thermometer/ct830.pdf



Παράδειγμα προειδοποιητικής πινακίδας φτιαγμένης από την Lear Corporation και θερμική εξέταση σε σημείο εισόδου στο KINTEX στη Νότια Κορέα. Η εικόνα είναι ευγενική προσφορά του κ. Frank Yang

12 | Θα πρέπει να γνωρίζετε ότι σε διάφορες χώρες, ο έλεγχος θερμοκρασίας με τη χρήση θερμικής κάμερας συγκεκριμένα ενέχει διάφορα ζητήματα στη χρήση της. Εκτός από το ότι θα θέλετε να κάνετε τα πράγματα όπως πρέπει και σωστά, αυτοί που χρησιμοποιούν θερμικές κάμερες, στατικές ή χειρός, θα πρέπει να γνωρίζουν ότι έχουν προκύψει πολλά ζητήματα παγκοσμίως σχετικά με τη χρήση τους από την έναρξη της επιδημίας COVID-19. Μεταξύ των θεμάτων που εγείρουν ερωτήσεις είναι:

- Τα πρότυπα ποιότητας ορισμένων καμερών (όπως και ορισμένων κατασκευαστών).
- Η ρύθμιση του λογισμικού της κάμερας.
- Οι κατάλληλες θερμοκρασιακές ρυθμίσεις.

- Το κατάλληλο σημείο στόχευσης (μία συνεχιζόμενη συζήτηση σχετικά με το βέλτιστο «σημείο στόχευσης» μεταξύ του μετώπου και του σημείου ανάμεσα στα μάτια και το εάν πρέπει ή όχι όλοι οι άνθρωποι που φορούν γυαλιά για ανάγνωση να τα βγάλουν για λόγους ακρίβειας των μετρήσεων)
- Ο κατάλληλος προσανατολισμός των καμερών σε σχέση με τα φώτα, το γυαλί και τους καθρέφτες στο παρασκήνιο τα οποία μπορεί να προκαλέσουν λάθη στις μετρήσεις.
- Η κατάλληλη χρήση καμερών ελέγχου μεγαλύτερων περιοχών που τοποθετούνται σε μεγαλύτερους χώρους, όπως περίπτερα για κάλυψη μιας ευρείας περιοχής σε αντίθεση με τον έλεγχο ενός μόνο συγκεκριμένου ατόμου.

Αναγνωρίζοντας ότι αυτά τα ζητήματα υπάρχουν σε διάφορες χώρες, και λαμβάνοντας τα υπόψη του, κάποιος μπορεί να βοηθηθεί στο να προετοιμαστεί για απορίες και στο να λάβει υπόψη του τυχόν ανησυχίες από ρυθμιστικές αρχές, δημοσιογράφους, πελάτες και άλλους εμπλεκόμενους.

13 | Χρησιμοποιήστε σαφή σήμανση για να ενημερώσετε τους ανθρώπους ότι πλησιάζουν ένα σημείο υγειονομικού ελέγχου. Αυτό βοηθά τους ανθρώπους στο να είναι διανοητικά προετοιμασμένοι και στο να αποφευχθούν εκπλήξεις.

14 | Εξετάστε το ενδεχόμενο να θέσετε σε λειτουργία μια ανοιχτή τηλεφωνική γραμμή επικοινωνίας για πελάτες, προμηθευτές ή άλλους εμπλεκόμενους για ερωτήσεις σχετικά με την πρόσβαση στην εγκατάσταση ή την εκδήλωσή σας. Με αυτόν τον τρόπο μπορείτε να τους βοηθήσετε να προετοιμαστούν σωστά και στο να μην υπάρχουν εκπλήξεις κατά την άφιξή τους.

15 | Θεωρείστε το προσωπικό ασφαλείας ως τη ραχοκοκαλιά του σχετικού εγχειρήματος σας και βεβαιωθείτε ότι η λειτουργία του είναι ανθεκτική στους κινδύνους του COVID-19. Μια πρακτική ανησυχία που έχουν αντιμετωπίσει πολλά τμήματα και εταιρείες ασφαλείας είναι το να ελέγχουν εάν το προσωπικό ασφαλείας είναι σωματικά ικανό και πρόθυμο, υπό το φως των ανησυχιών για ιούς, να προσφέρει τις υπηρεσίες του. Άτομα με γνωστά θέματα με την υγεία τους ή συγκεκριμένες ευπάθειες και που στο παρελθόν μπορεί να είχαν εργαστεί επιτυχώς στον τομέα της ασφάλειας, μπορεί πλέον, για τους ίδιους ή για τους γιατρούς ή για το τμήμα ανθρωπίνου δυναμικού, να μην είναι αυτομάτως κατάλληλοι να το πράξουν σε ένα περιβάλλον αυξημένου κινδύνου λόγω του COVID-19. Όσον αφορά την ασφάλεια και τον COVID-19:

- Δώστε οδηγίες και εξοπλίστε κατάλληλα το προσωπικό ασφαλείας για να εκτελέσει τον ρόλο του στους ελέγχους πρόσβασης. Το προσωπικό ασφαλείας έχει συχνά ένα ρόλο πρώτης γραμμής στα σημεία εισόδου. Βεβαιωθείτε ότι μπορεί να εκτελέσει την εργασία του σωστά και με ασφάλεια. Αφενός, αυτό σημαίνει να το εξοπλίσετε με τα σωστά υλικά και αφετέρου να του παρέχετε τις σωστές οδηγίες. Πολλές εταιρείες ασφαλείας αναπτύσσουν νέες διαδικασίες καλής πρακτικής σε σχέση με το COVID-19. Η μεγαλύτερη εταιρεία ασφαλείας στον κόσμο, η οποία βρίσκεται στην πρώτη γραμμή της ανάπτυξης νέων οδηγιών για τον COVID-19, είναι η G4S. Ανατρέξτε στον ακόλουθο οδηγό σχετικά με τον "Προσωπικό Έλεγχο για τον COVID-19" που αναπτύχθηκε από την εταιρεία για το Scottish Event Campus στη Γλασκόβη της Σκωτίας σχετικά με τον τρόπο εκτέλεσης βασικών ελέγχων ασφαλείας και λειτουργιών υγειονομικών ελέγχων με σωστό τρόπο.

- Βάλτε το προσωπικό ασφαλείας σας να ελέγξει ότι τα νέα μέτρα υγειονομικού ελέγχου του τμήματος HSE δεν δημιουργούν νέες προκλήσεις για την ασφάλεια και εργαστείτε στο να μετριάσετε τυχόν νέες ευπάθειες. Ένα παράδειγμα είναι οι προσπάθειες για τη βελτίωση της κυκλοφορίας του αέρα στα κτίρια διατηρώντας ανοιχτά τα παράθυρα ή τις πόρτες. Ένα άλλο είναι η χρήση πρόσθετων εισόδων (περισσότερων από το συνηθισμένο) για να μειωθούν οι ουρές ατόμων που περιμένουν να εισέλθουν, κάτι που με τη σειρά του απαιτεί καλύτερη παρακολούθηση για επείγουσες καταστάσεις και περισσότερη παρακολούθηση των εισόδων, αντίστοιχα.

- Παρακολουθείστε τις επικαιροποιημένες οδηγίες που επικεντρώνονται σε θέματα ασφαλείας σχετικά με τον COVID-19. Μια σειρά από καινούργιες οδηγίες που αποτελούνται τόσο από εντελώς νέο όσο και από τροποποιημένο ή αναβαθμισμένο υλικό με τη μορφή πολιτικών, σχεδίων και διαδικασιών θα δημοσιευθούν σύντομα, ώστε να βοηθήσουν τις επιχειρήσεις ασφαλείας σας στο να συνδράμουν στον έλεγχο των κινδύνων του COVID-19. Δύο βασικές παγκόσμιες πηγές είναι:

- Η σελίδα πηγών για τον COVID-19 της ASIS International

<https://www.asisonline.org/publications--resources/security- topics/disease-outbreak-security-resources/>

- Ο οδηγός CPNI του Ηνωμένου Βασιλείου για τα Προστατευτικά Συστήματα Διαχείρισης Ασφάλειας (PSeMS), συμπεριλαμβανομένης της «Λίστας ελέγχου αυτοαξιολόγησης πανδημίας»

<https://www.cpni.gov.uk/protective-security-management- systems-psems>



Personal Search Guidance COVID-19 Scottish Event Campus



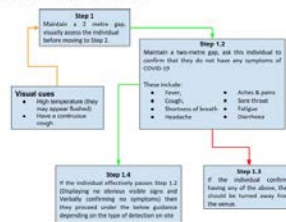
Following the advice issued from Public Health Scotland (PHS), a 2 metre gap between persons should be maintained.

For a Security Officer performing essential duties, on behalf of the client including those performing sweeping duties with handheld detectors (HMDs) the client recognises that closer physical contact can be required and the following guidance should be followed.

Security Staff can continue using the HMDs (as per previous, an activity which requires Security Staff to be in closer proximity than 2 metres from the person undergoing the search process).

The PHS is also consulted as guidance evolves over the coming weeks/months to ensure continued compliance and safe working practices. The guidance from the authority will be on the person being searched confirming that they do not have any of the symptoms (symptoms) of COVID-19 (Coronavirus) before entering the two metres gap.

The document identifies the steps which **must** be followed.



4.1.2 Διαχείριση Υποπτων Κρουσμάτων μετά από Υγειονομικό Έλεγχο

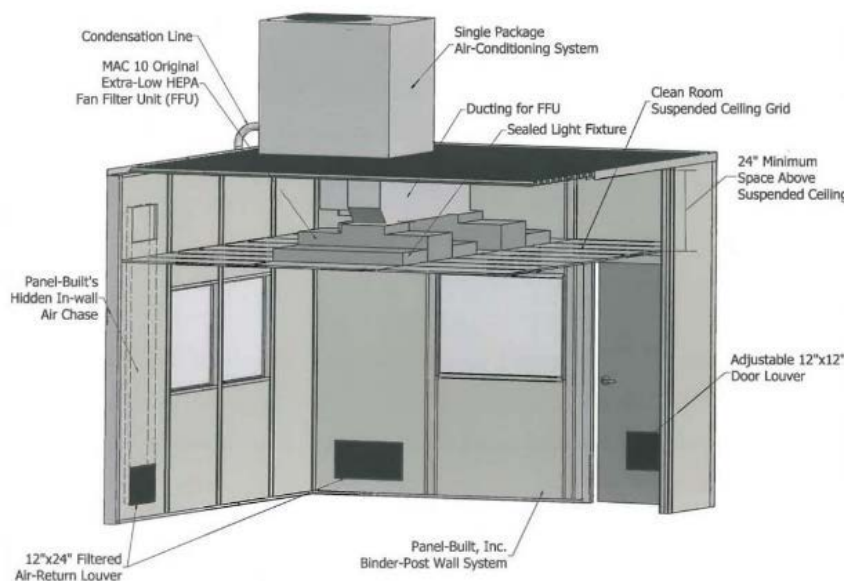
1 | Δημιουργήστε ένα δωμάτιο καραντίνας ή απομόνωσης για να βοηθήσετε τα άτομα που «αποτυγχάνουν» σε έναν αρχικό υγειονομικό έλεγχο. Έχοντας ένα σχετικά ασφαλές μέρος στο οποίο μπορείτε να πάτε κάποιον για περαιτέρω έλεγχο, θα συμβάλει σημαντικά στη μείωση της πιθανότητας ότι αυτό το άτομο, εάν είναι θετικό στον COVID-19, θα μπορεί να μολύνει άλλους ή ακόμη και να τρομάξει άλλους και να προκαλέσει άθελά του αναταραχή, σε ένα πιο ανοιχτό, δημόσιο χώρο. Για γενικές οδηγίες σχετικά με

το θέμα, ανατρέξτε στη σελίδα 9, «Μέσα για τη δημιουργία μιας προσωρινής περιοχής καραντίνας», του οδηγού καλής πρακτικής των AIPC και UFI «για τη διαχείριση των προκλήσεων του COVID-19».

http://www.aipc.org/uploadFiles/1583929553_AIPC_UFI%20Good%20Practices%20Guide_CV19.pdf

Μία πρόσθετη βασική πηγή, από την Αυστραλία, συγκεκριμένα σχετικά με τις τεχνικές λεπτομέρειες ενός δωματίου απομόνωσης ή καραντίνας είναι το Κεφάλαιο 4, «Δωμάτια απομόνωσης» στις Διεθνείς Κατευθυντήριες Γραμμές για τις Εγκαταστάσεις Υγείας. Παρακαλούμε δείτε:

http://healthfacilityguidelines.com/ViewPDF/ViewIndexPDF/iHFG_part_d_isolation_rooms



Για ένα παράδειγμα των τύπων αρθρωτών, επαγγελματικού επιπέδου, δωματίων καραντίνας ή απομόνωσης που μπορούν να παραγγελθούν ως έτοιμες εσωτερικές κατασκευές οι οποίες προφέρουν λύσεις περιορισμού, παρακαλούμε δείτε τον ιστότοπο της Panel Built, Inc.:

https://www.panelbuilt.com/isolation-rooms/?gclid=EAlaIqobChMIsPaMvdeh6QIVFozICh3UnQZvEAAAYASAAEgLCEfD_BwE

2 | Συντάξτε και εφαρμόστε ένα πρωτόκολλο για το πώς να αντιμετωπίζετε σωστά, αποτελεσματικά και emphaticά άτομα τα οποία «αποτυγχάνουν» σε ένα αρχικό τεστ υγειονομικού ελέγχου, είτε αυτά είναι επισκέπτες είτε είναι προσωπικό και είτε το αποτέλεσμα της εξέτασης προέκυψε από μία («θετική») θερμοκρασιακή μέτρηση ή από μία άλλη μορφή τεστ. Το πρωτόκολλο αυτό θα πρέπει να περιλαμβάνει ή να καλύπτει: (Σημείωση: αυτά τα βήματα κατ' ανάγκη θα διαφέρουν ανάλογα με τη χώρα και ανάλογα με το εάν ο υγειονομικός έλεγχος πραγματοποιείται από ένα τοπικό αξιωματούχο, ένα μέλος του προσωπικού της εγκατάστασης ή έναν εργολάβο.)

- Το εάν μπορεί να πραγματοποιηθεί ή όχι ένα δεύτερο τεστ πριν γίνει οποιαδήποτε άλλη ενέργεια.
- Το εάν μπορεί να ζητηθεί από αυτό το άτομο να καθίσει στην άκρη και να προετοιμαστεί να ακολουθήσει αυτόν που πραγματοποίησε τον έλεγχο σε ένα δωμάτιο απομόνωσης.

- Την ενημέρωση αυτού του ατόμου σχετικά με το τι βήματα θα ακολουθήσουν, τόσο για την μείωση τυχόν άγχους του όσο και για να ελεγχθεί εάν υπάρχει κάποιο μέλος της οικογένειας, φίλος ή συνάδελφος του μαζί του ο οποίος μπορεί να θέλει να περιμένει (έξω από το δωμάτιο απομόνωσης).
- Τη διεξαγωγή ενός υγειονομικού ελέγχου μέσα στο δωμάτιο απομόνωσης (σύμφωνα με τους τοπικούς υγειονομικούς κανονισμούς, οι οποίοι ενδέχεται ή όχι να περιλαμβάνουν αρκετά βήματα όπως, έλεγχο της θερμοκρασίας, έλεγχο για ορατά συμπτώματα της ασθένειας και έλεγχο του καρδιακού ρυθμού).
- Ανάλογα με τα ευρήματα, την ενημέρωση του προσωπικού HSE της εγκατάστασης και των τοπικών αρχών ότι υπάρχει ένα ύποπτο για COVID-19 κρούσμα στο χώρο απομόνωσης και την ενεργοποίηση της κατάλληλης διαδικασίας μεταφοράς που θα πρέπει να ακολουθήσει (αυτή μπορεί να περιλαμβάνει την διακομιδή με ασθενοφόρο).
- Την καταγραφή και αν είναι απαραίτητο, την προώθηση ή την προετοιμασία οποιωνδήποτε δεδομένων σχετικών με την διαδικασία ιχνηλάτησης (εάν απαιτείται, ξεκινήστε την διαδικασία ιχνηλάτησης αμέσως για να ελεγχθεί εάν οποιοσδήποτε άλλος που βρισκόταν δίπλα στο εν λόγω άτομο στην ουρά αναμονής μπορεί να επηρεάστηκε ή για να μπορεί να αναγνωριστεί με σκοπό τη μεταγενέστερη ειδοποίηση του).
- Την παροχή βοήθειας στο άτομο που βρίσκεται στο δωμάτιο απομόνωσης για τη μεταφορά του, ανάλογα με την περίπτωση και όπως απαιτείται σύμφωνα με την υπάρχουσα κατάσταση ή το πρωτόκολλο (με τα πόδια, σε αναπηρικό καροτσάκι, σε φορείο). Όταν βοηθάτε το εν λόγω άτομο στη μεταφορά του, είναι σημαντικό να ακολουθηθεί μια προκαθορισμένη, προσχεδιασμένη διαδρομή, ώστε να μην έλθει σε επαφή με άλλους ή να μολύνει άλλες περιοχές.
- Την ενημέρωση οποιουδήποτε μέλους της οικογένειας, φίλου ή συνάδελφου αυτού του ατόμου, ο οποίος βρισκόταν μαζί του, σχετικά με το τι συμβαίνει και που μπορεί να μεταφερθεί το εν λόγω άτομο για περαιτέρω έλεγχο ή θεραπεία.
- Την έναρξη της διαδικασίας καθαρισμού / απολύμανσης του δωματίου απομόνωσης.

Εάν μια τέτοια περίπτωση αφορά έναν υπάλληλο ή εργολάβο, συνιστάται να διατηρείτε αρχείο για το τμήμα HSE, το τμήμα ανθρωπίνου δυναμικού και, ενδεχομένως, για άλλα ενδιαφερόμενα μέρη. Αυτό, για την περίπτωση όπου δεν είναι οι αρμόδιες υγειονομικές αρχές αυτές που στελεχώνουν το δωμάτιο απομόνωσης σας ή στην περίπτωση όπου οι υγειονομικές αρχές θα σας παράσχουν αντίγραφο της δικής τους έκθεσης. Ένα παράδειγμα ενός απλού μονοσέλιδου εγγράφου-φόρμας «Προσωπικό / Επισκέπτες που παρουσιάζουν συμπτώματα στην εργασία» είναι αυτό που παρέχεται στη 2η έκδοση του ευρείας κυκλοφορίας οδηγού της Lear Corporation, «Safe Work Playbook».

Το έγγραφο-φόρμα περιλαμβάνεται στο παράρτημα 3 αυτού του οδηγού.

Μεταξύ των πιο λεπτομερών και εύκολα προσβάσιμων οδηγιών σχετικά με το πώς να φοράτε και να χρησιμοποιείτε σωστά τον ΕΑΠ (Εξοπλισμό Ατομικής Προστασίας) σε ένα ιατρικό περιβάλλον, όπως είναι ένα (ελπίζουμε προσωρινό) δωμάτιο απομόνωσης εντός ενός εκθεσιακού / συνεδριακού κέντρου, δείτε αυτήν την καθοδήγηση που αναπτύχθηκε από την Εθνική Υπηρεσία Υγείας του Ηνωμένου Βασιλείου.

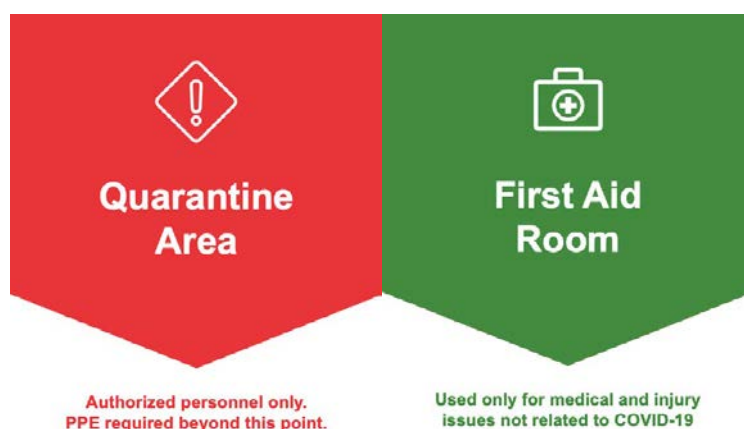
Μεταξύ των πιο λεπτομερών εύκολα προσβάσιμων οδηγιών σχετικά με τον καθαρισμό και την απολύμανση μιας περιοχής όπου βρισκόταν ένα ύποπτο ή επιβεβαιωμένο κρούσμα του COVID-19, δείτε τον οδηγό των Κέντρων Ελέγχου και Πρόληψης Νοσημάτων των ΗΠΑ «Cleaning and Disinfection for Community Facilities» και από την ΝΕΑ στη Σιγκαπούρη το «Interim Guidelines for Environmental Cleaning and Disinfection of Premises with Transient Exposure to Confirmed Case(s) of the Novel Coronavirus (COVID-19))».

<https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/community/disinfection.html#Cleaning>

[organizations/cleaning-disinfection.html](https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/community/organizations/cleaning-disinfection.html)

<https://www.nea.gov.sg/our-services/public-cleanliness/environmental-cleaning-guidelines/cleaning-and-disinfection/guidelines/guidelines-for-environmental-cleaning-and-disinfection>

3 | Χρησιμοποιήστε σαφή σήμανση για ένα δωμάτιο «απομόνωσης» ή «καραντίνας» ώστε να αποφύγετε μία τυχαία (με πιθανό κίνδυνο μόλυνσης) είσοδο σε αυτό και παρόμοια σήμανση για όλες τις οδούς πρόσβασης προς αυτό. Η σαφής σήμανση θα αποτρέψει λάθη από ανθρώπους, στα οποία θα μπορούσαν να περιλαμβάνονται η τυχαία είσοδος σε ένα άδειο δωμάτιο απομόνωσης και η κατά λάθος μόλυνση του.



Πινακίδες δωματίου πρώτων βοηθειών και δωματίου ιατρικής βοήθειας ευγενική προσφορά της Lear Corporation.

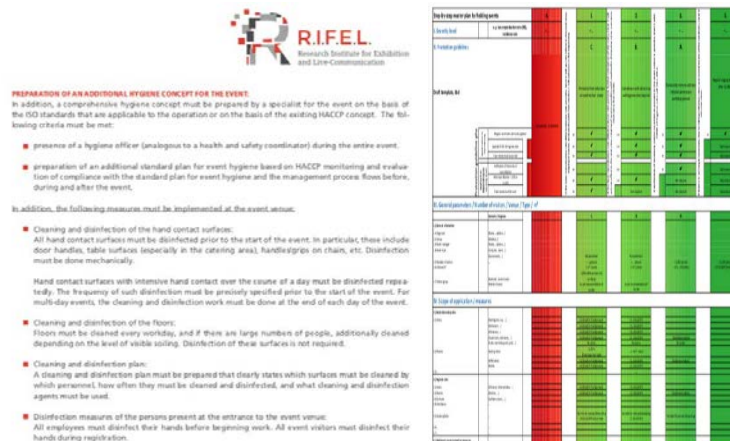
4.1.3 Γενικός Καθαρισμός, Υγιεινή και Απολύμανση

1 | Εξετάστε το ενδεχόμενο ενοποίησης των γενικών προσπαθειών καθαρισμού, υγιεινής και απολύμανσης σε έναν ενιαίο οδηγό υγιεινής, μία έννοια υγιεινής ή ένα σχέδιο υγιεινής. Αυτό μπορεί να εξυπηρετήσει όχι μόνο τον βασικό σκοπό του για το εκθεσιακό / συνεδριακό κέντρο ή την εκδήλωση, αλλά μπορεί και να παρουσιαστεί, να κοινοποιηθεί και να αποτελέσει ένα σημείο αναφοράς όντας ένα έγγραφο που θα βοηθά τους πελάτες να κατανοήσουν όλα όσα κάνετε – δημιουργώντας εμπιστοσύνη- και προσφέροντάς στις ρυθμιστικές αρχές ένα μοναδικό σημείο εστίασης για την αξιολόγηση των προσπαθειών σας σχετικά με την προστασία της υγείας. Ο Διευθυντής Λειτουργιών της Tarsus Mexico, Eduard Rodriguez, παρατηρεί: «ένα εκθεσιακό / συνεδριακό κέντρο πρέπει να δημοσιεύει το σχέδιο καθαρισμού και απολύμανσης του με μεγάλη λεπτομέρεια, δείχνοντας με αυτό τον τρόπο ποιοι συγκεκριμένοι χώροι και δραστηριότητες καλύπτονται και τι υλικά μέσα περιλαμβάνει η προσπάθεια.» Ένα παράδειγμα περιγραφής ενός τέτοιου σχεδίου - χρήσιμο για κοινή χρήση με τρίτα μέρη ώστε να δείξει ολόκληρη την προσπάθεια και όλες τις διαδικασίες που

ακολουθήθηκαν - είναι το έγγραφο «Προληπτικά μέτρα της KINTEX (Νότια Κορέα) στη φιλοξενία μιας εμπορικής έκθεσης εν μέσω της πανδημίας του COVID-19» Δείτε τον σύνδεσμο:

[KINTEX's Preventive Measures Against COVID-19.pdf](#)

Ένα παράδειγμα ενός γενικού σχεδίου και ενός γραπτού περιγράμματος για την Έννοια της Υγιεινής σε μία Εκδήλωση που περιέχεται στη γερμανική οδηγία «RIFEL Event Safety and Security in the Context of COVID-19» (δείτε τον προηγούμενο σύνδεσμο για ολόκληρο το έγγραφο).



Το περίγραμμα και το βήμα-προς-βήμα γενικό σχέδιο για τη διεξαγωγή ασφαλών εκδηλώσεων τα οποία περιλαμβάνονται στην οδηγία «RIFEL Event Safety and Security in the Context of COVID-19».

Ένα παράδειγμα σχεδίου από έναν άλλο κλάδο, το συγκεκριμένο από τη Wynn Resorts στο Λας Βέγκας το οποίο αναπτύχθηκε σε συνεργασία με διάφορους κορυφαίους καθηγητές υγείας, παρέχει μία λεπτομερή καθοδήγηση που καλύπτει και ξενοδοχειακές δραστηριότητες.

[57118495-Wlv-Health-Sanitation-Guidelines-Outline-04-18-20-v6.pdf](#)

2 | Πρώτα εστιάστε στο να ακολουθήσετε τις εθνικές οδηγίες γενικής καθαριότητας, υγιεινής και απολύμανσης, προκειμένου να διασφαλίσετε ότι πληρούνται οι βασικές απαιτήσεις και οι στόχοι συμμόρφωσης. Ενώ σε παγκόσμιο επίπεδο, τα Ηνωμένα Έθνη μέσω του ΠΟΥ και άλλων οργανισμοί έχουν πρωταγωνιστικό ρόλο στην ανάπτυξη και τον καθορισμό προτύπων, σε τοπικό επίπεδο πολλές περιφερειακές ή δημοτικές αρχές έχουν αντίστοιχο ρόλο αλλά και πολλές, μεγάλου κύρους εταιρείες εκδίδουν οδηγίες, εντούτοις οι οδηγίες της εθνικής κυβέρνησης είναι αυτές που οι ρυθμιστικές αρχές θέλουν να δουν ότι ακολουθούνται. Πολλές κυβερνητικές υγειονομικές αρχές σε όλο τον κόσμο τώρα δημοσιεύουν συγκεκριμένες οδηγίες για τον καθαρισμό και την απολύμανση εγκαταστάσεων. Ένα παράδειγμα είναι η σελίδα οδηγιών και πηγών «Καθαρισμός και απολύμανση της εγκατάστασής σας» των Κέντρων Ελέγχου Μολύνσεων των ΗΠΑ (CDC). Η καλή πρακτική υπαγορεύει σε γενικούς όρους να χρησιμοποιείτε πηγές όπως αυτή για να διασφαλίσετε ότι είστε ευθυγραμμισμένοι και συμμορφώνεστε με τις εθνικές οδηγίες.

<https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/community/disinfecting-building-facility.html>

3 | Όπου είναι εφικτό, δημιουργήστε υποστηρικτικά γραφικά για όλα τα βήματα και τις οδηγίες καθαρισμού, υγιεινής και απολύμανσης ώστε να διευκολύνετε την εκμάθησή τους από το (νέο) προσωπικό, να συμβάλλεται στη διατήρηση της ευαισθητοποίησης σχετικά με τις διαδικασίες και να δείξετε ότι εργάζεστε βάσει των προτύπων. Εάν χρειάζεται, χρησιμοποιήστε εργολάβους για να παράσχετε τέτοιο υλικό πρωτοκόλλων καθαρισμού. Σημασία για πολλές ρυθμιστικές αρχές έχει η ακρίβεια και η λεπτομέρεια των οδηγιών και όχι οι προθέσεις τους.

Ένα παράδειγμα υλικού που χρησιμοποιείται για τον γενικό καθαρισμό, την υγιεινή και την απολύμανση και το οποίο δείχνει ακριβώς το «Πώς να» από το Scottish Events Campus (SEC) στη Γλασκώβη της Σκωτίας βρίσκεται στο Παράρτημα 4. Αυτές οι διαφάνειες περιλαμβάνουν λεπτομέρειες σχετικά με στοιχεία για τον καθαρισμό / απολύμανση ανελκυστήρων, σκούπισμα κιγκλιδωμάτων, καθαρισμό τουαλετών, πλύσιμο τοίχων, καθαρισμό ντους, σφουγγάρισμα υγρών δαπέδων και καθαρισμό παραθύρων και καθρεφτών.

Lift Cleaning

Equipment Needed

1 Step 1
Position warning sign outside of lift. Ensure the correct dilution of Antichlor plus is made up within your bucket.

2 Step 2
Use solution on touch points only Control buttons, handrails.
Use chrome cleaner and buff doors, frames and car sides. If glass use appropriate glass cleaning process

3 Step 3
Ensure that floor, corners and door tract are cleaned using damp mopping method. Ensure Lift is left streak free and dirt has not been transferred from lift floor to landing.

4 Step 4
Ensure all equipment is cleaned and stored correctly!

SAFETY FIRST

If in any doubt about the PPE required, please refer to the separate COSHH Product Assessment or your HSE Manager

Παράδειγμα διαφανειών με λεπτομερείς οδηγίες καθαρισμού / απολύμανσης που χρησιμοποιήθηκαν από το Scottish Event Campus στη Γλασκώβη.

4 | Ως ένα γενικό κανόνα, οι ειδικοί σε θέματα προστασίας της υγείας τονίζουν ότι είναι σημαντικό να επικεντρωθούν οι προσπάθειες καθαρισμού / απολύμανσης σε περιοχές «μεγάλου αριθμού επαφών» και περιοχές όπου οι άνθρωποι είναι πιθανό να βρεθούν σε εγγύτητα, όπως είναι οι τουαλέτες, οι στενοί διάδρομοι και οι ανελκυστήρες. Αυτή η εγγύτητα καλύπτει τόσο την πιθανή μικρή απόσταση μεταξύ των ανθρώπων, όσο και τη μικρή απόσταση σε σχέση με τοίχους, φωτιστικά και επιφάνειες στις οποίες κάποιοι άνθρωποι ενδέχεται να αφήσουν σπόρια ιών, τα οποία τα οποία θα μπορούσαν να μολύνουν ακούσια άλλους ανθρώπους. Μεταξύ των βασικών «περιοχών επαφής» και των «σημείων επαφής» που περιγράφονται συνοπτικά στο «Πρωτόκολλά Μετριασμού της Έκθεσης στον COVID-19» του Simon Property Group, ενός επενδυτικού ταμείου που δραστηριοποιείται στον κτηματομεσιτικό κλάδο και συμπεριλαμβάνεται στην λίστα των 100 του περιοδικού Fortune με συμμετοχές σε όλη την Ασία, την Ευρώπη και τη Βόρεια Αμερική, είναι αυτά που αναφέρονται στην ακόλουθη εικόνα.

High Touchpoint Areas – Interior high touchpoints areas, including the following, will be disinfected frequently and upon indication of additional need, using EPA-approved sanitation chemicals and in accordance with CDC guidelines:

- Food court tables, chairs and counters
- Restrooms
- Seating Areas
- Directories
- Door Handles/Doorknobs
- Elevator Buttons
- Escalator Handrails
- Stair Railings
- Trash Bins
- Guest Service Counters, Phones, POS terminals and Workstations
- Other Touchpoints, as needed

Touchpoints, including the following, will be disinfected frequently and upon indication of additional need:

- Transaction Registers/Computer Touchscreens/Keyboards
- Shared Communications Equipment Including: Phones, Radios, etc.
- Light Switches
- Doorknobs/Door Handles
- Copy Machines/Multi-Function Machines
- Counters
- Drawer Handles, Etc.

Για τα «Πρωτόκολλα Μετριασμού της Έκθεσης στον COVID-19» του Simon Property Group δείτε τον ακόλουθο σύνδεσμο:

http://470879536912c09ee57a-6dbb2f607afbae7d42fcbbec0273_94c3.r67.cf1.rackcdn.com/Simon-Property-COVID-19-Exposure-Mitigation-Protocols.final.pdf

5 | Η χρήση ανέπαφης τεχνολογίας υγιεινής πρέπει να θεωρείται προτεραιότητα, αν όχι τώρα, τότε για προγράμματα αναβάθμισης που θα ακολουθήσουν. Ένας τομέας που θα πρέπει να εστιάσετε είναι οι τουαλέτες / τα μπάνια. Μεταξύ των εξελισσόμενων καλών πρακτικών είναι οι ακόλουθες:

• **Προσθέστε ή εμφανίστε οδηγίες στις τουαλέτες ώστε οι άνθρωποι που τις χρησιμοποιούν να τραβούν το καζανάκι τους με το καπάκι κλειστό.** Είναι γνωστό ότι τραβώντας το καζανάκι δημιουργούνται στήλες αέρα που περιέχουν σταγονίδια και κατάλοιπα σταγονιδίων όταν το καπάκι της τουαλέτας είναι ανοιχτό. Επίσης, σύμφωνα με τις κινεζικές αρχές αλλά και επιστημονική έρευνα που πραγματοποιήθηκε εκεί ο ιός COVID-19 έχει εντοπιστεί σε δείγματα κοπράνων. Στα παραπάνω στοιχεία βασίζεται η συμβουλή του να τραβούν οι άνθρωποι το καζανάκι με το καπάκι κλειστό.

• Εξετάστε το ενδεχόμενο (αύξησης) της χρήσης ανέπαφης λειτουργίας / αυτοματοποίησης των εξής:

- Άνοιγμα / κλείσιμο της πόρτας (τόσο για τις πόρτες εισόδου / εξόδου στον κοινό χώρο των τουαλετών όσο και για αυτές της κάθε ατομικής τουαλέτας)
- Μηχανισμό παροχής χαρτιού υγιείας
- Μηχανισμό παροχής χαρτιού στο νιπτήρα (για στέγνωμα των χεριών)
- Καζανάκι της τουαλέτας
- Μηχανισμό καθαρισμού καθισμάτων τουαλέτας
- Μηχανισμό παροχής απολυμαντικού σαπουνιού στον νιπτήρα



Παραδείγματα ανέπαφης τεχνολογίας για τουαλέτες και μπάνια.

- Εξετάστε το ενδεχόμενο (αύξησης) του ορατού προσωπικού καθαρισμού των τουαλετών καθώς η ικανοποίηση των πελατών βασίζεται σε μεγάλο βαθμό στις προσδοκίες τους σχετικά με την καθαριότητα.
- Εξετάστε το ενδεχόμενο δημιουργίας ενός χώρου αναμονής έξω από την περιοχή των τουαλετών προκειμένου να αποτρέψετε τον μεγάλο συνωστισμό ανθρώπων που θα χρειάζεται να περιμένουν σε ένα μικρό δωμάτιο ή ένα μη προστατευμένο ανοιχτό χώρο.
- Εξετάστε το ενδεχόμενο χρήσης απομακρυσμένης ένδειξης πληρότητας κοντά στο χώρο αναμονής της τουαλέτας (όπως σε ένα αεροσκάφος) προκειμένου να ενημερώνετε τους χρήστες σχετικά με τη διαθεσιμότητα των τουαλετών, προτρέποντάς τους να μην εισέρχονται σε αυτές όταν η περιοχή έχει φτάσει τη μέγιστη χωρητικότητά της σύμφωνα με τους τοπικούς κανόνες φυσικής αποστασιοποίησης.



6 | Οι εξελισσόμενες οδηγίες δείχνουν ότι δεν συνιστάται η χρήση ενός στεγνωτήρα αέρα ή στεγνωτήρα χεριών (τύπου «φυσητήρα» που διοχετεύει ζεστό αέρα) καθώς μπορεί να προκαλέσει διασπορά του ιού και να επιταχύνει την εξάπλωσή του. Ενώ η έρευνα σχετικά με το ζήτημα είναι σε εξέλιξη, αρκετές αρχικές έρευνες δείχνουν ότι η χρήση στεγνωτήρων χεριός, οι οποίοι συνηθίζονται σε χώρους τουαλέτας / μπάνιου, παρουσιάζει πιθανούς κινδύνους για την ασφάλεια της υγείας. Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε αυτό το ιστολόγιο του Πανεπιστημίου του Χάρβαρντ σχετικά με το θέμα:

<https://www.health.harvard.edu/blog/the-bacterial-horror-of-the-hot-air-hand-dryer-2018051113823>

7 | Εξετάστε το ενδεχόμενο χρήσης τεχνολογίας υπεριώδους ακτινοβολίας (UV-C Technology) για την καταστροφή βακτηρίων και ιών. Αν και ο αριθμός των παραγωγών παγκοσμίως είναι ακόμα αρκετά περιορισμένος και η πραγματοποίηση δοκιμών για τις ακριβείς απαιτήσεις και ρυθμίσεις του εξοπλισμού ώστε αυτός να είναι αποτελεσματικός κατά του COVID-19 βρίσκονται σε εξέλιξη, ένας αυξανόμενος αριθμός οργανισμών εφαρμόζει την τεχνολογία αυτή κατά του ιού. Αυτή περιλαμβάνει καθαριστές UV-C (που

βασίζονται στο υπεριώδες φως) σε ασθενοφόρα, νοσοκομεία, χειρουργεία, οδοντιατρεία και μέσα μαζικής μεταφοράς. Η Brussels Expo, η πρώτη που μελέτησε και ανέδειξε την τεχνολογία αυτή ως μία πρωτοποριακή λύση για ένα εκθεσιακό χώρο μεγάλων εκδηλώσεων, τον Απρίλιο του 2020, σχεδίασε τη χρήση της ώστε να εφαρμόζεται σε αίθουσες συσκέψεων, γραφεία, τουαλέτες, βοηθητικές εγκαταστάσεις και διαδρόμους πρόσβασης. Ο Διευθύνων Σύμβουλος της Brussels Expo, Denis Delforge, σημειώνει: «Γίναμε πρωτοπόροι στην υιοθέτηση αυτής της τεχνολογίας ύστερα από εκτεταμένες αξιολογήσεις των κινδύνων για την υγεία, οι οποίες, μεταξύ άλλων ευρημάτων, έδειξαν ξεκάθαρα ότι η υπεριώδης ακτινοβολία (UV-C) στοχεύει κατά των τριών κύριων τρόπων μετάδοσης του COVID-19, δηλαδή την άμεση επαφή πρόσωπο με πρόσωπο, την έμμεση επαφή μέσω κάποιου αντικειμένου ή επιφάνειας, και τη μεταφορά του ιού μέσω του αέρα. Βλέπουμε αυτό το θέμα ως ένα καθεστώς προστασίας της υγείας το οποίο μπορεί να αλλάξει τους κανόνες του παιχνιδιού».

BRUSSELS EXPO



BRUSSELS EXPO WILL BE THE FIRST COVID-SAFE EXHIBITION SPACE IN THE WORLD

Δελτίο τύπου τον Απρίλιο του 2020 από την Brussels Expo σχετικά με την υιοθέτηση της τεχνολογίας UV-C

Για να δείτε το πλήρες δελτίο τύπου της Brussels Expo που ανακοινώνει την υιοθέτηση της τεχνολογίας UV-C, ανατρέξτε στο Παράρτημα 5.

8 | Εξετάστε τη χρήση της νεοαναπτυσσόμενης τεχνολογίας του απολυμαντικού «νέφους».
Ο Muhammad Yusrī, Διευθυντής Ασφάλειας Εγκαταστάσεων, Πρόληψης Εγκλημάτων και Λειτουργιών του SingEx στη Σιγκαπούρη αναφέρει ότι έλαβε πολύ θετική αρχική ανατροφοδότηση σχετικά με την ανάπτυξη μιας διαφανούς πιλοτικής σήραγγας απολύμανσης «Clean Lane». Τοποθετημένη στην είσοδο, η τεχνολογία επιτρέπει σε ενήλικες να περνούν μέσα από ένα απολυμαντικό νέφος που περιέχει ένα διάλυμα με περιεκτικότητα 0,1% σε χλωριούχο βενζακόνιο (BKC) που βοηθά στη εξόντωση μικροβίων και ιών. Συνιστάται στους ανθρώπους να προστατεύουν τα μάτια τους με ένα προστατευτικό ματιών κατά τη κίνηση τους μέσα στη σήραγγα και να μην πλένουν ή να σκουπίζουν το νέφος από πάνω τους αλλά να το αφήνουν για τουλάχιστον 10 λεπτά μετά τη διέλευση τους. Το πιλοτικό πρόγραμμα υποστηρίζεται από το κυβερνητικά χρηματοδοτούμενο ίδρυμα Temasek και παρακολουθείται στενά από μια ομάδα επαγγελματιών υγείας.



Η απολυμαντική σήραγγα «Clean Lane» στο Singex της Σιγκαπούρης

Μια παραλλαγή της τεχνολογίας απολυμαντικής σήραγγας που χρησιμοποιείται πιλοτικά σε επιλεγμένα αεροδρόμια είναι η καμπίνα «CleanTech», η οποία έχει κατασκευαστεί με σκοπό άτομα να εισέρχονται σε αυτή για ψεκασμό 40 δευτερολέπτων με απολυμαντικό.

9 | **Εξετάστε το ενδεχόμενο να συνεργαστείτε με έναν αξιόπιστο, διεθνούς φήμης συνεργάτη για επικύρωση, δοκιμή ή πιστοποίηση του καθεστώτος καθαρισμού, υγιεινής και απολύμανσής σας.** Όχι μόνο η διαδικασία συνεργασίας σας με ένα τέτοιο ινστιτούτο πρακτορείο ή εταιρεία, ποιοτικών διαδικασιών και ελέγχων πιθανότατα θα αποδώσει ένα λιγότερο επιρρεπές σε λάθη, καλύτερο καθεστώς καθαρισμού, υγιεινής και ασφάλειας γενικά, αλλά θα προσφέρει και ένα μεγαλύτερο αίσθημα ασφάλειας σε πελάτες, ρυθμιστικές αρχές και άλλα ενδιαφερόμενα μέρη, καθώς η εμπλοκή ενός φημισμένου τρίτου μέρους, δείχνει ότι ένας οργανισμός είναι προετοιμασμένος και εφαρμόζει σωστά το καθεστώς προστασίας της υγείας του. Ένα παράδειγμα ενός εκθεσιακού / συνεδριακού κέντρου που έχει κάνει κάτι τέτοιο είναι το Viparis στο Παρίσι της Γαλλίας, το οποίο συνεργάζεται στενά με το φημισμένο οργανισμό ποιοτικού ελέγχου Veritas.



Paris, le 30 avril 2020
Communiqué de presse

Viparis et Bureau Veritas définissent ensemble un référentiel visant à assurer la sécurité sanitaire des sites événementiels.

A terme, ces sites audités pourront être labellisés.

Viparis, leader européen de l'accueil de grands événements, prépare la reprise.

Η ανακοίνωση στον Τύπο, της Viparis, όπου γνωστοποιεί τη συνεργασία της με την Veritas σε ένα πρόγραμμα διαχείρισης υγειονομικών κινδύνων

10 | Εξετάστε άλλους τρόπους ελαχιστοποίησης της ανάγκης για επαφή γενικότερα. Από την εξάλειψη των συναλλαγών με μετρητά, έτσι ώστε να μην χρειάζεται οι άνθρωποι να φέρουν ή να χρησιμοποιούν μετρητά στην εγκατάστασή σας, έως και το να ζητήσετε από άτομα που σταθμεύουν στο γκαράζ σας να αφήνουν τα πανωφόρια τους στο αυτοκίνητό τους, ώστε να

μην χρειάζεται να επισκεφθούν το βεστιάριό σας, υπάρχουν πολλοί πιθανοί τρόποι να περιορίσετε την ανάγκη για φυσική επαφή ή για συναλλαγές χέρι με χέρι.

4.1.4 Σταθμοί Απολύμανσης και Πλυσίματος Χεριών

1 | **Εγκαταστήστε άφθονους, εύκολους στον εντοπισμό σταθμούς απολύμανσης και πλυσίματος χεριών σε όλη την έκταση του εκθεσιακού / συνεδριακού σας κέντρου, ιδιαίτερα σε σημεία εισόδου και εξόδου από κτίρια και αίθουσες, σε κεντρικούς χώρους συσκέψεων και κοντά σε χώρους τουαλέτας / μπάνιου.** Χρησιμοποιώντας μπάνερ, σημαϊάκια, στύλους και άλλα παρόμοια μπορείτε να αυξήσετε εύκολα την ορατότητα ενός σταθμού. Τόσο στο χώρο ενός σταθμού όσο και σε άλλους χώρους, χρησιμοποιήστε σήμανση, αφίσες, αυτοκόλλητα και οθόνες ώστε να βοηθήσετε τους επισκέπτες σας να έχουν επίγνωση της ύπαρξης των σταθμών αλλά και των κατάλληλων τεχνικών για το πλύσιμο των χεριών τους. Καθώς εγκαθιστάτε τέτοιους σταθμούς, θυμηθείτε να διακόψετε τη χρήση ψυκτών / σιντριβανίων πόσιμου νερού και / ή να παρέχετε σταθμούς ανέπαφου γεμίσματος μπουκαλιών με νερό.

2 | **Κάντε ότι είναι δυνατόν ώστε να χρησιμοποιείτε ανέπαφη τεχνολογία,** όπως αυτή των αντλιών παροχής σαπουνιού και απολυμαντικού οι οποίες μπορούν να ενεργοποιηθούν χωρίς να απαιτείται το πάτημα ενός κουμπιού, το τράβηγμα ενός μοχλού ή το σήκωμα ενός μπουκαλιού. Εξασφαλίστε μία καλή ποσότητα προμηθειών, ώστε οι σταθμοί σας να μην ξεμείνουν από αναλώσιμα υλικά. Επιπλέον, πολλά εκθεσιακά / συνεδριακά κέντρα θεωρούν ότι είναι καλό, αν όχι σε όλους τους σταθμούς, τότε τουλάχιστον σε πολλούς σταθμούς να παρέχονται και άλλα βασικά υλικά υγιεινής πέρα από απολυμαντικό χεριών, όπως γάντια ή χαρτομάντηλα.



3 | **Εξετάστε το ενδεχόμενο να στελεχώσετε τους σταθμούς απολύμανσης χεριών στα σημεία εισόδου, ώστε το προσωπικό να μπορεί να ενθαρρύνει τους ανθρώπους στο να χρησιμοποιούν απολυμαντικό χεριών κατά την είσοδο τους, με συνέπεια τη διευκόλυνση και παρακολούθηση του ότι όλοι το κάνουν αυτό και εισέρχονται στην εγκατάσταση με καθαρά χέρια.**

How to Handwash?

WASH HANDS WHEN VISIBLY SOILED! OTHERWISE, USE HANDRUB

⌚ Duration of the entire procedure: 40-60 seconds



4.1.5 Διευκόλυνση της εφαρμογής μιας πολιτικής αποφυγής επαφών

Πρωθήστε και διευκολύνεται ένα καθεστώς αποφυγής προσωπικών επαφών. Τα βασικά του στοιχεία θα πρέπει να περιλαμβάνουν:

- Οδηγίες προς τους ανθρώπους να μην αγγίζουν άλλα άτομα γενικά.
- Αποφυγή των χειραψιών.
- Βοήθεια προς το προσωπικό και τους επισκέπτες στην προσπάθειά τους να επιτύχουν το άνοιγμα των πορτών και τη διέλευση από διαδρόμους και σκάλες χωρίς να αγγίζουν άλλους, επιτρέποντας την είσοδο / έξοδο ενός μόνο ατόμου κάθε φορά.
- Δημιουργία οπτικών σημάνσεων σχετικά με τη φυσική αποστασιοποίηση.
- Παροχή άφθονων (σε κοντινή απόσταση) απολυμαντικών χεριών για καθαρισμό μετά από οποιαδήποτε επαφή
- Προσθήκη ειδικών «λαβών» στις πόρτες που θα μπορούν να τραβηχτούν με τα πόδια ή τον πήχη του χεριού ώστε να είναι δυνατό το εύκολο άνοιγμα μίας πόρτας χωρίς τη χρήση των χεριών με αποτέλεσμα την αποφυγή της επαφής με τις επιφάνειες των πόμολων.

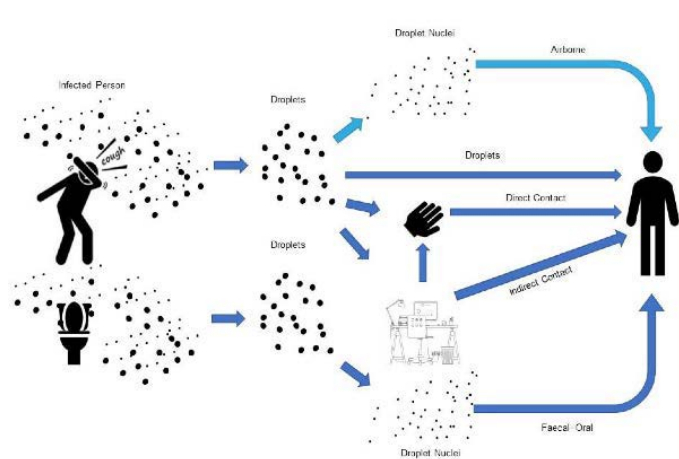
4.1.6 Εξαερισμός και Φιλτράρισμα του Αέρα

1 | **Λάβετε υπόψιν σας ότι η καλή πρακτική αναφορικά με τους κινδύνους για την υγεία εξαιτίας του COVID-19 που σχετίζονται με τον αέρα και τα αερολύματα (αεροζόλ) εξακολουθεί να εξελίσσεται.** Ο COVID-19 πιστεύεται ότι εξαπλώνεται κυρίως μέσω της στενής επαφής, από άτομο σε άτομο, μέσω σταγονιδίων της αναπνοής ενώ είναι σε εξέλιξη η επιστημονική συζήτηση σχετικά με το βαθμό στον οποίο ο ιός μπορεί να παραμένει στον αέρα και να εξαπλωθεί μέσω αυτής της οδού. Καθώς λοιπόν η μετάδοση μέσω του αέρα δεν μπορεί ασφαλώς να αποκλειστεί ακόμη, η καλή πρακτική για την αντιμετώπιση του ζητήματος βρίσκεται υπό ανάπτυξη. Οι ακόλουθες συστάσεις έχουν συνταχθεί από την Ομοσπονδία Ευρωπαϊκών Ενώσεων Θέρμανσης, Εξαερισμού και Κλιματισμού:

- Εξασφαλίστε τον καλό εξαερισμό των χώρων με αέρα που προέρχεται από έξω.

- Ρυθμίστε τον εξαερισμό στην ονομαστική / μέση του ισχύ τουλάχιστον 2 ώρες πριν από το χρόνο χρήσης του κτιρίου και μεταβείτε σε χαμηλότερη ισχύ 2 ώρες μετά το χρόνο χρήσης του κτιρίου.
- Τις νύχτες και τα σαββατοκύριακα, μην απενεργοποιείτε τον εξαερισμό, αλλά διατηρείστε τα συστήματα του σε λειτουργία σε χαμηλότερη ταχύτητα.
- Εξασφαλίστε τον τακτικό αερισμό των χώρων χρησιμοποιώντας τα παράθυρα (ακόμα και σε μηχανικώς εξαεριζόμενα κτίρια).
- Διατηρείστε τον εξαερισμό των τουαλετών σε λειτουργία 24 ώρες το εικοσιτετράωρο, κάθε ημέρα.
- Αποφύγετε το να έχετε ανοιχτά παράθυρα στις τουαλέτες ώστε να διασφαλίσετε ότι η ροή του αέρα έχει τη σωστή κατεύθυνση.
- Δώστε οδηγίες στους χρήστες των τουαλετών να τραβούν το καζανάκι με το καπάκι της λεκάνης κλειστό.
- Αλλάξτε τις μονάδες εξαερισμού που λειτουργούν ανακυκλώνοντας τον αέρα σε αυτές που λειτουργούν με εξωτερικό αέρα 100%
- Ελέγξτε τον εξοπλισμό ανάκτησης θερμότητας για να βεβαιωθείτε ότι οι διαρροές είναι υπό έλεγχο.
- Απενεργοποιήστε τους ανεμιστήρες ή κρατάτε τους σε συνεχή λειτουργία.
- Μην αλλάζετε τις ρυθμίσεις της θέρμανσης, της ψύξης και πιθανώς της υγρασίας.
- Βγάλτε τα φίλτρα αέρα όπως συνήθως, σύμφωνα με το πρόγραμμα συντήρησης.
- Οι τακτικές εργασίες αντικατάστασης και συντήρησης φίλτρων θα εκτελούνται με κοινά προστατευτικά μέτρα, στα οποία συμπεριλαμβάνεται και η αναπνευστική προστασία.

Για επιπλέον εξειδικευμένες λεπτομερείς πληροφορίες σε βάθος, σχετικά με τη θέρμανση, τον εξαερισμό και την ψύξη, ανατρέξτε στην ενότητα «Πώς να χειριστείτε και να χρησιμοποιήσετε κτιριακές υπηρεσίες προκειμένου να αποτρέψετε την εξάπλωση του COVID-19 σε εργασιακούς χώρους» του οδηγού της Ομοσπονδίας Ευρωπαϊκών Ενώσεων Θέρμανσης, Εξαερισμού και Κλιματισμού (REHVA).



Διάγραμμα καθοδήγησης της REHVA

https://www.rehva.eu/fileadmin/user_upload/REHVA_COVID-19_guidance_document_ver2_20200403_1.pdf

2 | Σε γενικές γραμμές, εξετάστε το ενδεχόμενο αύξησης του εξαερισμού. Τα συστήματα θέρμανσης, εξαερισμού και κλιματισμού (HVAC Systems) κυρίως ανακυκλώνουν τον αέρα, κάτι που έρχεται σε αντίθεση με τις περισσότερες εξελισσόμενες οδηγίες οι οποίες τονίζουν

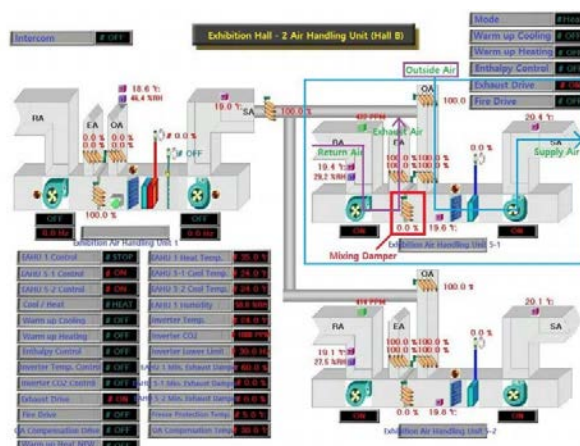
την ανάγκη τα συστήματα εξαερισμού είτε να αποβάλλουν είτε να αραιώνουν (εισάγοντας καθαρό αέρα) ή / και να φιλτράρουν καλύτερα τον αέρα. Ορισμένα εκθεσιακά / συνεδριακά κέντρα, συμπεριλαμβανομένου του KINTEX στη Νότια Κορέα, έχουν τροποποιήσει το σύστημα εξαερισμού τους μεγιστοποιώντας την εισροή φρέσκου αέρα ρυθμίζοντας τον κλιματισμό στη μέγιστη ισχύ του και αποκλείοντας την επανακυκλοφορία του αέρα στα περίπτερα.

3 | Εξετάστε το ενδεχόμενο εγκατάστασης τεχνολογίας υπεριώδους ακτινοβολίας (UV-C) σε κλιματιστικά. Νέες συσκευές που καθαρίζουν τον αέρα μέσω αποστείρωσης έχουν εγκριθεί σε αρκετές χώρες για κυκλοφορία στην αγορά στις αρχές του 2020 ενώ και το ξέσπασμα του COVID-19 έχει προκαλέσει μεγάλο ενδιαφέρον για τέτοιες συσκευές στον τομέα των γραφείων.

4 | Εξετάστε το ενδεχόμενο χρήσης του επανομαζόμενου φυτο-ιονιστή ή τεχνολογίας «αέρα του δάσους» που βοηθά στον καθαρισμό του αέρα από επιβλαβή σωματίδια (αλλεργιογόνα, μούχλα, μικρόβια) και μειώνει τη μολυσματικότητα και τη μετάδοση σταγονιδίων ιών.



Πινακίδα τεχνολογίας φυτο-ιονιστή που αναπτύχθηκε στο SingEx στη Σιγκαπούρη.



Επεξήγηση των λειτουργιών ροής αέρα και κλιματισμού για τον έλεγχο των κινδύνων του COVID-19 στο KINTEX στη Νότια Κορέα

4.1.7 Απόρριψη Αποβλήτων

Η απόρριψη των αποβλήτων έχει καταστεί μία πρόκληση, στο πλαίσιο της πανδημίας του COVID-19. Το προσωπικό του τμήματος HSE θα πρέπει να συμμετέχει άμεσα στην αξιολόγηση, τοποθέτηση στο χώρο και επιλογή των κάδων απορριμμάτων, καθώς και στη διαδικασία / ρουτίνα ή το καθεστώς που θα πρέπει να ισχύει κατά τη συλλογή των αποβλήτων.

Σχεδιάστε μια ασφαλή διαδικασία συλλογής και απόρριψης αποβλήτων που θα περιλαμβάνει:

- Κλειστούς κάδους απορριμμάτων (με καπάκι στην κορυφή).
- Άφθονες ευκαιρίες για τους ανθρώπους που θα θέλουν να πετάξουν προσωπικά τους απορρίμματα, κάτι που σημαίνει πολλούς (περισσότερους) κάδους απορριμμάτων, αλλά και δυνατότητα χρήσης τους με ασφάλεια και χωρίς επαφή, π.χ. με πεντάλ ποδιού ή μια επιτοίχια συσκευή που μπορεί κανείς να ανοίξει σπρώχνοντας με τον αγκώνα του.
- Ύπαρξη τουλάχιστον ενός αριθμού διαθέσιμων ειδικών κάδων τοξικών αποβλήτων για δυνητικά τοξικά / επικίνδυνα για την υγεία απορρίμματα, όπως για παράδειγμα σε ένα σταθμό υγειονομικής υποστήριξης και σε δωμάτιο απομόνωσης.
- Εκτέλεση των εργασιών απόρριψης αποβλήτων από προσωπικό που έχει εκπαιδευτεί από το τμήμα HSE και έχει τον κατάλληλο ΕΑΠ (Εξοπλισμό Ατομικής Προστασίας).
- Προετοιμασία για ένα μεγαλύτερο από τον συνηθισμένο όγκο αποβλήτων.
- Αύξηση της συχνότητας συλλογής απορριμμάτων

4.1.8 Διευκόλυνση των Εργασιών Καθαρισμού στα Σταντ των Εκθετών

1 | Υποστηρίξτε τους εκθέτες με κατάλληλη σήμανση και σταθμούς απολύμανσης χεριών στις εισόδους, τις εξόδους και σε κεντρικά σημεία των περιπτέρων όποτε είναι δυνατόν. Μεγάλο κομμάτι της ευαισθητοποίησης που θα αναπτύξουν οι επισκέπτες είναι πιθανό να δημιουργηθεί έξω από το εκθεσιακό / συνεδριακό κέντρο, αυτή όμως θα ενισχυθεί ακόμα περισσότερο μέσα στο κέντρο. Όσον αφορά τα απολυμαντικά χεριών, εάν εξωτερικά τρίτα μέρη τα φέρουν στο χώρο, οι περισσότερες τρέχουσες οδηγίες απαιτούν τη χρήση απολυμαντικών που περιέχουν περισσότερο από 60% αιθανόλη ή 70% ισοπροπανόλη ώστε να είναι αποτελεσματικά στην εξόντωση του ιού.

2 | Εξετάστε εάν μπορείτε να παρέχεται καθοδήγηση σχετικά με την προστασία της υγείας σε επισκέπτες, προσωπικό και άλλους συμμετέχοντες πολύ πριν από την έκθεση μέσω email, διαδικτυακών εφαρμογών, συνδέσμων στο Διαδίκτυο και βίντεο τύπου «τι να περιμένετε» και «τι μπορείτε να κάνετε για να προστατέψετε τον εαυτό σας». Αυτό βοηθά στην αποφυγή εκπλήξεων, στην προετοιμασία των συμμετεχόντων για το τι πρόκειται να βιώσουν και τους προσφέρει μια πρόσθετη ευκαιρία να απορροφήσουν τις οδηγίες ασφαλείας.

3 | Επιδιώξτε να διευκρινίσετε από τα αρχικά στάδια και, όπου είναι απαραίτητο, να καταρτίσετε συμβάσεις σχετικά με το ποιοι θα είναι υπεύθυνοι για την παροχή συγκεκριμένων υλικών HSE και ποιο θα είναι το καθεστώς καθαριότητας των εκθέσεων. Αυτό ισχύει για όλες τις φάσεις μίας έκθεσης: προετοιμασία / στήσιμο, λειτουργία και

αποξήλωση. Οι εκθέτες είναι πιθανό να φέρουν, ή να τους ζητηθεί να φέρουν το δικό τους ΕΑΠ, αλλά θα μπορούσαν (επίσης) να κάνουν υποθέσεις ή να έχουν άλλες προσδοκίες. Ομοίως, οι προσδοκίες και από τις δύο πλευρές για το ποιος θα καθαρίσει τι, πόσο συχνά, θα πρέπει να είναι ξεκάθαρες. Θα σκουπίζει ένας υπάλληλος του κέντρου όλες τις «3x3» επίπεδες επιφάνειες του σταντ μία φορά ανά ώρα; Ή αυτό θα το κάνει μόνος του ένας εργαζόμενος του σταντ κάθε 30 λεπτά; Συζητήστε, επιλύστε και προσδιορίστε τέτοιες λεπτομέρειες. Η διασφάλιση της σωστής επέκτασης των καθεστώτων προστασίας της υγείας που ισχύουν σε ένα εκθεσιακό / συνεδριακό κέντρο ώστε να καλύπτουν τους εκθεσιακούς χώρους και η εμπλοκή όλων των συμμετεχόντων σε αυτά τα ζητήματα από τα αρχικά στάδια προσφέρει σαφήνεια και αποτρέπει μεταγενέστερα προβλήματα.

4 | Αποθαρρύνετε / ενθαρρύνετε τους εκθέτες:

- Να αποφύγουν γενικά την προσφορά τροφίμων, γλυκών ή δειγμάτων προϊόντων τροφής προς τους επισκέπτες.
- Να έχουν ένα απολυμαντικό χεριών διαθέσιμο για χρήση από τους ίδιους και τους επισκέπτες.
- Να έχουν (ή να τους παρέχετε) ένα, σύμφωνο με τα πρότυπα, καλάθι απορριμμάτων με καπάκι.
- Να προσφέρουν μόνο φυλλάδια και δώρα που είναι συσκευασμένα κατάλληλα σε ατομικές συσκευασίες. Ένα τέτοιο παράδειγμα από την Έκθεση Αυτοκινήτου Hunan 2020 ήταν οι κούπες καφέ για τους επισκέπτες, όλες τυλιγμένες ξεχωριστά σε ειδικό πλαστικό.

5 | Εξετάστε το ενδεχόμενο να χρησιμοποιήσετε λύσεις ανέπαφης τεχνολογίας που έχουν ενσωματωμένα πλεονεκτήματα σχετικά την υγιεινή και τη φυσική αποστασιοποίηση. Τέτοια τεχνολογία μπορεί να υιοθετηθεί ή να προσαρμοστεί με ποικίλους τρόπους σε πολλά επίπεδα από το σταντ ως την ίδια έκθεση και το εκθεσιακό και συνεδριακό κέντρο. Ένας αυξανόμενος αριθμός κορυφαίων στον τομέα τους εταιριών έχουν ήδη αναβαθμίσει ή αναπτύσσουν ακόμα περισσότερο ανέπαφες τεχνολογικές πλατφόρμες, ειδικά για χρήση εντός και γύρω από σταντ, με τις πιο γνωστές ανάμεσά τους να είναι οι: Konduko, GES και Info Salons Group (μια εταιρεία του ομίλου Freeman)



Παράδειγμα νέας ανέπαφης τεχνολογικής πλατφόρμας εκδηλώσεων της εταιρείας Konduko , με έδρα την Ελβετία, η οποία προσφέρει λύσεις για εμπορικές εκθέσεις και εκδηλώσεις

4.2 Επικοινωνίες

1 | Εξετάστε το αν υπάρχει ανάγκη να ενισχύσετε την Ομάδα Επικοινωνιών σας πριν από την επανέναρξη λειτουργίας του κέντρου σας, καθώς ο όγκος όλων των μορφών

εσωτερικής και εξωτερικής επικοινωνίας μπορεί να αποδειχθεί μεγαλύτερος από τον αναμενόμενο. Θα χρειαστεί να στείλετε πολλά μηνύματα μέσω των επικοινωνιών, συμπεριλαμβανομένης της προώθησης προς όλους των αλλαγών στην συμπεριφορά, στους κινδύνους ασφαλείας, αλλά και στους νέους κανόνες και πρωτοβουλίες εκ μέρους του οργανισμού σας. Επιπλέον, πιθανότατα θα υπάρξει (πολύ) έντονο ενδιαφέρον σχετικά με την προσπάθειά σας για την επαναλειτουργία του κέντρου σας, με πολλές ερωτήσεις και αιτήματα για επικοινωνία, περισσότερες πληροφορίες, συνεντεύξεις και συναντήσεις που πρέπει να πραγματοποιήσετε μεταξύ άλλων με:

- Πελάτες
- Υποψήφιους πελάτες
- Συνεργάτες
- Μέσα Μαζικής Επικοινωνίας
- Ειδικό Τύπο
- Τοπικές αρχές
- Εθνικές αρχές
- Άλλες ρυθμιστικές αρχές
- Ομάδες ειδικού ενδιαφέροντος
- Εσωτερικές ομάδες κοινού, π.χ. συνδικάτα, συνταξιούχους, εκπαιδευόμενους

Συντάξτε ένα σχέδιο το οποίο θα βασίζεται στην ανάλυση της ανταλλαγής μηνυμάτων επικοινωνίας και των εμπλεκόμενων για να υποστηρίξετε την επανέναρξη λειτουργίας του κέντρου σας και να προετοιμαστείτε για την αντιμετώπιση μιας πιθανής βραχυπρόθεσμης προσωρινής αύξησης των απαιτήσεων επικοινωνίας σας.

2 | Βεβαιωθείτε ότι έχετε μία ικανότητα εσωτερικής επικοινωνίας η οποία μπορεί τους να προσεγγίσει όλους γρήγορα, κατά προτίμηση σε πραγματικό χρόνο. Οι διαδικτυακές εφαρμογές, το Whatsapp και άλλες επικοινωνιακές δυνατότητες επιτρέπουν σε διοργανωτές και εκθεσιακά / συνεδριακά κέντρα να δημιουργήσουν και να λειτουργήσουν μία (σχετικά) αξιόπιστη, βασική, δωρεάν ή με προσιτό κόστος πλατφόρμα για τη διανομή μηνυμάτων εσωτερικά, γρήγορα. Από τη μετάδοση μιας αλλαγής σε έναν κανονισμό σχετικό με τον COVID-19 έως και ένα μήνυμα προειδοποίησης σχετικά με ένα ύποπτο κρούσμα στο εκθεσιακό / συνεδριακό σας κέντρο, οι γρήγορες εσωτερικές επικοινωνίες μπορούν να έχουν υψηλή αξία.

Establish Real-Time Communication with Employees

Communication is critical, especially during uncertain times. We're all still navigating unknown waters, and things change rapidly. Keep your teams informed to ensure you're all working toward a common goal by:

- Keeping employee and third-party partner contact information current and easily accessible by all.
- Over communicating. Everyone is moving fast, making it easier for things to unintentionally fall through the cracks. When you share information multiple times on multiple platforms, it's more likely to be retained.
- Considering the needs and expectations of contractors and third parties who work on site with your employees.
- Staying informed on hot spots around the world and the impact they may have on supply if sourcing from that region.

Consider this...

- Are contractors and third parties working on site receiving appropriate communication?
- Can you communicate to contractors and third parties now to discuss expectations around PPE and safety when returning to work on site?



Εικόνα από το «Ένα σχεδιάγραμμα για επιχειρήσεις», ένα έργο σχετικά με μαθήματα που διδάχθηκαν κατά την επανέναρξη της επιχειρηματικής δραστηριότητας και που

δημιουργήθηκε για να μοιραστεί σε άλλες επιχειρήσεις από την αμερικανική αλυσίδα σουπερμάρκετ Kroger.

Δείτε το: «Μοιραζόμαστε όσα έχουμε μάθει. ένα σχεδιάγραμμα για επιχειρήσεις », της Kroger.

<https://www.thekrogerco.com/wp-content/uploads/2020/04/Krogers-Blueprint-for-Businesses.pdf>

3 | Εντός των εκθεσιακών / συνεδριακών κέντρων, εξετάστε τη χρήση της έννοιας των «Πρεσβευτών Ασφαλούς Αποστασιοποίησης» που αναπτύχθηκε από την SingEx στη Σγκαπούρη και αναφέρεται σε ειδικά εκπαιδευμένο προσωπικό που βοηθά στην ενίσχυση της ευαισθητοποίησης των επισκεπτών. Καλοντυμένοι, ευγενικοί, καλά εκπαιδευμένοι και εξοπλισμένοι, αυτοί οι «Πρεσβευτές» μπορούν να διαδραματίσουν έναν θετικό, προληπτικό ρόλο υποστήριξης του καθεστώτος ασφάλειας, εμπλέκοντας τους συμμετέχοντες με φιλικό και ανοιχτό τρόπο.

4 | Βεβαιωθείτε ότι η Ομάδα Επικοινωνιών σας έχει κάποιον ικανό στο να συζητήσει και να εξηγήσει θέματα HSE ή προετοιμάστε ένα άτομο της ομάδα HSE σας για να μπορεί να κάνει κάτι τέτοιο. Είναι πιθανό να πρέπει να επικοινωνήσετε με τρίτα μέρη σε κάποιο είδος ανοιχτού ή επίσημου περιβάλλοντος (κάποια στιγμή) σχετικά με όλα όσα κάνετε. Σκεφτείτε τις συναντήσεις με τις τοπικές ρυθμιστικές αρχές, τις συναντήσεις εμπορικών ομάδων για τις προετοιμασίες του τμήματος HSE, τις συνεδριάσεις του Εμπορικού Επιμελητηρίου, τις συνεντεύξεις στα μέσα ενημέρωσης και άλλες παρόμοιες καταστάσεις. Η ανώτατη διοίκηση μπορεί να το κάνει αυτό για τα κύρια σημεία, αλλά πιθανότατα θα θέλατε να έχετε έναν ειδικό διαθέσιμο για την παρουσίαση των λεπτομερειών, κατά προτίμηση ένα άτομο που είναι αποτελεσματικό και ικανό σε θέματα επικοινωνίας.

5 | Χρησιμοποιήστε άλλες πρωτοβουλίες στην επικοινωνιακή στρατηγική σας προκειμένου να ενισχύσετε τα λεγόμενα και τη θέση σας. Συνεργαζόμενες εταιρείες, άλλα εκθεσιακά / συνεδριακά κέντρα, εμπορικές επιχειρήσεις ποικίλων κλάδων: υπάρχουν πολλές πρωτοβουλίες με τις οποίες μπορείτε να ευθυγραμμιστείτε ή τις οποίες μπορείτε να χρησιμοποιήσετε ως σημείο αναφοράς ώστε να βελτιώσετε ή να υποστηρίξετε τη δική σας θέση. «Εργαζόμαστε μαζί σχετικά με θέματα προστασίας της υγείας για να...» και «Ακολουθώντας τις συμβουλές του...» και «Εξασφαλίζοντας ότι χρησιμοποιούμε τις οδηγίες του...» ο τύπος των μηνυμάτων μπορεί να τονίσει τη χρήση από εσάς επίσημων, αξιόπιστων και ποιοτικών σχεδίων, σκέψεων απέναντι σε πελάτες και συνεργάτες σας .

Ένα παράδειγμα αυτού του είδους εγγράφου που είναι χρήσιμο να αναφερθεί είναι ο οδηγός της GoLive Brasil τον Απρίλιο του 2020 με λεπτομερείς εκτιμήσεις, προϋποθέσεις και ιδέες σχετικά με την επανέναρξη της επιχειρηματικής δραστηριότητας.



Plano de Recomendações e Sugestões para a Retomada da Indústria de Eventos no Brasil

São Paulo
29 de abril de 2020

Το εξώφυλλο του οδηγού της GoLive Brasil.

Για την περίληψη της αγγλικής έκδοσης του οδηγού, δείτε:

[Protocolo Sugerido para Retomada da Industria de Eventos \(Abstract\).pdf \(1\).pdf](#)

6 | Εξετάστε το ενδεχόμενο επικοινωνίας σε όλους τους χώρους και τις πλατφόρμες για να ενισχύσετε την επανάληψη των μηνυμάτων της ασφαλούς επαναλειτουργίας σας. Οι επιλογές επικοινωνίας στον κλάδο συνεχίζουν να επεκτείνονται και να εξατομικεύονται όλο και περισσότερο καθώς η ανάπτυξη και η διαθεσιμότητα των διαδικτυακών εφαρμογών, η ενσωμάτωση μεταξύ πλατφορμών διαφορετικών κλάδων και οι προσεγγίσεις «εξυπηρέτησης πελατών» πλήρους κύκλου («μάρκετινγκ - πωλήσεις - εγγραφές - εμπειρία - ανατροφοδότηση μετά την εκδήλωση – follow up) συνεχίζουν να επεκτείνονται. Βεβαιωθείτε ότι δεν χάνετε τέτοιες ευκαιρίες σε πλατφόρμες όπως αυτές για να περάσετε το μήνυμά σας και να το ενισχύσετε.

7 | Επικοινωνήστε το γεγονός ότι εφαρμόζετε ένα ειδικό καθεστώς καθαρισμού / απολύμανσης πριν από την επαναλειτουργία του κέντρου σας. Είτε μέσω μίας δήλωσης στον τύπο είτε μέσω άρθρων είτε μέσω βίντεο στον ιστότοπό σας, εξετάστε το ενδεχόμενο να δώσετε έμφαση στο μήνυμά σας και να δείξετε με εικόνες και βίντεο, ότι είστε κατάλληλα προετοιμασμένοι για την αντιμετώπιση των κινδύνων για την υγεία και την ασφάλεια. Ειδικά, εάν το εκθεσιακό / συνεδριακό σας κέντρο χρησιμοποιήθηκε πρόσφατα ως μία προσωρινή εγκατάσταση έκτακτης ανάγκης. Το Centro Citibanamex στην Πόλη του Μεξικού, για παράδειγμα, τόνισε σε ένα ανακοινωθέν του ότι κατέβαλε μία, ενδεδειγμένη προσπάθεια για τον σε βάθος καθαρισμό του μετά τη χρήση του ως «προσωρινή μονάδα αντιμετώπισης του COVID-19». Στο δελτίο τύπου του, επισήμανε συγκεκριμένα ότι το έκανε αυτό σε στενή συνεργασία με τις αρχές της Πόλης του Μεξικού και την Ιατρική Σχολή του Εθνικού Πανεπιστημίου του Μεξικού (UNAM).



Safely to events – this is how Messukeskus Helsinki prepares for the start-up of coming events

Messukeskus Helsinki, Expo and Convention Centre works for the safety of events proactively and assertively.

[READ MORE >](#)

Άρθρο που περιγράφει τον τρόπο προετοιμασίας του Εκθεσιακού και Συνεδριακού Κέντρου Helsinki Messukeskus στο Ελσίνκι.

Δείτε το Παράρτημα 6 για το πλήρες κείμενο της δήλωσης στον τύπο του Helsinki Messukeskus.

8 | Εξετάστε προσεκτικά το μάρκετινγκ ως μέρος των επικοινωνιών σας. Η εταιρία Stagwell που εδρεύει στις ΗΠΑ διαθέτει μια ομάδα κορυφαίων παγκοσμίως υπηρεσιών μάρκετινγκ, ψηφιακών μέσων, έρευνας και επικοινωνίας οι οποίες βοήθησαν τις επιχειρήσεις να αντιμετωπίσουν την κρίση του COVID-19 από την αρχή. Ο Αντιπρόεδρος της Stagwell, Ray Day παρατηρεί: «γνωρίζουμε ότι οι καταναλωτές δεν θα είναι οι ίδιοι όπως πριν από την πανδημία του COVID-19. Για αυτό είναι τόσο σημαντικό για τις επιχειρήσεις να σκεφτούν πώς θα πάρουν τους καταναλωτές σε ένα νέο ταξίδι μαζί τους». Αυτό θα μπορούσε να ξεκινήσει με την αποστολή μηνυμάτων σχετικά με την επαναλειτουργία, στα οποία η πληροφορία του «είμαστε ασφαλείς και προετοιμασμένοι» είναι σημαντική, αλλά μπορεί επίσης να υπάρχει η ευκαιρία να στείλουμε και άλλα μηνύματα και να υποστηρίξουμε ευρύτερες νέες προσπάθειες μέσω του μάρκετινγκ για επανεκκίνηση. Ένα μέρος αυτού του εγχειρήματος θα μπορούσε να είναι μηνύματα σχετικά με το πώς έχετε υποστηρίξει την κοινότητά σας, τους πελάτες και συνεργάτες σας ενώ δεν λειτουργούσατε, είτε μέσω της χρήσης του κέντρου ως εγκατάσταση έκτακτης ανάγκης είτε με την προσφορά δωρεών.

9 | Ενσωματώστε επικοινωνιακές προσπάθειες προσέγγισης πελατών και τα ευρήματά τους στη στρατηγική μάρκετινγκ σας. Η Angeline Van den Broecke, Διευθύντρια του τμήματος διεθνούς επιχειρησιακής ανάπτυξης και μάρκετινγκ στο συνεδριακό Κέντρο της Κουάλα Λουμπόρ στη Μαλαισία, εξηγεί: «Μέσω της συνεχιζόμενης δέσμευσης μας, επικοινωνήσαμε στους πελάτες μας την προθυμία μας να σχεδιάσουμε νέα προϊόντα για να φιλοξενήσουμε τον σχεδιασμό και την πραγματοποίηση εικονικών εκδηλώσεων, με βάση τις επιθυμίες και τις ανάγκες τους σχετικά με τη δημιουργία εκδηλώσεων και να τους βοηθήσουμε να κατανοήσουν τι μπορεί να προσφερθεί για τις εκδηλώσεις τους από το κέντρο μας». Τέτοια είδη προσφάτως σχεδιασμένων γεγονότων μπορούν στη συνέχεια να κοινοποιηθούν σε άλλους πελάτες και βασικούς εμπλεκόμενους ως μέρος της συνολικής στρατηγικής μάρκετινγκ.

4.3 Διαχείριση Κρίσεων

1 | Προετοιμαστείτε σωστά για πιθανά περιστατικά, καταστάσεις έκτακτης ανάγκης και καταστάσεις κρίσεων σχετικά με την προστασία της υγείας. Είτε αυτά ονομάζονται περιστατικά, καταστάσεις έκτακτης ανάγκης ή κρίσεις, τα πράγματα μπορεί σε κάποιο σημείο να πάνε στραβά παρά τις καλύτερες προσπάθειες σας για να κυλήσουν ομαλά οι προετοιμασίες, οι συναντήσεις, οι εκδηλώσεις, οι εκθέσεις, τα συνέδρια και τα παρόμοια. Η ετοιμότητα διαχείρισης συμβάντων και κρίσεων ήταν πάντα μια καλή πρακτική, αλλά μπορεί να γίνει ακόμα πιο απαραίτητη λόγω των κινδύνων του COVID-19 από τη μία πλευρά και των απαιτήσεων που γίνονται πιο αυστηρές από την άλλη. Για τη σωστή προετοιμασία, εξετάστε το ενδεχόμενο:

- Δημιουργίας ομάδας αντιμετώπισης περιστατικών σχετικών με την υγεία.
- Βελτιστοποίησης των σεναρίων διαχείρισης κινδύνων σας, των σχεδίων και των διαδικασιών σας για την αντιμετώπιση συμβάντων και κρίσεων που σχετίζονται με τον COVID-19.
- Συζήτησης και αξιολόγησης των σεναρίων κινδύνου σας με αξιόπιστα εμπλεκόμενα μέρη.
- Πραγματοποίησης ασκήσεων πάνω σε σενάρια του COVID-19 με την ομάδα διαχείρισης κρίσεων σας. Κατά προτίμηση, με την πάροδο του χρόνου, εμπλέξτε και άλλους ενδιαφερόμενους σε τέτοιες ασκήσεις, ιδιαίτερα τους Πρώτους Ανταποκριτές.

Για υλικό καλής πρακτικής προς αναφορά σχετικά με τη διαχείριση κρίσεων, ανατρέξτε στο Κεφάλαιο 3 «Καλή πρακτική: Διαχείριση κρίσεων» του οδηγού των AIPC και UFI «για τη διαχείριση των προκλήσεων του COVID-19» και στο έγγραφο-οδηγό της ICCA «Διαχείριση κρίσεων: Επιχειρησιακές οδηγίες για στελέχη ενώσεων».

http://www.aipc.org/uploadFiles/1583929553_AIPC_UFI%20Good%20Practices%20Guide_CV19.pdf

<https://www.iccaworld.org/knowledge/benefit.cfm?benefitid=5205>

2 | Ως μέρος των προετοιμασιών σας για περιστατικά και κρίσεις, εξετάστε την ικανότητά σας να εκτελέσετε ή να συμβάλλετε στη βασική παρακολούθηση των μολυσμένων ατόμων.

Ενώ τα κέντρα και οι διαχειριστές εκδηλώσεων δεν ασχολούνται με την επιβολή του νόμου και τις έρευνες σχετικά με υγειονομικά θέματα, είναι γενικά σε θέση να διευκολύνουν τέτοιες εργασίες χάρη στις τεχνολογίες που εφαρμόζονται στους χώρους τους, στα τμήματα HSE, ασφάλειας, πληροφορικής και όχι μόνο και στις πολιτικές, σχέδια και διαδικασίες τους. Είτε είναι ένα σαρωμένο εισιτήριο είτε μία κάμερα ασφαλείας είτε ένα βραχιολάκι που μπορούν να βοηθήσουν στον εντοπισμό των κινήσεων ενός ατόμου (που έκανε στο παρελθόν), είναι χρήσιμο να έχει σκεφτεί κανείς, ακόμα κι αν μόνο σε γενικούς όρους, το πώς ένα κέντρο μπορεί να βοηθήσει σε μία έρευνα για την προστασία της υγείας ή για μία μόλυνση.

3 | Εάν είναι δυνατόν, πραγματοποιήστε ασκήσεις με πρώτους ανταποκριτές και υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης για καλύτερη προετοιμασία σε πιθανά σενάρια έκτακτης ανάγκης COVID-19 στην πραγματική ζωή. Τι γίνεται στην περίπτωση που ένας άνθρωπος αρρωστήσει, κάποιος απειλεί να εξαπλώσει τον ιό σε μια εκδήλωση, οι άνθρωποι στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης κατηγορούν ψευδώς το κέντρο σας ότι είναι απροετοίμαστο και δεν έχει αρκετό ΕΑΠ διαθέσιμο; Μπορείτε να αντιδράσετε γρήγορα και κατάλληλα και να αποτρέψετε έναν μικρό κίνδυνο να έχει μεγάλο αντίκτυπο; Η δοκιμή και η άσκηση πάνω

σε σχέδια και σενάρια κρίσης είναι σημαντική σε κάθε περίπτωση, αλλά τώρα η εγκατάστασή σας ενδέχεται να αντιμετωπίσει νέους κινδύνους που συνδέονται ειδικά με τον COVID-19. Καταγράψτε τους, εξετάστε τους μέσα από τα σενάρια, εξασκηθείτε σε αυτά τα σενάρια και, όπου είναι δυνατόν, συνεργαστείτε με τις αρχές για να εκπαιδευτείτε στο πως να αντιδράσετε.

4.4 Υπηρεσίες Τροφοδοσίας

1 | **Οι εγκαταστάσεις και οι υπηρεσίες τροφοδοσίας πρέπει να υπόκεινται σε μία λεπτομερή διαδικασία (ες) καθαρισμού / απολύμανσης, προετοιμασίας / χειρισμού των τροφίμων, αποθήκευσης των τροφίμων και διαχείρισης των αποβλήτων.** Η καλή πρακτική πρέπει να επεκτείνεται και στην προστασία του προσωπικού (διαθεσιμότητα ΕΑΠ) αλλά και στους γύρω χώρους όπως, για παράδειγμα, τουαλέτες που το προσωπικό τροφοδοσίας χρησιμοποιεί, αίθουσες ψύξης, ντουλάπες αποθήκευσης, χώρους όπου βρίσκονται τα καροτσάκια για τη μεταφορά φαγητού, διαδρόμους και χώρους κουζίνας και προετοιμασίας φαγητού. Οδηγίες από τη SingEx στη Σιγκαπούρη υπαγορεύουν ότι οι κοινόχρηστοι χώροι πρέπει να απολυμαίνονται στο σύνολό τους τουλάχιστον δύο φορές την ημέρα και ότι πρέπει να δοθεί η δέουσα προσοχή στον εξαιρισμό σε όλους τους χώρους προετοιμασίας τροφίμων .

Για οδηγίες σχετικά με τις ασφαλείς διαδικασίες (χειρισμού) των υπηρεσιών τροφοδοσίας ανατρέξτε στις ακόλουθες πηγές:

- «COVID-19 και ασφάλεια των τροφίμων: οδηγίες για τις επιχειρήσεις τροφίμων», οδηγός του Παγκόσμιου Οργανισμού Υγείας (ΠΟΥ) για την προετοιμασία των τροφίμων και την υγιεινή του προσωπικού: [WHO-2019-nCoV-Food_Safety-2020.1-eng \(1\).pdf](#)
- «Βέλτιστες πρακτικές για καταστήματα τροφίμων λιανικής, εστιατόρια και υπηρεσίες παραλαβής / παράδοσης φαγητού κατά τη διάρκεια της Πανδημίας COVID-19, "Αρχή Διαχείρισης τροφίμων και φαρμάκων των ΗΠΑ (FDA), σελίδα γενικών πηγών. Αυτή περιλαμβάνει πιο λεπτομερή καθοδήγηση, σε 8 γλώσσες, στους ακόλουθους τέσσερις γενικούς τομείς που παρουσιάζονται στην παρακάτω εικόνα:

- **Managing Employee Health (Including Contracted Workers)**
- **Personal Hygiene for Employees**
- **Managing Operations in a Foodservice Establishment or Retail Food Store**
- **Managing Food Pick-Up and Delivery**

https://www.fda.gov/food/food-safety-during-emergencies/best-practices-retail-food-stores-restaurants-and-food-pick-up-delivery-services-during-covid-19?utm_campaign=Retail_COVIDretail_04092020&utm_medium=email&utm_source=Eloqua

2 | Σε μακροπρόθεσμο ορίζοντα εξετάστε το ενδεχόμενο να αγοράσετε έπιπλα και συσκευές - εργαλεία κουζίνας / μπάνιου « COVID-19 φιλικά προς τον καθαρισμό τους» για τους χώρους τροφοδοσίας και δεξιώσεων τα οποία να αντέχουν σε εντατική απολύμανση, καθώς και έπιπλα και συσκευές - εργαλεία κουζίνας / μπάνιου τα οποία έχουν αντιμικροβιακές επικαλύψεις. Ήδη τέτοιες αντιμικροβιακές τεχνολογίες ενσωματώνονται στα πάντα, από συγκεκριμένα ειδικά τραπέζια και καρέκλες μέχρι και σε βαφές δαπέδων και

τοιχων και διατίθενται όλο και περισσότερο για συσκευές - εργαλεία κουζίνας / μπάνιου όπως π.χ. βρύσες.

4.5 Μεταφορές και εφοδιαστική αλυσίδα

Διευκολύνετε τους συνεργάτες σας που εκτελούν τις λειτουργίες παράδοσης, μεταφοράς και εφοδιασμού όσο το δυνατόν περισσότερο. Όπως και σε άλλους τομείς, έτσι και σχετικά με τις μεταφορές αναπτύσσονται πολλές νέες οδηγίες, τόσο τις χερσαίες όσο και αυτές που γίνονται μέσω οχημάτων γενικά. Κατά γενικό κανόνα, ένας σημαντικός αριθμός υπηρεσιών λειτουργεί τώρα με βραδύτερο ρυθμό και με χαμηλότερη χωρητικότητα (ειδικά υπηρεσίες μεταφοράς) λόγω της φυσικής αποστασιοποίησης και των απαιτήσεων για την προστασία της υγείας. Για οδηγίες σχετικά με τις ασφαλείς διαδικασίες μεταφοράς πακέτων με φορτηγά, ή άλλους τρόπους μεταφοράς φορτίου και / ή της ασφαλούς οδήγησης π.χ. σε και γύρω από κεντρικές αποβάθρες φόρτωσης ή περιοχές αποθήκης, δείτε τις παρακάτω πηγές «COVID-19 Οδηγίες για το εργατικό δυναμικό παράδοσης πακέτων», Αμερικανική Αρχή Ασφάλειας και Υγείας στην Εργασία (OSHA):

<https://www.osha.gov/Publications/OSHA3998.pdf>

COVID-19 Guidance for the Package Delivery Workforce

OSHA is committed to protecting the health and safety of America's workers and workplaces during these unprecedented times. The agency will be issuing a series of industry-specific alerts designed to keep workers safe.

If you are in the package delivery industry, the following tips can help reduce the risk of exposure to the coronavirus:

- Encourage workers to stay home if they are sick.
- Establish flexible work hours (e.g., staggered shifts) where feasible.
- Practice sensible social distancing and maintain six feet between co-workers where possible.
- Minimize interaction between drivers and customers by leaving deliveries at loading docks, doorsteps, or other locations that do not require person-to-person exposures.
- Encourage respiratory etiquette, including covering coughs and sneezes.
- Promote personal hygiene. If workers do not have access to soap and water for handwashing, provide alcohol-based hand rubs containing at least 60 percent alcohol. Provide tissues, as well as disinfectants and disposable towels workers can use to clean work surfaces, including vehicle interiors.
- Allow workers to wear masks over their nose and mouth to prevent them from spreading the virus.
- Discourage workers from using other workers' tools and equipment.
- Use Environmental Protection Agency-approved cleaning chemicals from List N or that have label claims against the coronavirus.
- Encourage workers to report any safety and health concerns.

Παράδειγμα πληροφοριών από την κυβέρνηση των ΗΠΑ, φυλλάδιο της OSHA «COVID-19 Οδηγίες για το εργατικό δυναμικό παράδοσης πακέτων».

«Οδηγίες για την υγεία και την ασφάλεια για οδηγούς και οδηγούς φορτηγών κατά τη διάρκεια του COVID-19», Υπηρεσίες Ασφάλειας και Πρόληψης στο Χώρο Εργασίας του Οντάριο, στον Καναδά :

<https://www.wsp.ca/WSPS/media/Site/Resources/Downloads/covid-19-drivers-health-and-safety-guidance.pdf?ext=.pdf>

«Καλύτερες Πρακτικές για Μηχανοκίνητους Μεταφορείς σχετικά με τον COVID-19», Βρετανική Κολομβία, Ένωση Οδηγών Φορτηγών Καναδά:

https://www.bctrucking.com/sites/default/files/bcta_covid-19_best_practices.pdf

«Πρόληψη της Επιρροής της Πανδημίας για τα Πληρώματα Φορτηγών», σελίδα πηγών των Αμερικανικών Κέντρων Ελέγχου Μολύνσεων (CDC) (αυτή η πηγή προσφέρει καθοδήγηση τόσο στα αγγλικά όσο και στα ισπανικά):

4.6 Προμηθευτές τρίτων

Όσο το δυνατόν περισσότερο, διευκολύνετε βασικές εταιρείες και οργανισμούς / συνεργάτες τρίτων με τα προγράμματά τους για την προστασία της υγείας. Ελέγξτε ότι οι προμηθευτές σας, είτε είναι εταιρίες οπτικοακουστικών μέσων, λογισμικού, μέσα μαζικής ενημέρωσης ή οποιοδήποτε άλλο είδος επιχείρησης, διαθέτουν οι ίδιοι κάποιο είδος προγράμματος προστασίας της υγείας. Ελέγξτε επίσης εάν το πρόγραμμά τους μπορεί να ευθυγραμμιστεί με το δικό σας και πού μπορείτε να τους βοηθήσετε να έχουν την καλύτερη δυνατή απόδοση εντός της εγκατάστασής σας. Μεταξύ άλλων μπορείτε να προσφέρετε βοήθεια στα ακόλουθα:

- Πραγματοποίηση υγειονομικού ελέγχου στους εργαζομένους τους, καθώς εισέρχονται στον εκθεσιακό χώρο.
- Συμμετοχή του προσωπικού τους σε όλες τις ενημερώσεις σχετικά με την προστασία της υγείας.
- Κοινή χρήση, εάν και όποτε χρειαστεί, προμηθειών ΕΑΠ.
- Καλύτερη δυνατή ικανοποίηση των αιτημάτων σχεδιασμού τους.
- Ενσωμάτωση ή διασύνδεση ατόμων με λογισμικό προγραμματισμού χρόνου εργασίας
- Κοινοποίηση και παροχή της πιο πρόσφατης πληροφόρησης σε θέματα προστασίας της υγείας
- Παροχή βοήθειας στις εργασίες ασφαλούς φόρτωσης και εκφόρτωσης, κατά περίπτωση.

5

GOOD PRACTICE:

Implementing Crowd Control

5. ΚΑΛΗ ΠΡΑΚΤΙΚΗ: ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΜΕΤΡΩΝ ΕΛΕΓΧΟΥ ΤΟΥ ΠΛΗΘΟΥΣ

1 | **Ασκείστε αυξημένη διαχείριση στη ροή των συμμετεχόντων σε σύγκριση με τις προ-COVID-19 ημέρες ώστε να εντοπίσετε από νωρίς πιθανά προβλήματα που μπορεί να συσσωρεύονται σχετικά με τα μέτρα και τις απαιτήσεις της φυσικής αποστασιοποίησης. Εξετάστε μια τέτοια διαχείριση από αυτές τουλάχιστον τις τρεις οπτικές:**

- Την ικανότητα παρακολούθησης και ανίχνευσης ζητημάτων / προβλημάτων (διαβάστε το: προβλήματα / ανωμαλίες / καθυστερήσεις).
- Την ικανότητα να επιβραδύνετε (διαχειριστείτε) τη ροή προς το σημείο όπου προέκυψε το ζήτημα.
- Την ικανότητα αντιμετώπισης ή επίλυσης (παρέμβασης προς διόρθωση) του ζητήματος. «Η ανάγνωση του πλήθους είναι στον πυρήνα της επιχειρηματικής μας δραστηριότητας καθώς η ασφάλεια των επισκεπτών, των διοργανωτών και του προσωπικού είναι πάντα η πρώτη μας προτεραιότητα », παρατηρεί ο Rik Hoogendoorn, διευθύνων σύμβουλος Ασφάλειας και Προστασίας της RAI Amsterdam. «Ο COVID-19 αλλάζει τους τρόπους που γίνονται ορισμένα πράγματα, αλλά η βάση παραμένει ένα ισχυρό, σταθερό πρόγραμμα διαχείρισης πλήθους.

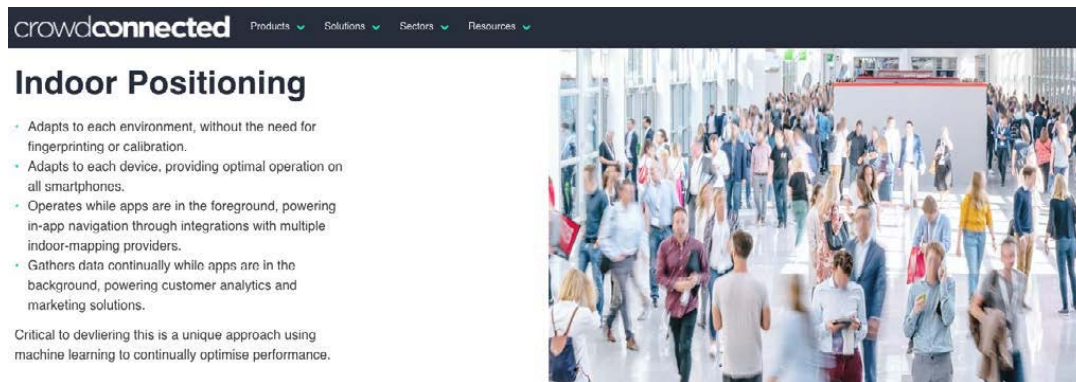
2 | **Ανάλογα με το εκθεσιακό /συνεδριακό σας κέντρο και την εκδήλωσή σας, θα πρέπει να δοθεί προσοχή στην παρακολούθηση των ροών ατόμων μέσα και γύρω από:**

- Περιφερειακές διαδρομές πρόσβασης (για ανθρώπους που έρχονται με τα πόδια ή με τη δημόσια συγκοινωνία) και διαδρομές πρόσβασης προς τους χώρους στάθμευσης (για όσους έρχονται με αυτοκίνητα)
- Χώρους στάθμευσης
- Περιοχές που βρίσκονται πριν από τις ουρές εισόδου
- Ουρές εισόδου
- Σημεία εισόδου
- Σημεία εξόδου
- Βασικούς εσωτερικούς χώρους
- Περιοχές που συνδέουν εσωτερικούς χώρους
- Εσωτερικούς χώρους περιπτέρων

3 | **Είναι σημαντικό να μην παραβλέψετε το να έχετε κάνει την κατάλληλη προετοιμασία και να έχετε αναπτύξει τη δυνατότητα το προσωπικό σας να μπορεί να παρέμβει και να αντιμετωπίσει ένα ζήτημα ή περιστατικό. Αυτό μπορεί να είναι ένα άτομο που αρρωσταίνει, ένας σαρωτής ελέγχου πρόσβασης (σκάνερ) που σταματά να λειτουργεί, κάτι που μπλοκάρει μια διαδρομή εμποδίζοντας την διέλευση των ανθρώπων, μια διαφωνία ή ακόμα και μια συμπλοκή. Για το σκοπό αυτό, εξετάστε το τι επιτρέπεται βάσει των τοπικών κανόνων και κανονισμών υγείας και ασφάλειας και ποιες είναι οι διάφορες επιλογές σας. Σε αυτές περιλαμβάνονται η αποστολή ενός μέλους του HSE μαζί με ένα μέλος του προσωπικού**

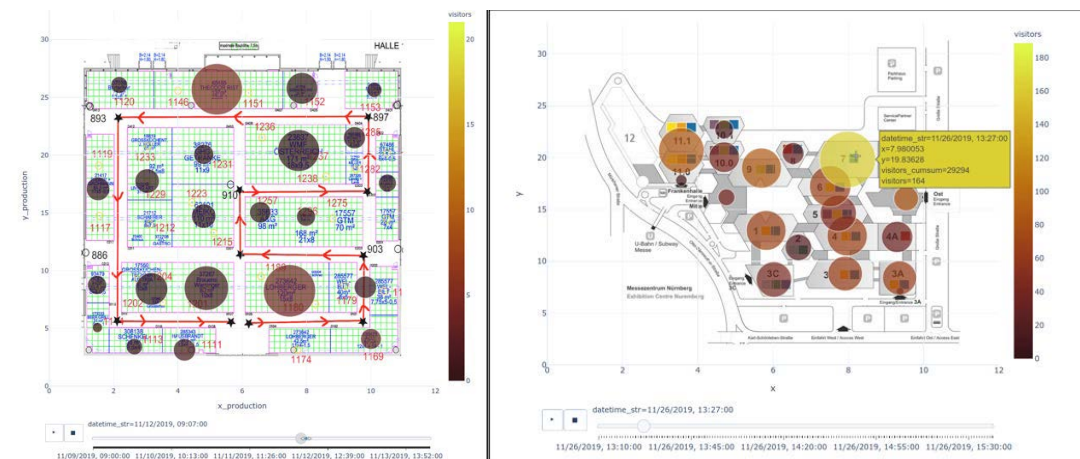
ασφαλείας για να ελέγξουν μια κατάσταση, ή η αποστολή ενός είδους τυπικής «ομάδας αντιμετώπισης συμβάντων» που αποτελείται από πολλά μέλη του προσωπικού, όπως για παράδειγμα με ένα από αυτά να φέρει επιπλέον ΕΑΠ.

4 | Τα μέσα παρακολούθησης για τη διαχείριση της ροής των συμμετεχόντων επικεντρώνονται συνήθως σε έναν συνδυασμό καμερών ασφαλείας, ολόένα και πιο έξυπνων δυνατοτήτων λογισμικού, προσωπικού ασφαλείας και εργαζομένων που βρίσκονται σε επαγρύπνηση, χειροκίνητων και ηλεκτρονικών μετρητών ατόμων (μηχανήματα μέτρησης του αριθμού ανθρώπων που διέρχονται από ένα σημείο) και μίας ταχέως αναπτυσσόμενη σειράς δυνατοτήτων ανίχνευσης και παρακολούθησης ατόμων. Η τελευταία με τη σειρά της επικεντρώνεται στον έλεγχο πρόσβασης και στην τεχνολογία προσωπικών τηλεφώνων / διαδικτυακών εφαρμογών / κοινωνικών δικτύων, συμπεριλαμβανομένης της παρακολούθησης με χρήση του Bluetooth. Μεταξύ των κορυφαίων παρόχων για την Βιομηχανία σε αυτόν τον τομέα είναι η Crowd Connected και η Waytation, οι οποίες προσφέρουν προηγμένη τεχνολογία παρακολούθησης επισκεπτών εκδηλώσεων.



The screenshot shows the Crowd Connected website. The navigation bar includes 'Products', 'Solutions', 'Sectors', and 'Resources'. The main heading is 'Indoor Positioning'. Below it, there are four bullet points describing the technology's capabilities: adapting to environments without fingerprinting, adapting to various devices, operating in the foreground for navigation, and gathering data for analytics. A critical note mentions the use of machine learning for optimization. To the right is a photograph of a large, crowded indoor event space.

Σετ λύσεων της εταιρίας Crowd Connection που περιλαμβάνει λογισμικό που βασίζεται σε διαδικτυακές εφαρμογές



Οι εικόνες, ευγενική προσφορά της εταιρίας Waytation, δείχνουν διαφορετικές μορφές παρουσίασης των δεδομένων παρακολούθησης.

Οι ροές του πλήθους και η θέση συγκεκριμένων ατόμων μπορούν να παρουσιάζονται συνεχώς σε διαφορετικές μορφές με τη χρήση τέτοιας τεχνολογίας αλλά και να ενσωματώνονται με τη:

- Διαχείριση της διαδικασίας εγγραφής

- Διαχείριση της χρήσης του εκθεσιακού / συνεδριακού κέντρου από τους εμπλεκόμενους
- Διαχείριση της παρουσίας των συμμετεχόντων στην εγκατάσταση
- Διαχείριση της χρήσης των εγκαταστάσεων τροφοδοσίας από τους συμμετέχοντες

Υπάρχουν ήδη τεχνολογίες συμμορφούμενες με το νόμο περί ιδιωτικού απορρήτου, για παράδειγμα τεχνολογίες που τηρούν τους κανονισμούς του GDPR, και αρκετές εταιρείες επισημαίνουν το γεγονός αυτό στο υλικό μάρκετινγκ τους προσφέροντας εκτεταμένες εξηγήσεις για το πώς η τεχνολογία τους προστατεύει την ιδιωτικότητα των ανθρώπων και πληροί διάφορους σχετικούς εθνικούς και διεθνείς κανονισμούς.

5 | Εφαρμόστε την τεχνολογία παρακολούθησης όχι μόνο για να παρακολουθείτε την παρουσία των ανθρώπων, αλλά και για να την ενσωματώσετε με την διαδικασία (προ)εγγραφής και για να προγραμματίσετε την άφιξή τους και την παρουσία τους σε συγκεκριμένες χρονικές στιγμές βοηθώντας την προετοιμασία / στήσιμο των εκδηλώσεων αλλά και μετά από αυτές, στην αποξήλωση των περιπτέρων, των σταντ, των εκθέσεων και άλλων παρομοίων.

6 | Εξετάστε την ικανότητά σας να διευκολύνετε τις προσπάθειες παρακολούθησης και εντοπισμού ιών (που υποστηρίζονται από την κυβέρνηση ή που ζητούνται από αυτή). Αυτά τα ίδια δεδομένα μπορούν επίσης στις περισσότερες των περιπτώσεων, ανάλογα με τη διαμόρφωση και τις ρυθμίσεις απορρήτου, να χρησιμοποιηθούν και για οποιονδήποτε σκοπό παρακολούθησης και ανίχνευσης ειδοποιήσεων σχετικών με τον COVID-19.

7 | Εξετάστε το ενδεχόμενο να μεταφέρετε απευθείας τα δεδομένα πυκνότητας πλήθους στους Διοργανωτές εκδηλώσεων, ώστε να μπορούν να παρακολουθούν άμεσα τους συμμετέχοντες, συχνά και τους δικούς τους υπαλλήλους, για λογούς ασφάλειας και προστασίας. Η επιβολή κανονισμών μπορεί να είναι μια διαδικασία που μπορεί να προκαλέσει τριβές. Στο βαθμό που οι ιδιοκτήτες, οι εργοδότες, οι επόπτες ή οι συνάδελφοι του οργανισμού μπορούν να παραδώσουν οι ίδιοι το μήνυμα «θα σας παρακαλούσαμε να τηρείται πιστότερα τους κανόνες», το αποτέλεσμα είναι πιθανό να είναι καλύτερο. Η παροχή μιας ροής δεδομένων πυκνότητας πλήθους θα μπορούσε να επιτρέψει στους Διοργανωτές Εκδηλώσεων να το κάνουν αυτό.

8 | Λάβετε υπόψιν σας ότι η καλή πρακτική για τον έλεγχο του πλήθους σε σχέση με τον COVID-19 είναι πιθανό να αλλάξει στο μέλλον, ειδικά για ζωντανές εκδηλώσεις που περιλαμβάνουν μουσική ή κίνηση. Μεταξύ των μέτρων των οποίων τα αποτελέσματα ορισμένοι ειδικοί σημειώνουν ότι θα χρειαστεί χρόνος η εμπειρία για να εκτιμηθούν είναι η χρήση масκών από άτομα, για παράδειγμα, σε ζωντανές μουσικές εκδηλώσεις, καθώς από τη μία πλευρά καθιστούν δυσκολότερη την αναγνώριση των ατόμων από άλλους και, από την άλλη, μπορεί να προκαλέσουν υψηλότερα, από το κανονικό, επίπεδα άγχους.

6 GOOD PRACTICE: Encouraging and Enforcing Measures

6. ΚΑΛΗ ΠΡΑΚΤΙΚΗ: ΣΥΣΤΑΣΗ ΚΑΙ ΕΠΙΒΟΛΗ ΜΕΤΡΩΝ

6.1 Παρουσίαση μέτρων και καθεστώτων υγιεινής

Παρουσιάστε τις διαδικασίες προστασίας της υγείας σε έντυπο κείμενο και σε γραφική μορφή, κατά περίπτωση, όσο το δυνατόν περισσότερο γίνεται ώστε όλοι να τις δουν, να τις απορροφήσουν και να μάθουν από αυτές. Πινακίδες σήμανσης, τοίχοι, πόρτες, καθρέφτες τουαλέτας, ηλεκτρονικοί πίνακες, πίνακες ανακοινώσεων, υλικό που μοιράζεται από χέρι σε χέρι, φυλλάδια: η χρήση όλων είναι σημαντική για την ενίσχυση της αποστολής βασικών μηνυμάτων σχετικά με την καθαριότητα, την προσωπική συμπεριφορά, την προσωπική ευθύνη, τους κανόνες συμπεριφοράς και τα παρόμοια. Η προσφερόμενη καθοδήγηση θα πρέπει να είναι κατά προτίμηση σύντομη, ξεκάθαρη και οπτικά υποστηριζόμενη από έντονα γραφικά για τη γρήγορη και αποτελεσματική μεταφορά των μηνυμάτων. Αυτό είναι ιδιαίτερα σημαντικό σε περιβάλλοντα όπου υπάρχει μεγάλος αριθμός ξένων επισκεπτών.



Παραδείγματα γραφικών καλής πρακτικής από το «Safe Work Playbook» της εταιρίας Lear και ένα σετ με αφίσες της κυβέρνησης των ΗΠΑ.

6.2 Νομικό πλαίσιο καθορισμού καθηκόντων και ευθυνών

Κωδικοποιήστε, όσο το δυνατόν περισσότερο, τα καθήκοντα και τις ευθύνες των διαφόρων εμπλεκόμενων και τον ρόλο ή τη λειτουργία τους στο πρόγραμμα υγιεινής και ασφάλειας σας για τον COVID-19, παρέχοντας σαφήνεια σχετικά με το ποιος είναι υπεύθυνος για την εκτέλεση ποιου καθήκοντος και σε ποιο μέρος της διαδικασίας. Εμπλέξτε όλους τους βασικούς ενδιαφερόμενους, όντας όσο το δυνατόν πιο περιεκτικοί, ώστε να καταστήσετε σαφές τι αναμένεται από κάποιον κατά την εκτέλεση των καθηκόντων του και συντάξτε ένα πλαίσιο για όλα τα παραπάνω. Ζητήστε βοήθεια από το νομικό σας τμήμα ή από ένα δικηγορικό γραφείο για την κατάρτιση και έγκριση του πλαισίου.

6.3 Επικοινωνία με τις τοπικές αρχές

1 | Διατηρήστε μία στενή σχέση με τις τοπικές αρχές και διεξάγετε τακτικές συναντήσεις για να τους ενημερώσετε για τις δραστηριότητές σας, για να δείξετε την συμμόρφωσή σας στις απαιτήσεις και να μάθετε για τυχόν νέα θέματα που ανέκυψαν. Ως μέρος μιας τέτοιας τακτικής αλληλεπίδρασης μπορεί να είναι σημαντικό να δημιουργήσετε ένα τακτικό «αγωγό πληροφοριών» για τις ρυθμιστικές αρχές, ώστε να διασφαλιστεί ότι λαμβάνουν εγκαίρως τις κατάλληλες πληροφορίες για την παρακολούθηση της απόδοσής σας και για να σας βοηθήσουν με τον εντοπισμό και την αντιμετώπιση τυχόν προβλημάτων. Ένα παράδειγμα μιας τέτοιας συνεργατικής δομής καλής πρακτικής είναι το «Αρχείο καθημερινής καταγραφής της κατάστασης των προληπτικών μέτρων κατά του COVID-19» στο οποίο καταχωρούνται καθημερινά καταγραφές από το προσωπικό του KINTEX στη Νότια Κορέα και τα ευρήματα του οποίου κοινοποιούνται στους αξιωματούχους υγείας.



Τακτική συνάντηση προσωπικού μεταξύ κυβερνητικών υπαλλήλων υγείας και εργαζομένων του KINTEX, στη Νότια Κορέα.

Βεβαιωθείτε ότι στο πλαίσιο αυτής της προσπάθειας σας για τακτική επικοινωνία με τις υγειονομικές αρχές, έχετε καθορίσει το πώς και το πότε επιθυμούν να ενημερώνονται για οποιαδήποτε αναφορά περιστατικού του COVID-19, όπως όταν ένα μέλος του προσωπικού ή ένας συμμετέχοντας αρρωσταίνουν ή βγαίνουν θετικοί σε τεστ για τον ιό.

2 | Βεβαιωθείτε, σε συνεργασία με τις τοπικές κυβερνητικές αρχές, ότι δεν υπάρχουν προβλήματα στην επικοινωνία σχετικά με σχέδια, έννοιες ή ιδέες εξαιτίας της χρησιμοποιούμενης ορολογίας. Ένας αυξανόμενος αριθμός διακεκριμένων οργανισμών της Βιομηχανίας ακολουθούν διάφορες πρωτοβουλίες για να βοηθήσουν στην επανεκκίνηση του κλάδου. Κατά τη χρήση, αναφορά, υιοθέτησή, παρακολούθηση ή εφαρμογή αυτών ή τμημάτων αυτών των πρωτοβουλιών, σχεδίων ή προγραμμάτων, βεβαιωθείτε ότι η ορολογία που χρησιμοποιείτε και υιοθετείτε είναι κατανοητή και αποδεκτή από τους κυβερνητικούς αξιωματούχους και τις υπηρεσίες με τις οποίες θέλετε να συνεργαστείτε. Μία εξέχουσα νέα προσπάθεια στον τομέα της καθοδήγησης είναι το "All Secure Standard" το οποίο κυκλοφόρησε τον Μάιο του 2020 και αφορά αρχές που αναπτύχθηκαν από κοινού από τις εταιρίες της Βιομηχανίας Reed, Clarion και Informa.

Το έγγραφο περιέχει έναν αριθμό «όρων της μετά COVID-19 εποχής» όπως Πρότυπο Πυκνότητας Πληθυσμού (Crowd Density Standard), Κλιμακωτό Δικαίωμα Εισόδου (Staggered Admission) και Βαθύς Καθαρισμός Εγκατάστασης (Venue Deep Cleaning). Αυτοί οι όροι μπορεί να καθιερωθούν ως διαρκή πρότυπα, αλλά βεβαιωθείτε ότι, καθώς όλα τα είδη νέας ορολογίας εξελίσσονται, είστε εξ αρχής ευθυγραμμισμένοι με την κυβέρνηση και ότι είναι

ξεκάθαρο σε όλους το τι συζητείται και αναφέρεται. Για το πλήρες κείμενο του νέου οδηγού «All Secure Standard», δείτε το παράρτημα 8.

3 | Ζητήστε από την τοπικές αρχές να σας βοηθήσουν στην ενίσχυση των (σωστών) επικοινωνιακών προσπαθειών αναφορικά με το κέντρο σας, ιδίως σχετικά με τη συμμόρφωσή σας με τους κανονισμούς HSE και αυτό ώστε να προληφθεί η οποιαδήποτε λανθασμένη αναφορά γεγονότων και η διάδοση φημών αλλά και για να διευκολυνθείτε με τις τακτικές σας λειτουργίες. Μια έλλειψη πληροφοριών, διαφωνία σχετικά με πληροφορίες ή ασάφεια εκ μέρους των ρυθμιστικών αρχών μπορεί να έχει σοβαρό αντίκτυπο σε μία χρονική στιγμή που προσπαθείτε να επιστρέψετε στην κανονική επιχειρησιακή σας λειτουργία και εργάζεστε σκληρά για να ικανοποιήσετε όλες τις απαιτήσεις που θέτονται στον οργανισμό σας. Το να υποστηρίζουν οι τοπικές αρχές την δική σας εκροή πληροφοριών σχετικά με την ετοιμότητα σας σε θέματα υγείας και ασφάλειας και να την επικυρώνουν είναι κάτι που μπορεί να αποδειχθεί σημαντικό.

6.4 Σημεία παροχής ιατρικών υπηρεσιών

1 | Εγκαταστήστε πολλά σημεία παροχής ιατρικών υπηρεσιών όπου προσωπικό και επισκέπτες θα μπορούν να λάβουν ιατρική βοήθεια. Αυτές οι υπηρεσίες μπορεί να περιλαμβάνουν την παροχή βοήθειας, συμβουλών, τη διεξαγωγή τεστ υγειονομικού ελέγχου ή, στο μέλλον, την διεξαγωγή τεστ για τον COVID-19. Στελεχώστε τέτοιους σταθμούς εξυπηρέτησης με κατάλληλα εκπαιδευμένο και εξειδικευμένο προσωπικό, και καταστήστε τους ιδιαιτέρως ορατούς ώστε να είναι εύκολο για κάποιον να τους εντοπίσει. Όπου ενδείκνυται, τοποθετήστε τους κοντά σε σημεία που προσφέρονται απολυμαντικά ή προσφέρετε εκεί απολυμαντικό χεριών. Φροντίστε ώστε ο αριθμός αυτών των σημείων εξυπηρέτησης να συνάδει με τις απαιτήσεις που προκύπτουν και συγκεκριμένα τον αριθμό των αιθουσών, τον αριθμό των αναμενόμενων επισκεπτών, τις αποστάσεις μεταξύ των σταθμών και τα πιθανά σημεία υψηλής χρήσης, όπως κοντά σε κεντρικές περιοχές εισόδου ή κεντρικά, σε μεγάλες αίθουσες που αποτελούν σημεία σύνδεσης μεταξύ διαφορετικών χώρων.

2 | Χρησιμοποιήστε τα σημεία παροχής ιατρικών υπηρεσιών σας και ως σημεία εκπαίδευσης και ευαισθητοποίησης σχετικά με την προστασία της υγείας. Η προβολή σήμανσης, η παροχή πρόσθετων πληροφοριών και η παρουσίαση προσωπικών καλών πρακτικών χρήσης των υλικών προστασίας της υγείας ενισχύουν την αξία των εν λόγω σημείων τα οποία μπορούν να λειτουργήσουν και ως μεταφορείς πληροφοριών επιπρόσθετα της παροχής άμεσης ιατρικής βοήθειας.



Παράδειγμα αφίσας για την εκπαίδευση / καθοδήγηση πάνω σε θέματα σχετικά με την υγεία που θα μπορούσε να εμφανίζεται σε ένα σταθμό παροχής ιατρικών υπηρεσιών

6.5 Εκπαίδευση πάνω σε θέματα πρόληψης του COVID-19

1 | **Εάν δεν υπάρχει ήδη, ξεκινήστε ένα πρόγραμμα εκπαίδευσης HSE για την προστασία της υγείας** που θα αναφέρει ποιος θα πρέπει να εκπαιδευτεί πάνω σε τι, συμπεριλαμβανομένου και του ποιοι εργολάβοι ή άλλα τρίτα μέρη πρέπει να εκπαιδευτούν σχετικά με τη χρήση απολυμαντικών υλικών, το γενικό καθαρισμό και την απόρριψη σκουπιδιών ή υλικών έκτακτης ανάγκης . Εξετάστε, μεταξύ άλλων, το ενδεχόμενο εκπαίδευσης του τακτικού σας προσωπικού, του προσωπικού του HSE ή της «ομάδας απολύμανσης» σας και των συντονιστών ή διευθυντών σας, συμπεριλαμβάνοντας τους σε όλες τις νέες διαδικασίες, εφόσον είναι εφικτό.

2 | **Παρακολουθήστε, ελέγξτε και επαληθεύστε το ποιος έχει λάβει ποιου είδους εκπαίδευση.** Εάν αυτό μπορεί να πιστοποιηθεί ζητήστε πιστοποίηση και / ή άλλη απόδειξη συμμετοχής και ολοκλήρωσης του προγράμματος εκπαίδευσης. Οι υποψήφιοι πελάτες και οι ρυθμιστικές αρχές μπορεί να ζητήσουν αποδείξεις σχετικά με την παρακολούθηση της εκπαίδευσης.

3 | **Εξετάστε ποια διαδικτυακά προγράμματα εκπαίδευσης θα μπορούσε να παρακολουθήσει το προσωπικό.** Ένας αυξανόμενος αριθμός προγραμμάτων πάνω στους κινδύνους του COVID-19 διδάσκονται μέσω του διαδικτύου, τα οποία μπορεί να περιλαμβάνουν από τον τρόπο εκτέλεσης συγκεκριμένων τύπων καθαρισμού έως και τον τρόπο επίβλεψης τέτοιων προσπαθειών. Μελετήστε τα διαθέσιμα προγράμματα, ελέγξτε το επίπεδο ποιότητας τους αλλά και την εμπειρία και τις ικανότητες που διδάσκουν και σκεφτείτε εάν θα μπορούσαν να αποδειχθούν πολύτιμες επιλογές για την ομάδα σας ή μέρος της ομάδας σας, όπως για νεοπροσληθέντα άτομα ή άτομα που θα εργαστούν προσωρινά στο κέντρο σας. Η Van der Valk Care και η Van der Valk Vitaal, μέρη της διεθνούς αλυσίδας ξενοδοχειακών εγκαταστάσεων και εγκαταστάσεων φιλοξενίας επιχειρηματικών συναντήσεων Van der Valk, χρησιμοποίησαν τη φυσική και τη διαδικτυακή εκπαίδευση, κατά την περίοδο του Lockdown, για να βοηθήσουν το τμήμα Ανθρωπίνου Δυναμικού τους να βρει και να τοποθετήσει στην κατάλληλη θέση νεοπροσληθέντα άτομα και να ανακαλύψει άτομα με ικανότητες / ταλέντο στο ήδη υπάρχον προσωπικό. Η διαδικασία στρατολόγησης ταλέντων, για παράδειγμα, κατέληξε να προσφέρει εμπειρία σχετικά με τη διαδικτυακή μάθηση και διδασκαλία ενώ ερωτήσεις σε διαδικτυακά εκπαιδευτικά προγράμματα βοήθησαν στον εντοπισμό ταλαντούχων μελών του προσωπικού που βρίσκονταν στο σπίτι και θα μπορούσαν να εργαστούν σε άλλους τομείς, ενώ ο COVID-19 περιορίζει την τακτική τους εργασία.

4 | **Προσπαθήστε να ενσωματώσετε τα «μαθήματα που διδαχθήκατε» στο πρόγραμμα εκπαίδευσης του προσωπικού σας το συντομότερο δυνατό.** Σε έναν βρόχο ανατροφοδότησης, ιδανικά, τα μαθήματα που διδαχθήκατε στο χώρο εργασίας σας και που δείχνουν την ανάγκη για βελτιώσεις θα πρέπει να περιλαμβάνονται σε οποιαδήποτε επακόλουθη εκπαίδευση του προσωπικού, ώστε να αποφεύγονται τα λάθη και να γίνεται κτήμα σας η νέα καλή πρακτική. Δείτε αν μπορείτε να ορίσετε κάποιον που θα είναι υπεύθυνος για αυτήν την εκμάθηση μέσω της ανατροφοδότησης σε νέα ή στην επόμενη εκπαίδευση.

6.6 Διαχείριση προβληματισμών και ερωτήσεων στους χώρους της εγκατάστασης

1 | Αυξήστε την τυπική προ COVID-19 ικανότητα σας να λαμβάνετε ανατροφοδότηση από πελάτες και να λαμβάνετε ερωτήματα δίνοντας εξειδικευμένες απαντήσεις, είτε αυτά τα ερωτήματα γίνονται μέσω τηλεφώνου, email / ιστότοπου, κοινωνικών μέσων, σε χαρτί (αλληλογραφία ή κουτί προτάσεων) ή αυτοπροσώπως σε ένα γραφείο ή στον χώρο της εγκατάστασης. Το προσωπικό και οι διευθυντές σας οι οποίοι καλούνται να απαντήσουν στις ερωτήσεις δεν είναι ειδικοί σε πολλούς τομείς με τους οποίους οι ερωτήσεις σχετικά με τον COVID-19 είναι πιθανό να συνδέονται. Ως εκ τούτου, υπάρχει ανάγκη αφενός να τους καθοδηγήσετε και να τους εξοπλίσετε ώστε να μπορούν να απαντήσουν σε «Συχνές Ερωτήσεις» και, αφετέρου, να έχετε την εξειδικευμένη γνώση του τμήματος HSE πάντα άμεσα διαθέσιμη. Έχετε έναν ειδικό όπως τον υπεύθυνο του HSE ή εάν ένα διαφορετικό άτομο είναι ο υπεύθυνος υλοποίησης του πλαισίου υγιεινής και ασφάλειας σας, διαθέσιμο για να απαντήσει σε ερωτήσεις. Εάν δεν είναι διαθέσιμος /η ή δεν γνωρίζει την απάντηση, σκεφτείτε το ενδεχόμενο το Κέντρο Πληροφοριών (Τηλεφωνικό Κέντρο / Ρεσεψιόν) σας να παραπέμψει την ερώτηση και την απάντηση σε αυτήν στις υγειονομικές αρχές, ώστε τουλάχιστον να βοηθηθεί ο πελάτης σας με την εύρεση της σωστής πηγής απάντησης, αν όχι με την ίδια την απάντηση αμέσως.

2 | Μετατρέψτε τις βασικές σας γνώσεις σε «σημεία ερωταπαντήσεων.» Είναι πιθανό ότι θα λάβετε περισσότερες ερωτήσεις σύντομα μετά την επαναλειτουργία του κέντρου σας, καθώς όλοι θα προσπαθούν να κατανοήσουν ποιο είναι το «νέο φυσιολογικό» και να βρουν το δρόμο τους γύρω από κανόνες, κανονισμούς και νέες φυσικές πραγματικότητες. Σε όλη αυτή την κατάσταση, προσπαθήστε να διασφαλίσετε ότι στα μέλη της ομάδας σας, που θα επικοινωνούν με τους πελάτες (στην πλειοψηφία τους), παρέχονται τακτικές ενημερώσεις σχετικά με βασικές αλλαγές στις λειτουργίες και τις διαδικασίες σας. «Βοηθήστε το προσωπικό σας να προετοιμαστεί να απαντήσει ευγενικά και με υπομονή σε ερωτήσεις, και συνεχίστε να ενισχύετε τα βασικά σημεία με σαφήνεια και κανονικότητα », σημειώνει η Διευθύντρια Ασφάλειας και Προστασίας του Παγκόσμιου Φόρουμ της Χάγης Merle Sijrenhof. «Οι άνθρωποι κατακλύζονται από νέες πληροφορίες και δεδομένα, και με αυτό εννοώ τόσο το προσωπικό όσο και τους πελάτες. Επομένως, είναι σημαντικό να κρατήσετε το προσωπικό σας στο επίκεντρο και να το βοηθήσετε να κατανοήσει ότι οι άνθρωποι εκτός του εκθεσιακού / συνεδριακού σας κέντρου, μετά την επανέναρξη λειτουργίας σας, θα πρέπει να προσαρμοστούν σε ένα νέο τρόπο λειτουργίας των πραγμάτων. Αυτό θα έχει ως αποτέλεσμα πολύ περισσότερες ερωτήσεις από ότι συνηθίζεται και καθώς η διαδικασία προσαρμογής θα πάρει χρόνο, είναι πιθανό ότι οι «περισσότερες ερωτήσεις» θα είναι ο κανόνας για αρκετό καιρό. Να το γνωρίζετε και να προετοιμαστείτε για αυτό».

3 | Σκεφτείτε τις δυνατότητες ικανοποίησης της ζήτησης. Ιδιαίτερα όταν πρόκειται για τηλεφωνικά αιτήματα και αιτήματα μέσω email, η επανεκκίνηση συγκεκριμένων εργασιών και εκδηλώσεων, ειδών εκδηλώσεων και εκδηλώσεων μεγαλύτερης κλίμακας είναι πιθανόν να προκαλέσουν περισσότερες ερωτήσεις από ότι συνηθώς κατά το χρονικό διάστημα πριν από τις εκδηλώσεις. Ομοίως, ακριβώς πριν και κατά τη διάρκεια της εκδήλωσης, ενδέχεται να υπάρχουν περισσότερες ερωτήσεις από άτομα που βρίσκονται στον ίδιο το χώρο της εγκατάστασης, οπότε εξετάστε το ενδεχόμενο να έχετε περισσότερο προσωπικό με ένα καρτελάκι «Μπορώ να σας βοηθήσω» διαθέσιμο ώστε τα κέντρα πληροφοριών σας να μην κατακλυστούν από κόσμο - κάτι που μπορεί να προκαλέσει περισσότερες εσωτερικές ουρές και προβλήματα φυσικής αποστασιοποίησης.

4 | **Σκεφτείτε την «κατανομή των ερωτήσεων».** Ένας τρόπος για να μειώσετε συνολικά τη συσσώρευση πίεσης από «ερωτήσεις και απαντήσεις» είναι να καταστήσετε ευκολότερη την δυνατότητα υποβολής ερωτήσεων απευθείας σε συγκεκριμένους (υπό) ειδικούς της εκδήλωσης, για παράδειγμα μέσω κουμπιών «Ρωτήστε τον Οργανωτή» μέσα σε συγκεκριμένες διαδικτυακές εφαρμογές εκδηλώσεων. Φυσικά θα υπάρχει πάντα μια ομάδα ερωτήσεων που είναι γενικές, περιστασιακές και σχετικές με το εκθεσιακό / συνεδριακό κέντρο, αλλά αν αντί για «Έχετε γάντια στους υγειονομικούς σταθμούς σας;» η ερώτηση είναι «Θα έχετε μαντηλάκια για να καθαρίσω την καρέκλα μου στο περίπτερο 4 στη συνάντηση του Επιχειρηματικού Φόρουμ;» τότε θα είναι ευκολότερο να κατευθύνεται την ερώτηση προς τους διοργανωτές της εκδήλωσης στο περίπτερο 4.

6.7 Παρακολούθηση νέων πηγών πληροφόρησης

1 | **Ορίστε μια ομάδα για την παρακολούθηση νέων ή εισερχόμενων ειδήσεων σε τακτική βάση,** καλύπτοντας όσο το δυνατόν περισσότερες ειδησεογραφικές πηγές (δηλαδή τηλεοπτικές ειδήσεις, εφημερίδες, κοινωνικά μέσα, διαδικτυακές εκπομπές, ραδιόφωνο και ούτω καθεξής ώστε να:

- Διατηρήσετε τόσο περιστασιακή όσο και εξειδικευμένη επίγνωση της κατάστασης σχετικά με την πανδημία
- Εντοπίσετε τυχόν αλλαγές στις κυβερνητικές προσεγγίσεις ή κανονισμούς.
- Εντοπίσετε τυχόν αλλαγές που σχετίζονται άμεσα με τον κλάδο σας (συμπεριλαμβανομένων των νέων ευκαιριών και της εμφάνισης νέων κινδύνων).
- Μάθετε για τυχόν φήμες και να μπορείτε να ασκήσετε έλεγχο στη διάδοσή τους.
- Ενημερωθείτε για νέα σύνολα λύσεων που μπορούν να εφαρμοστούν στο εκθεσιακό / συνεδριακό σας κέντρο ή τις εκδηλώσεις σας.

Αυτό μπορεί να είναι κάτι τόσο απλό όσο η ανάθεση εκτέλεσης αυτού του καθήκοντος σε ένα άτομο, ή η ανάθεση σε δύο άτομα που είναι ήδη μέρος της επικοινωνιακής ομάδας σας για να το κάνουν, ή σχηματίζοντας μια νέα ομάδα συνολικά. Η σημασία του όλου εγχειρήματος έγκειται στο γεγονός ότι η διοίκηση γνωρίζει ότι κάποιος σκόπιμα παρακολουθεί τα σχετικά μέσα ενημέρωσης, και διαβιβάζει τις πληροφορίες στα αρμόδια εσωτερικά μέρη, διασφαλίζοντας ότι δεν παραβλέπονται σημαντικές εξελίξεις σε μια εποχή κοινωνικής κρίσης όπου πολλοί οργανισμοί κατακλύζονται από νέες ροές πληροφοριών.

2 | **Συμπεριλάβετε την παρακολούθηση των φημών και τον έλεγχο της διάδοσής τους στη λειτουργία παρακολούθησης των ειδήσεων σας.** Φανταστείτε ότι είστε έτοιμοι για την πρεμιέρα επαναιδέας σας και μετά κάποιος διαδίδει μια ψεύτικη ιστορία σχετικά με το ότι εγκατάσταση ή η εκδήλωσή σας έπρεπε να ακυρωθεί την τελευταία στιγμή λόγω ενός ζητήματος με την άδεια λειτουργίας σας. Παρακολουθείτε ενεργά για αναφορές σχετικά με το κέντρο ή την εκδήλωσή σας από ειδησεογραφικές πηγές ή από άτομα στο περιβάλλον σας (κοινωνικά δίκτυα) και πραγματοποιήστε ελέγχους για παραπλανητικές φήμες που ενδέχεται να δημιουργήσουν προβλήματα. Πολλές κυβερνήσεις σε όλο τον κόσμο βοηθούν στην παρακολούθηση για φήμες που σχετίζονται με το COVID-19 και οι οποίες μπορεί να έχουν σημαντικό αντίκτυπο. Η παρακολούθηση αυτών των ειδήσεων μπορεί αποδειχθεί πολύτιμη.

CLARIFICATIONS ON MISINFORMATION REGARDING COVID-19

Παράδειγμα: η ιστοσελίδα της υπηρεσίας παρακολούθησης και επιβεβαίωσης φημών του Υπουργείου Υγείας της Σιγκαπούρης

6.8 Παρακολούθηση των κινήσεων του πλήθους σε πραγματικό χρόνο

1 | Όπου είναι δυνατόν, πραγματοποιήστε παρακολούθηση του πλήθους σε πραγματικό χρόνο για να διασφαλίσετε ότι θέματα ασφάλειας μπορούν να εντοπιστούν και να αντιμετωπιστούν αμέσως και έχετε μια διαδικασία για την αντιμετώπιση των προβλημάτων. Τα ηλεκτρονικά βραχιολάκια, οι διαδικτυακές εφαρμογές και οι θερμικοί χάρτες είναι μεταξύ των επιλογών που έχετε για να βοηθήσετε την ασφάλεια, την προστασία, τις λειτουργίες ή άλλες μονάδες ή τμήματα σας να έχουν και να διατηρούν μια συνολική οπτική των κινήσεων του πλήθους. Παραδείγματα τεχνολογιών και αρκετών παρόχων υπηρεσιών που εξυπηρετούν την Βιομηχανία των συνεδρίων, των εκδηλώσεων, των συνόδων, των εκθέσεων και των επαγγελματικών συναντήσεων περιγράφονται συνοπτικά και αναφέρονται στα Κεφάλαια 3, 4 και 5 αυτού του οδηγού.

2 | Εξετάστε τις επιλογές σας για να χρησιμοποιήσετε και να ευθυγραμμιστείτε με κυβερνητικά προγράμματα παρακολούθησης πλήθους καθώς και να επωφεληθείτε από αυτά. Αρκετές χώρες χρησιμοποιούν ή εργάζονται πάνω σε εθνικά προγράμματα διαδικτυακών εφαρμογών για να διευκολυνθούν με τη διαχείριση των κινδύνων του COVID-19 μέσω προσωπικής παρακολούθησης, ελέγχων εισόδου και πρόσβασης και άλλων λειτουργιών. Η χρήση μιας τέτοιας τεχνολογίας περιορίζει τις απαιτήσεις στο χώρο της εγκατάστασης, καθώς έχει ως αποτέλεσμα, η κυβέρνηση σε πολλές περιπτώσεις να έχει ήδη φροντίσει να οργανώσει μια λύση που να ωφελεί τη διαχείριση του πλήθους εντός του εκθεσιακού / συνεδριακού κέντρου. Ένα μόνο τέτοιο παράδειγμα είναι η κυβέρνηση της Σιγκαπούρης, της οποίας η διαδικτυακή εφαρμογή TraceTogether και το σύστημα διαχείρισης επισκεπτών SafeEntry, τα οποία υποστηρίζουν την ιχνηλάτηση επαφών, χρησιμοποιούνται ευρέως στο χώρο εργασίας. Κέντρα όπως το SingEx, ως αποτέλεσμα, επωφελούνται άμεσα από την εφαρμογή τέτοιων προηγμένων συστημάτων, για αυτό που η κυβέρνηση της Σιγκαπούρης αποκαλεί «περίοδο διακοπής λειτουργίας» καθώς μειώνει τις απαιτήσεις για χώρους συνεδρίων, εκθέσεων και άλλων εκδηλώσεων αφού δεν χρειάζεται να μεριμνήσουν για ένα δικό τους σύστημα.



Για περισσότερα σχετικά με το πρόγραμμα SafeEntry της Σιγκαπούρης, δείτε:

<https://www.gov.sg/article/safe-management-measures-required-breaker-period>

[at-the-workplace-after-the-circuit-breaker-period](#)

Appendices

APPENDIX 1 |

Example of Auditing Sheet for Inspection of General Disinfection Measures drawn from and courtesy the Lear Corporation 'Safe Work Playbook' (2nd Edition)

Conforming Audit Card



Shift:		Card #
Inspection Area:		
General Disinfection Measures		
<input type="checkbox"/> 1. Did the cleaning crew/employees receive training about the disinfection method and frequency?		
<input type="checkbox"/> 2. Was hospital grade disinfectant or fresh 10% chlorine bleach solution (sodium hypochlorite solution) used as appropriate?		
<input type="checkbox"/> 3. Did the team conduct a comprehensive cleaning in all work cell common surfaces (control buttons, tools, conveyors, trays, containers, forklifts, machines)?		
<input type="checkbox"/> 4. Did the team conduct a comprehensive cleaning in all offices, desk and conference rooms (cabinets, desk, tables, chair surfaces)?		
<input type="checkbox"/> 5. Did the team conduct a comprehensive cleaning in all general objects that are often used or touched (doors, windows, handles, faucets, sinks, bathrooms)?		
<input type="checkbox"/> 6. Did the team conduct a comprehensive cleaning in cafeteria/canteen (tables, chair surfaces, dispensers, vending machines)?		
<input type="checkbox"/> 7. Did the team conduct a comprehensive cleaning in all common surfaces of personnel buses (seat surfaces, rails, belts, door, windows, floor)?		
<input type="checkbox"/> 8. Did the team conduct a comprehensive cleaning of floors, walls and multiuse areas (tables, chair surfaces, dispensers, vending machines)?		
2nd Layer Audit Audit of the above performed by a higher-level manager		3rd Layer Audit Audit of Layer 2 by EHS or a higher-level manager
9. Were non-conformities raised? Y/N		13. Were all non-conformities closed? Y/N
10. If yes, were they actioned?		14. If no, please provide reasons:
11. If no, please provide reasons:		

APPENDIX 2 |

Sample Risk Assessment Tool: Fairhurst and Murray Sport International Risk Register

FAIRHURST MURRAY Covid-19 Risk Register Workbook (v3) EXAMPLE (1).pdf

WHO Mass Gathering risk assessment COVID-19: key considerations

The World Health Organization is making this assessment tool available as a free resource to assist countries in the assessment of COVID-19 risk for mass gatherings. It is not intended to be used as a substitute for professional advice or as a basis for legal liability. The WHO is not responsible for the use of this tool for any purpose other than the one intended. The WHO is not responsible for the use of this tool for any purpose other than the one intended.

Risk Assessment			
Question	Yes/No	Score	Comments
1. Will the event be held in a location where COVID-19 is not currently circulating?	No	10	
2. Will the event be held in a location where COVID-19 is currently circulating?	No	10	
3. Will the event be held in a location where COVID-19 is currently circulating and the event is expected to attract international visitors?	No	10	
4. Will the event be held in a location where COVID-19 is currently circulating and the event is expected to attract international visitors and the event is expected to attract international visitors from multiple countries?	No	10	
5. Will the event be held in a location where COVID-19 is currently circulating and the event is expected to attract international visitors and the event is expected to attract international visitors from multiple countries and the event is expected to attract international visitors from multiple countries?	No	10	
Total COVID-19 Risk Score		50	

Obligations/Interventions Checklist					
Topic	Key Issue/Action	Score	Weighting	Total Score	Comments
Event Management	Event Management: Planning and Organization	10	10	100	
	Event Management: Site and Venue	10	10	100	
	Event Management: Security and Safety	10	10	100	
	Event Management: Health and Safety	10	10	100	
	Event Management: Communication	10	10	100	
	Event Management: Logistics	10	10	100	
	Event Management: Staffing	10	10	100	
	Event Management: Transport	10	10	100	
	Event Management: Accommodation	10	10	100	
	Event Management: Food and Beverage	10	10	100	
Public Health	Public Health: Risk Assessment	10	10	100	
	Public Health: Surveillance	10	10	100	
	Public Health: Investigation	10	10	100	
	Public Health: Control and Prevention	10	10	100	
	Public Health: Communication	10	10	100	
	Public Health: Research	10	10	100	
	Public Health: Policy	10	10	100	
	Public Health: Legislation	10	10	100	
	Public Health: Enforcement	10	10	100	
	Public Health: Evaluation	10	10	100	
Total Obligations Score (%)		100			

Overall Risk Rating

Overall Risk Rating: Moderate

This overall risk rating is based on the total score of 50/100. A score of 50/100 indicates a moderate risk. A score of 75/100 or higher indicates a low risk. A score of 25/100 or lower indicates a high risk.

Score	Color	Risk Level
75-100	Green	Low
50-74	Yellow	Moderate
25-49	Orange	High
0-24	Red	Critical

Additional Venue/Event specific Notes:

APPENDIX 3 |

Visitors/Employees Presenting Symptoms at Work Form drawn from and courtesy the Lear Corporation 'Safe Work Playbook' (2nd Edition)

Sample COVID-19 Case Form Report for Employees/Visitors Presenting Symptoms at Work

Name:

Date:

Visitor Employee Contractor

Job Title:

Worksite:

Location of Isolation:

Address:

Symptoms noticed:

- Temperature >38°C (100.40F) or higher
- Shortness of breath, difficulty breathing
- Cough
- Running nose
- Sneezing
- Muscle Pain
- Tiredness

Time of fever on-set: _____ Time of isolation: _____

Symptoms and isolation periods will be updated periodically as information becomes available following the emergence of a pandemic virus strain.

Where referred to:

Notes:

DETAILS OF REPORTER

Name:











Job title:

Telephone Number:

Coronavirus preparation and arrangements to be made for employees who become ill at work.

APPENDIX 4 |

Cleaning Instruction Slide-set from and courtesy the Scottish Event Campus in Glasgow, Scotland

<h4>Lift Cleaning</h4>  <div data-bbox="263 436 406 739"> <p>Equipment Needed</p>  </div> <ol style="list-style-type: none"> Step 1 Position warning sign outside of lift. Ensure the correct dilution of Antichlor plus is made up within your bucket. Step 2 Use solution on touch points only Control buttons, handrails. Use chrome cleaner and buff doors, frames and car sides. If glass use appropriate glass cleaning process. Step 3 Ensure that floor, corners and door track are cleaned using damp mopping method. Ensure Lift is left streak free and dirt has not been transferred from lift floor to landing. Step 4 Ensure all equipment is cleaned and stored correctly. <p><small>If in any doubt about the PPE required, please refer to the separate COSHH Product Assessment or your HSE Manager</small></p>	<h4>Damp Mopping Washrooms</h4>  <div data-bbox="805 436 949 739"> <p>Equipment Needed</p>  </div> <ol style="list-style-type: none"> Step 1 Prepare Antichlor Plus solution in mop bucket using correct dilution rate. Sweep mop within bucket and place warning sign outside door. Step 2 Sweep the floor using red brush, ensuring that edges and around the back and sides of toilets are swept. Move sanitary bins within female toilets and sweep under them. Lifting any debris using shovel and dispose within general waste stream. Step 3 Wring mop by standing in front of wringer and applying firm pressure. While working bucket should always be behind line of work. Step 4 Start washing floor from top corner going parallel to skirtings then use a cutting in method of 8 to wash centre area. Remember and rinse your mop frequently so as not to drag dirt around floor. Step 5 Ensure water, solution mop head are changed before cleaning further floor. Remove warning sign. <p><small>If in any doubt about the PPE required, please refer to the separate COSHH Product Assessment or your HSE Manager</small></p>
<h4>Damp Mopping General Flooring</h4>  <div data-bbox="263 851 406 1153"> <p>Equipment Needed</p>  </div> <ol style="list-style-type: none"> Step 1 Prepare Antichlor Plus solution in mop bucket using correct dilution rate. Sweep mop within bucket and place warning sign around location of work. Step 2 Sweep the floor using blue brush or Kex mop. Lifting any debris using shovel and dispose within general waste stream. Step 3 Wring mop by standing in front of wringer and applying firm pressure. While working bucket should always be behind line of work. Step 4 Start washing floor from top corner going parallel to skirtings then use a cutting in method of 8 to wash centre area. Remember and rinse your mop frequently so as not to drag dirt around floor. Step 5 Ensure water, solution mop head are changed before cleaning further floor. Remove warning sign. <p><small>If in any doubt about the PPE required, please refer to the separate COSHH Product Assessment or your HSE Manager</small></p>	<h4>Cleaning Glass and Mirrors</h4>  <div data-bbox="805 851 949 1153"> <p>Equipment needed:</p>  </div> <ol style="list-style-type: none"> Step 1 Fill bucket with water and washing up liquid 10ml-20ml per 10 litres of water. Step 2 Use T bar applicator to apply water solution to glass surface using a figure of 8 motion. Use Vikan for hard to reach areas, using just water on pad. Step 3 Using the squeegee remove the solution from glass starting at top and working way to bottom of pain. Step 4 Use microfibre cloth to dry and remove any run mark from frames. <p><small>If in any doubt about the PPE required, please refer to the separate COSHH Product Assessment or your HSE Manager</small></p>
<h4>Washroom Cleaning</h4>  <div data-bbox="263 1265 406 1568"> <p>Equipment Needed</p>  </div> <ol style="list-style-type: none"> Step 1 Position warning sign at correct locations. Ensure the correct dilution of Antichlor plus is made up within your buckets. Flush all toilets before starting. Step 2 Ensure that water is pushed back behind the bends of toilet and urinals are cleared of waste. Apply solution to hand basin, taps, toilets and urinals allowing correct contact time and clean from clean to dirty at all times. Ensure that toilets are cleaned using brush and rims are scrubbed along with inside of pan and attention is paid to pipes behind toilets and bottoms of pedestal and seat area. Ensure all cubical fittings and sanitary units are cleaned using washing technique. Step 3 Clean mirrors using water and dry red cloth and ensure that fittings are dried of any moisture. Ensure soap and toilet roll are replenished and hand dryers are damp wiped correctly. Clean floor using damp mopping technique. Step 4 Ensure all equipment is cleaned and stored correctly. Any mop should be changed before next shower and solution should be changed. <p><small>If in any doubt about the PPE required, please refer to the separate COSHH Product Assessment or your HSE Manager</small></p>	<h4>Shower Cleaning</h4>  <div data-bbox="805 1265 949 1568"> <p>Equipment Needed</p>  </div> <ol style="list-style-type: none"> Step 1 Position warning sign at correct locations. Ensure the correct dilution of Antichlor plus is made up within your buckets. Step 2 Use your wall washing method to carry out cleaning of shower units. Pay particular attention to around drains, overflows, showerheads, traps and taps and was solution given sufficient contact time. All fittings should be rinsed and wiped dry to remove excess moisture. Step 3 Use glass cleaning method to clean shower door panel. Ensure all splash marks and drips are wiped clear and replenish any soap, handrail if required. Ensure any general waste is removed and place in general waste. Damp mop changing area and wipe door down. Step 4 Ensure all equipment is cleaned and stored correctly. Any mop should be changed before next shower and solution should be changed. <p><small>If in any doubt about the PPE required, please refer to the separate COSHH Product Assessment or your HSE Manager</small></p>
<h4>Stairs, Landings, Balustrades and Handrails</h4>  <div data-bbox="263 1680 406 1982"> <p>Equipment Needed</p>  </div> <ol style="list-style-type: none"> Step 1 Position warning sign at correct locations. Ensure the correct dilution of Antichlor plus is made up within your buckets. Step 2 Ensure the correct method of sweeping is carried out and floors are checked for chewing gum and sharps. Use static cluster to dry dust balustrade rails. Using antichlor plus solution and damp wiping method clean all hand rails. Step 3 Use damp mopping method to clean landings and stairs ensuring that edging tool is used if necessary. If you are cleaning open stairs please consider dripping before starting and always clean stairs from top to bottom paying attention to stair tread and risers. Step 4 Ensure all equipment is cleaned and stored correctly. Any mop should be changed before next set of stairs and solution should be changed. <p><small>If in any doubt about the PPE required, please refer to the separate COSHH Product Assessment or your HSE Manager</small></p>	<h4>Wall Washing</h4>  <div data-bbox="805 1680 949 1982"> <p>Equipment Needed</p>  </div> <ol style="list-style-type: none"> Step 1 If cleaning walls within General area only use water. When cleaning Washroom walls use correct solution of Antichlor plus. Step 2 Place warning sign in appropriate area. Dry dust wall before washing using cloth, and cover any electric sockets. Step 3 Start washing wall from Bottom to top ensuring out edge is wiped first and wiping side to side within this area ensuring run marks are removed. Step 4 Once wash is complete using clean fresh water carry out rinse wash using same method this time working from top to bottom. Step 5 Disinfect all material once used and dispose of cloths within general waste stream. Remove warning signs. <p><small>If in any doubt about the PPE required, please refer to the separate COSHH Product Assessment or your HSE Manager</small></p>

BRUSSELS EXPO



BRUSSELS EXPO WILL BE THE FIRST COVID-SAFE EXHIBITION SPACE IN THE WORLD

The nerve centre of the Brussels economic world, Brussels Expo is calling in the heavy artillery to tackle the COVID-19 crisis: it will equip its 120,000 m² with germicidal air purifiers - a world first and a real ray of hope for the events sector.

An exceptional crisis calls for exceptional means: to counter the colossal deficit caused by the coronavirus crisis and enable the more than 80,000 people employed by the events sector to get back into the fray, BRUSSELS Expo is rolling out a major initiative.

"We have decided to equip ALL our spaces with a new technology capable of killing pathogenic germs," explains Denis Delforge, CEO Brussels Expo. "This decision underlines a real commitment to initiate the revival of the events sector which has been in the doldrums since 19 March, while ensuring optimal health conditions for our clients, exhibitors, visitors, suppliers, partners and employees.

From the exhibition facilities and the concert venue Palais 12, to the meeting rooms, offices, access corridors, backstage facilities and toilets, ALL of Brussels Expo will as of June 2020 be equipped with UV-C purifiers which are very effective against pathogenic organisms, in particular viruses and other diseases of bacterial origin.

UV-C purifiers are used to disinfect hospital rooms, operating theatres, ambulances, and public transport particularly against COVID-19. The purifiers ordered use a combination of technologies that make them suitable for use in the presence of the public: the UVC lamps are encased in TiO₂-coated catalyst plates and generate germicidal irradiation through a photocatalytic oxidation reaction. This effective process eliminates pathogens, viruses and bacteria from the air and surfaces. This precaution is taken in addition to the required regulations for the sector (use of masks, disinfecting gel, limitation and organization of the flow of visitors, etc.).

By adopting this proactive measure, the Belgian market leader in terms of exhibition facilities is assuming the role of pioneer in its field to the full. It is also in pole position for the announced reboot.

More information:

Denis Delforge
CEO Brussels Expo
+32 476 81 30 52
D.DELFORGE@brussels-expo.com

APPENDIX 6 |

Example of a Press Release on Preparations to Reopen from the Messukeskus Helsinki in Finland

Press Release May 7, 2020

Safely to events – this is how Messukeskus Helsinki prepares for the start-up of coming events

Messukeskus Helsinki, Expo and Convention Centre works for the safety of events proactively and assertively.

The health of clients and staff are of vital importance also in the new situation. Messukeskus follows authorities' guidelines closely but as a professional and experienced event organizer we also proactively want to ensure the safety of our events.

The safety of the events at Messukeskus in this new situation is prepared by a restart-team consisting of staff with multidisciplinary expertise. The task of the team is to look over the event path of the clients as precisely as possible and make it safe down to the last detail.

For instance, hygiene products and services, safety distances and effective communication will be reviewed. In order to ensure safety, entirely new ways will also be discussed. Should risk groups have their own visiting hour in the beginning of the exhibition day? Is it possible to communicate digitally about visiting flows in real time and thus prevent rush times at events?

Preparation includes effective cooperation with Messukeskus' restaurant, cleaning and other partners.

When activities start again, clients are informed about safety effectively, through several channels and well in advance. Preliminary information about preparations is even now updated continuously on <https://messukeskus.com/corona/?lang=en>.

APPENDIX 7 |

Sample Daily Record Sheet on Status of Anti-COVID Measures from KINTEX, South Korea

Daily Record on the Status of Preventive Measures Against COVID-19					
Name of Event					
Date		Number of Visitors			
Number of Parked Cars		Number of Symptomatic Persons			
Checklist on Major Points Regarding Precautionary Measures					
Subject	Yes	No	Subject	Yes	No
Were temperatures measured properly?			Were visitors provided of hygiene guidelines?		
Did the equipment function properly?			Were all disinfection staffs deployed adequately?		
Were those without masks not allowed entry?			Were communication systems with healthcare centers well maintained?		
Were the response actions to the detection of symptomatic persons adequate?			Was control over exhibitors and visitors well managed?		
Were we adequately equipped with supplies?			Were disinfections on schedule?		
Remarks					
Hereafter Plans					

APPENDIX 8 |

Open Source 'All Secure Standard' of Principles by Informa, Reed and Clarion.

Industry All Secure Standard Final 15.5.20 (1).pdf

ALL SECURE STANDARD

OBJECTIVE OF THE PROPOSAL

In this taxing and uncertain time, show organisers are going above and beyond to ensure we protect our colleagues, exhibitors, visitors and delegates. We believe when we next meet in **organised industry gatherings**, our program of enhanced measures will provide all with the assurance and confidence our shows and events have health and safety as our number one priority.

The objective of this document is to provide a best-practice guide to industry colleagues who are responsible for organising and delivering organised industry events, trade shows and exhibitions of all sizes, in all locations.

We believe in order to do this we must work collaboratively with our stakeholders to ensure the biosafety measures we have in place are practical, effective and considered best practice for the industry.

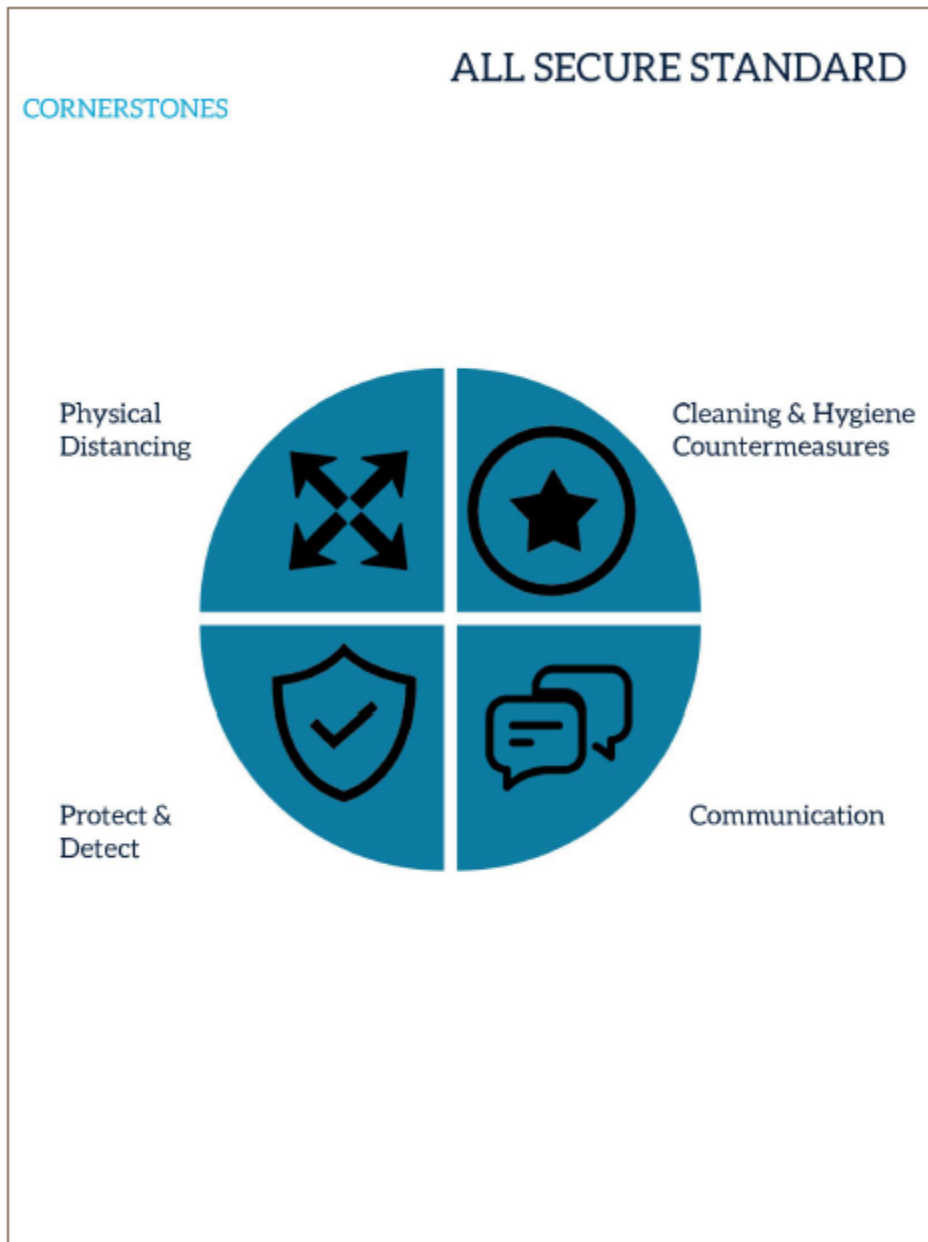
It may not be required nor possible to execute every action, and so these principles are designed to encourage focus on biosafety measures. In some jurisdictions, biosafety measures will be mandated or prescriptive and, in such cases, will be followed as a minimum standard.

Communication between all stakeholders is a critical success factor in this program achieving its overall objective to provide assurance and build confidence for all people who participate in and visit our organized industry gatherings.

This proposal outlines **What** measures show organisers are taking to ensure the health and safety of all visitors, exhibitors, contractors and staff particularly in response to COVID-19, **How** these measures are being implemented, and **Why** it's an important component of the industry's All Secure Standard.

APPENDIX 8 | continued

Open Source 'All Secure Standard' of Principles by Informa, Reed and Clarion



WHAT	HOW	WHY
Crowd Density Standard (CDS)	Show organisers can allow for the Crowd Density Standard (CDS) in accordance with local, regulatory guidance . By controlling the density, appropriate physical distancing can occur.	Organisers ability to follow the Crowd Density Standard illustrates our commitment to prioritizing health and safety first while enabling successful interactions among our audiences.
Registration	Through an increased use of technology , show organisers provide means to minimise queuing and contact during the registration process. The use of QR codes or similar technologies can facilitate seamless and contactless access upon entry and exit. Additionally, digital credentials can eliminate physical badges and lanyards where appropriate and enable contact tracing.	Encouraging advanced, online registration provides an achievable means to minimise onsite contact at a number of touchpoints. That effort combined with the reduction of queues, allows visitors to enjoy a safe and enhanced experience where their time onsite is maximised for effectiveness.
Staggered Admission	Event formats can be divided into time slots across the days of their occurrence. Show organisers provide the ability to facilitate visitors' attendance during a designated time slot in order to evenly spread the attendance in combination with encouraging meetings set in advance . Controls over the maximum number of visitors can also be set.	By staggering admission each audience can enjoy a safer and more seamless experience. Our exhibitors can enjoy full, productive days throughout the event. Our visitors can plan their time in advance and have the option to reduce their costs and travel if desired. Predictable and traceable audience patterns also gives us better insights into attendee flow, a key piece of feedback often expressed.
Enhanced Quality of Visitors	Show organisers can work to ensure the highest quality of visitors are present at organised industry gatherings. With opportunities to vet visitors through matchmaking, registration and exhibitor feedback, we hope to will maximise all interactions with the highest quality of visitor while maintaining CDS guidelines.	Combined with staggered admission, the enhanced quality of visitors can maximise everyone's time at the event. With the opportunity to vet through a series of measures, exhibitors will be assured visitors present are there to conduct business and make purchasing decisions.
Floor Planning	The introduction of one-way visitor traffic could create a logical flow through venues. This can prevent bottlenecks in addition to cross walking, keeping CDS guidelines at all times. Event floors can be demarcated to communicate the monitored flow. Aisle widths can also be increased to achieve above the CDS standard.	A prescribed flow through event venues helps visitors and exhibitors to safely maintain CDS requirements. Entrances and exits can follow the same one way traffic to follow the logical flow. These traffic flows allow for proper spacing to be maintained and easily monitored, all of which contributes to our enhanced healthy and safety standards.
Visitor Transportation	All travel to and from the show can follow the CDS where required. Show organisers can work with vendors to provide options for visitor shuttles between venue, hotels, and transportation hubs to sit every other seat of every other row to maintain physical distancing.	In coordination with staggered admission, visitor transportation on-site can follow a predictable pattern which allows us to properly plan for transportation needs. By working with vendors to follow the CDS, visitors safely maintain CDS guidelines while shuttling between the venue, hotels, and transportation hubs.

APPENDIX 8 | continued

Open Source ‘All Secure Standard’ of Principles by Informa, Reed and Clarion

CORNERSTONES Physical Distancing 		
WHAT	HOW	WHY
Set Up & Break Down	In cooperation with our venue partners, show organisers can provide enhanced guidelines to assist contractors in the set up and break down of events. Covering items such as exhibitor freight, personnel, shared equipment, and high touch point areas, these measures can be provided in detail to minimise risk where it would be beneficial.	From the first to last moment of our organised industry gatherings, organisers can partner with all stakeholders, especially our venue partners, to provide enhanced guidelines to contractors to prioritise health and safety. The set up and break down processes can be detailed for each control in place to provide a best practice guide.
Conference Rooms	With recommended density and seating arrangements for a variety of room sets, all conference and break room seating can follow local distancing guidance . Show organisers will provide hands-free technology where possible in addition to streaming sessions to virtual attendees to aid in the facilitation of sharing information.	A key element of our events, conference material will continue to be shared to push our industries forward with new knowledge, best practices, and approaches. Enabling the sharing of information in new seating arrangements and through digital channels can broaden the audience reach to expand the impact. Connections can be made on and off site to facilitate continuous learning and interaction.
Eliminating Handshakes	Show organisers will recommend the elimination of handshakes at organised industry gatherings in accordance with global and local organisation and government guidance. This recommendation will be reinforced with on-site signage and announcements in addition to proposed, alternative methods of greetings.	By recommending the elimination of handshakes on-site, show organisers follow the guidance of global and local authorities. With alternative means of greetings offered, we hope to minimise the spread of germs as much as possible. On-site signage and announcements will reinforce the recommendation in effort to prioritise everyone's health and safety.
Food & Beverage	Show organisers can prohibit open or self-service buffets in favor of food served pre-packaged or in closed containers . Where possible, food and beverage should be ordered in advance. Food preparation areas can also be inspected. Seating areas can be arranged to follow the CDS, and cash does not need to be accepted as a form of payment.	Organisers' commitment to health and safety expands to food and beverage where every effort is being made to minimise risk. By eliminating buffets and open service options, a stricter control for food safety can be provided. Combined with seating arrangements following the CDS, food and beverage can be enjoyed at a higher level of service for our audiences.
Social Functions	All functions within organised industry gatherings can follow the CDS including social functions like meals, awards, and gatherings. Where possible, public addresses and speeches will be delivered virtually.	Organisers offer the capability to follow a more conservative approach than the guidance of global and country governments and organisations with our Crowd Density Standard. All social functions included at our events can follow the CDS standard while delivering as many components virtually as possible, further illustrating our commitment to prioritise health and safety first.
Monitoring & Control	Show organisers can appoint and train, a hygiene subject matter expert from within the Operations function. Where applicable, this resource will be responsible for ensuring the Physical Distancing Cornerstone is followed at each event and the latest information and updates are shared with the appropriate teams and stakeholders.	With a specific resource identified and trained, for adherence to the Physical Distancing Cornerstone, we can establish accountability. By sharing information, updates, and best practices within the industry, we can build teams with subject matter expertise in order to assure the continued health and safety of our audiences.

CORNERSTONES

Cleaning & Hygiene Countermeasures



WHAT	HOW	WHY
Venue Deep-Cleaning	We can require venues hosting organised industry events to provide a deep cleaning prior to move in and again before the event opens.	Working with our venue partners to provide deep cleaning both before move-in and the opening of the show floor can ensure a safer environment for our colleagues and visitors.
Cleaning Regime	Every partnering venue can offer a visible, enhanced cleaning regime . Cleaners are offered PPE with an increased focus on key touchpoints, including restrooms, food and beverage areas, and help points. Electrostatic cleaning methods could also be deployed, as can other, locally available methods.	Enhanced and visible cleaning regimes throughout the event and particularly in key areas can provide a visible representation of the industry's dedication to health and safety. Electrostatic cleaning methods are best in class technology used across industries and recommended by leading scientists for our events.
Stand Cleaning	Exhibitors can disinfect their respective booths and exhibits regularly throughout the event. At our events' discretion, the use of sampling and distributing physical promotional materials is prohibited in favor of all materials being shared digitally .	With instructions and guidelines of how to regularly disinfect their booths and exhibits, our exhibitors can contribute to our full plan of micro and macro cleaning efforts. The elimination of physical materials in favor of sharing promotional items physically can also contribute to sustainability efforts in addition to minimising risk and contact between people.
Hand Sanitisers	Hand sanitiser stations can be positioned at key locations throughout the event, including restrooms, food and beverage locations, and conference rooms, with regular use encouraged to all visitors and exhibitors.	In addition to washing your hands regularly, world and country health organisations recommend alcohol-based hand sanitisers to prevent the spread of infections and decrease the risk of getting sick. Independent show organisers are committed to make hand sanitiser stations readily available throughout our event spaces, particularly at key locations.
Waste Management	The collection and removal of waste receptacles can be increased during events in order to minimise risk. Specific waste bins for mask disposal can also be provided and clearly identified, with a proposed schedule to regularly disinfect the waste receptacles themselves.	Organisers can designate specific waste bins for mask disposal in addition to increasing the frequency of the collection and removal of waste. The waste receptacles themselves can also be regularly disinfected. These efforts follow recommendations and advice of world and country specific health organisations.
Conference & Seminar Rooms	Shared equipment within conference rooms can be removed, including stationary and hand held microphones. All equipment, including audio and visual, can be disinfected between each use , and conference rooms should have an increased cleaning schedule throughout the day.	A key element of our events, conference material will continue to be shared to push our industries forward with new knowledge, best practices, and approaches. Enabling the sharing of information in new seating arrangements and through digital channels can broaden the audience reach to expand the impact.



APPENDIX 8 | continued

Open Source 'All Secure Standard' of Principles by Informa, Reed and Clarion

CORNERSTONES 		
Cleaning & Hygiene Countermeasures		
WHAT	HOW	WHY
Venue Ambient Environmental Controls	In coordination with our venue partners, organisers recommend ensuring the proper ventilation, temperature, humidity, UV air purification controls , etc. are in place. Reduced exposure can be based on the ability of filters to remove particles that contain viruses.	By collaborating with venues for proper air filtration, we hope for reduced exposure to harmful particles. Filters should be properly installed and maintained in appropriate systems to treat recirculated air, and filters should be appropriately designed for the building in which they are used.
Certifications	Organisers are able to apply locally credited certification, such as the ISSA GBAC Star accreditation, for infectious disease and contamination control measures.	Through organisers' partnerships with third-party companies to externally validate the cleaning and hygiene countermeasures taken, our events can meet or exceed standards of biorisk. Certifications earned can provide a suite of tools to help guide our events through the competencies and procedures necessary to meet requirements. These efforts can provide confidence a facility has been disinfected to the highest standard and is safe for business.

APPENDIX 8 | continued

Open Source 'All Secure Standard' of Principles by Informa, Reed and Clarion

  Protect & Detect		
WHAT	HOW	WHY
Contact Tracing	Through the use of organisers' mobile apps and other third party providers, we can offer assistance to the proper authorities in contact tracing efforts where country laws allow. Stakeholders' Bluetooth enabled devices regularly send out a beacon that could be recorded and stored in conjunction with beacons it receives. Should there be a positive diagnosis, the beacons can be matched and the corresponding user notified and advised on the proper next actions to take.	With the latest advances in technology, show organisers can offer assistance to the proper authorities in contact tracing through Bluetooth capabilities of its mobile apps and third party providers, including Google and Apple. Should a positive diagnosis occur, the infected individual can report the diagnosis within the app which will in turn alert those individuals they have come in contact with and offer the proper next actions to take.
Infrared & Thermal Imaging Temperature Screening	Infrared thermal imaging temperature screening equipment can be available at the entrances to venues at organized industry gatherings. If any defined symptoms of COVID-19 are detected, including fever, people could immediately proceed to the quarantine bay where local, medical authorities will be stationed and begin the proper protocol. Any visitors or exhibitors who are unwell can be prohibited from entering the event.	Following the guidance of world and country agencies, infrared thermal imaging screening can be available at the entrance of all events. Fever is a common symptom of COVID-19, typically appearing 2 - 14 days after exposure. Thermal imaging screenings are able to determine surface skin temperature which is then used to estimate the temperature at a reference body site. These additional measures offered continue to display the commitment and top prioritisation of health and safety while enabling successful interactions among our audiences.
Facemasks	Facemasks may be required of every person visiting organised industry gatherings.	In accordance with world and country health organisations' guidance, organisers can require a facemask to be worn by each person entering the event space. The mask is intended to prevent the spread of all germs.
Quarantine Area	Every venue could offer a dedicated quarantine area for people with symptoms of COVID-19. Organisers can work to liaise with local hospitals and medical authorities to create defined procedures and protocol to follow for people displaying symptoms.	Working with local hospitals and medical authorities, organisers can share procedures and protocols to follow in advance of an event occurring. Within those plans, a quarantine area could be set up on site to properly address any person displaying symptoms of COVID-19.
Enhanced First Aid & Medical Support	Organisers' events can also offer an increased number of First Aid stations located throughout the event with enhanced medical support available. These efforts would be in coordination with local authorities and medical personnel.	First Aid stations offer enhanced support by local medical authorities and personnel. While at an event, signage will indicate where to go for expert medical attention in the event of any illness.

WHAT	HOW	WHY
Show Website, Apps, & SMS	Show organisers' All Secure Standard and four Cornerstones can be communicated for each event through all channels , with the specific details available on the show website and app and immediate or urgent messages sent via SMS.	Communication is a critical success factor in this programme achieving its objective to build confidence for all people who participate in and visit our shows. The All Secure Standard and four Cornerstones can be communicated for each event through all channels, with the specific details available on the show website and app and urgent news via SMS.
Exhibitor Manuals	Exhibitor Manuals can be updated to include the components of the All Secure Standard with specific details of what our exhibitors need to execute the enhanced safety and hygiene measures.	A key reference guide, Exhibitor Manuals can be updated to include all the appropriate All Secure Standard details for exhibitors. A single source of information, this manual could be the go-to for referencing frequently asked questions, standard operating procedures, and our new, enhanced measures to ensure our colleagues, exhibitors, visitors and delegates are protected.
Event Signage	Event signage can include common signs and symptoms of COVID-19 as communicated by the appropriate medical and health authorities as well as actions to take if necessary. The signage can be displayed prominently in all common areas of the event.	Organisers' programme of enhanced measures provides assurance and confidence our shows and events have health and safety as our number one priority, including opportunities to prominently display event signage with common signs and symptoms of COVID-19.
Public Addresses During Show	Throughout events, public addresses can repeat messages about the importance of maintaining physical distance and the importance of washing and sanitising hands in addition to other best practices shared from medical and government authorities.	Organisers can work collaboratively with our stakeholders to ensure the biosafety measures we have in place are practical, effective, and considered best practice. Part of this effort can include public addresses repeating messages about the importance of maintaining physical distance and washing hands.
Pre-Show Messaging	Messaging in advance of the industry organized gatherings can communicate key pieces of information, including updates from global and local health organizations, show admission policies, hygiene briefings and health protection measures, among other items.	By communicating to stakeholders in advance, organisers are helping to ensure proper expectations are in place, especially with regards to updated or new policies. Pre-show messaging can include global and local health organization updates, show admission policies, hygiene briefings and health protection measures.



www.alpc.org | secretariat@alpc.org

www.iccaworld.org | icca@iccaworld.org

www.ufi.org | media@ufi.org | +33 (0)1 46 39 75 00